

**ANALISA HAMBATAN PROSEDUR KEGIATAN BONGKAR MUAT  
PADA PT JOSLIN JAYA PALEMBANG  
(STUDI KASUS PRODUK SEMEN PADANG)**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Beby Meidita Anugrah**

**NPM 0614 3060 1367**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2017**

**ANALISA HAMBATAN PROSEDUR KEGIATAN BONGKAR MUAT  
BARANG PADA PT JOSLIN JAYA PALEMBANG  
(STUDI KASUS PRODUK SEMEN PADANG)**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**BEBY MEIDITA ANUGRAH**

**0614 3060 1367**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Hendra Sastrawinata, S.E., M.M.**  
**NIP 197208182003121002**

**Pembimbing II,**

**Afrizawati M, S.E., M.Si.**  
**NIP 198004112006042002**

**Mengetahui,**

**Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaluddin Savuti, S.E., M.Hum, Res.M.**  
**NIP 196008061989101001**

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Beby Mcidita Anugrah  
NPM : 0614 3060 1367  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Perdagangan Internasional  
Judul Laporan Akhir : Analisa Hambatan Prosedur Kegiatan Bongkar  
Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang  
(Studi Kasus Produk Semen Padang)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan Akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya terbukti plagiat/salinan dari Laporan Akhir milik orang lain, saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, 6 Juli 2017

Yang membuat pernyataan,

The image shows an official stamp of Universitas Pabelan (UNP) with the text 'UNIVERSITAS PABELAN' and '0000'. To the right of the stamp is a handwritten signature in black ink.

Beby Mcidita Anugrah  
NPM 0614 3060 1367



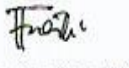

### HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Beby Meidita Anugrah  
NPM : 061430601367  
Jurusan / Program Studi : Administrasi Bisnis / Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Akhir : Analisa Hambatan Prosedur Kegiatan Bongkar  
Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang  
(Studi Kasus Produk Semen Padang)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis  
dan Dinyatakan LULUS

Pada Hari : Selasa  
Tanggal : 18 Agustus 2017

### TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Purwati, S.E., M.M.		<u>20/7/2017</u>
2.	Dr. Paisal, S.E., M.Si.		<u>20/7/2017</u>
3.	Dewi Fadila, S.E., M.M.		<u>4/8/2017</u>
4.	L. Suhairi H, S.E., M.Si		<u>20/7/2017</u>

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

### **Motto:**

*“Karena itu, ingatlah kamu kepada-Ku niscaya Aku ingat (pula) kepadamu, dan bersyukurlah kepada-Ku, dan janganlah kamu mengingkari (nikmat-Ku).” (QS. Ali Baqarah: 152)*

*“Tak akan kecewa orang-orang yang meletakkan harapannya pada Allah. Selalu ada harapan bagi mereka yang percaya. Serahkan semua kepada-Nya dan mulailah kehidupanmu menjadi lebih baik”*

*(Beby Meidita Anugrah)*

Palembang, 6 Juli 2017

Penulis Persembahkan Kepada:

- Kedua Orang Tuaku yang tercinta, Papa dan Mama
- Saudara-saudaraku yang tersayang
- Dosen-dosen Pembimbing
- Teman-teman seperjuangan kelas 6 ND Angkatan 2014
- Almamaterku

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat rahmat dan ridho-Nya, penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya. Laporan ini disusun untuk memenuhi syarat menyelesaikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis memilih PT Joslin Jaya Palembang sebagai tempat untuk pengambilan data. Dalam melaksanakan penyelesaian Laporan Akhir, penulis mendapatkan pengetahuan tentang awal mula terjadinya kegiatan bongkar muat barang, prosedur kegiatan bongkar muat barang di kapal, prosedur kegiatan bongkar muat di gudang serta kendala dalam prosedur kegiatan bongkar muat barang baik yang di kapal maupun di gudang pada PT Joslin Jaya Palembang (Studi Kasus Produk Semen Padang)

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Palembang, Juli 2017

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur atas kehadiran dan rahmat ALLAH SWT yang begitu banyak sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini tepat pada waktunya. Penulis mendapat bantuan dari berbagai pihak yang telah menyumbangkan waktu, tenaga dan pikiran. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum. Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Bapak Edi Susanto, S.H., selaku Direktur PT Joslin Jaya Palembang.
5. Bapak Rudi selaku *Foreman* PT Joslin Jaya Palembang.
6. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., M.M., selaku Pembimbing I Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
7. Ibu Afrizawati M, S.E., M.Si., selaku Pembimbing II Laporan Akhir yang telah memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam penyelesaian laporan ini.
8. Seluruh Pegawai PT Joslin Jaya Palembang.
9. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
10. Kedua Orang Tuaku dan saudara-saudaraku yang telah memberikan doa restu dan dorongan baik moril maupun materil.
11. Seluruh Teman-teman dikelas 6ND angkatan 2014 yang telah memberikan masukan-masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
12. Sahabat-sahabat terbaikku yang selalu bersama dalam segala suka maupun duka (Chatrine Maria Krist dan Trie Yulianti) terimakasih telah memberi dukungan, semangat serta bantuannya selama ini.

13. Seluruh Mahasiswa yang menjadi bimbingan Bapak Hendra dan Ibu Afrizawati yang sama-sama di bimbing dan saling memberikan semangat.

14. Almamater kami tercinta.

Penulis berharap kepada Allah SWT. agar memberikan imbalan kepada mereka yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini. Akhir kata, penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, 6 Juli 2017

Penulis



## **ABSTRACT**

The author chose the PT Joslin Jaya Palembang place for research due to that the current world international trade have attraction to learn and understand due to trade in both domestic and abroad play an important role in the growth and development of the world economy including in Indonesia. Authors gain knowledge about the beginning of activities of loading and unloading goods and also the author of getting knowledge about the procedure of unloading of the goods either on the ship or unloading procedures are in storage at PT Joslin Jaya Palembang. As for one of the constraints in the procedure of loading and unloading activities of goods both on board and at the warehouse as the scarcity of tools used for loading and unloading goods at the PT Joslin Jaya Palembang should party PT Joslin Jaya Palembang completes the first equipment of non-mechanical such as sling chains, steel wire net, drum lifters ganco, etc as well as for mechanical equipment such as forklifts, crane, and gantry crane, and PT Joslin Jaya Palembang is currently enough to hire him only with peers engaged in the loading and unloading of goods services.

**Keywords: International Trade, Loading And Unloading Of Goods**

## **ABSTRAK**

Penulis memilih PT Joslin Jaya Palembang sebagai tempat untuk pengambilan data dengan alasan bahwa saat ini dunia perdagangan internasional memiliki daya tarik tersendiri untuk di pelajari dan di pahami karena perdagangan baik dalam negeri maupun luar negeri memegang peranan penting dalam pertumbuhan dan perkembangan perekonomian di dunia termasuk di Indonesia. Penulis mendapatkan pengetahuan tentang awal mulanya kegiatan dari bongkar muat barang dan juga penulis mendapatkan pengetahuan tentang prosedur bongkar muat barang baik yang di kapal maupun prosedur bongkar muat yang di gudang pada PT Joslin Jaya Palembang. Adapun salah satu kendala dalam prosedur kegiatan bongkar muat barang baik di kapal maupun di gudang seperti minimnya alat yang digunakan untuk bongkar muat barang pada PT Joslin Jaya Palembang sebaiknya pihak PT Joslin Jaya Palembang melengkapi terlebih dahulu peralatan-peralatan non-mekanis seperti sling rantai, jarring kawat baja, ganco pengangkat drum dan lain sebagainya serta untuk peralatan mekanis seperti forklift, crane/derek, dan gantry crane PT Joslin Jaya Palembang saat ini cukup dengan menyewanya saja dengan perusahaan sejenis yang bergerak di bidang jasa bongkar muat barang.

Kata Kunci: Perdagangan Internasional, Bongkar Muat Barang

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR</b> .....	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	6
1.4.1 Tujuan .....	6
1.4.2 Manfaat .....	6
1.5 Metodologi Pengumpulan Data .....	7
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	7
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	7
1.6 Metode Analisa .....	8

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Perdagangan Internasional .....	9
2.2 Pengertian Prosedur .....	9
2.2.1 Tujuan Prosedur .....	10
2.2.2 Manfaat Prosedur .....	10
2.3 Pengertian Bongkar Muat Barang .....	11
2.3.1 Aktivitas Kegiatan Bongkar Muat Barang .....	11
2.3.2 Tenaga Kerja Bongkar Muat .....	13
2.3.3 Peralatan Bongkar Muat .....	16
2.3.4 Prosedur Bongkar Muat .....	18

**BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	20
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	21
3.2.1 Visi .....	21
3.2.2 Misi .....	21
3.3 Struktur Organisasi dan Uraian Pembagian Tugas .....	21
3.3.1 Struktur Organisasi .....	21
3.3.2 Uraian Pembagian Tugas .....	22
3.4 Alur Prosedur Kegiatan Bongkar Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang .....	
3.5 Proses Kegiatan Bongkar Muat Barang Studi Kasus Produk Semen Padang pada PT Joslin Jaya Palembang .....	24 25

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Alur Prosedur Kegiatan Bongkar Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang (Studi Kasus Produk Semen Padang) .....	32
4.1.1 Prosedur Kegiatan Bongkar Muat di Kapal .....	34
4.1.2 Prosedur Kegiatan Bongkar Muat di Gudang .....	38
4.2 Kendala yang Timbul dalam Prosedur Kegiatan Bongkar Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang .....	39

	Halaman
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	43
5.2 Saran.....	44
.	
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>47</b>
<b>LAMPIRAN-LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Kegiatan Bongkar Muat PT Joslin Jaya Palembang Tahun 2014-2016 .....	4
Tabel 3.1 Hasil Wawancara mengenai Prosedur Bongkar Muat Barang pada PT Joslin Jaya Palembang (Studi Kasus Produk Semen Padang) ....	27

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Alur Kegiatan Bongkar Muat PT Joslin Jaya Palembang .....	3
Gambar 2.1 Aktivitas Bongkar Muat Langsung ( <i>Direct Delivery</i> ) .....	12
Gambar 2.2 Aktivitas Bongkar Muat Tidak Langsung ( <i>Indirect Delivery</i> ) ....	12
Gambar 2.3 Peralatan Mekanis ( <i>Forklift Truck</i> ) .....	16
Gambar 2.4 Peralatan Mekanis ( <i>Mobile Crane</i> ) .....	16
Gambar 2.5 Peralatan Non-Mekanis .....	17
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Joslin Jaya Palembang .....	21
Gambar 3.2 Alur Prosedur Kegiatan Bongkar Muat Barang PT Joslin Jaya Palembang .....	24
Gambar 4.1 Contoh Surat Operation Planning PBM dan EMKL .....	33
Gambar 4.2 Contoh Nota dari PT Pelabuhan Indonesia II .....	34
Gambar 4.3 Proses Penumpukkan/Penyusunan Semen Padang di atas Pallet .	35
Gambar 4.4 Proses Pengkaitan Pallet .....	35
Gambar 4.5 Proses Pemindahan Pallet ke Atas Truk dengan menggunakan <i>Crane/Derek</i> .....	36
Gambar 4.6 Proses Pelepasan Kait pada Pallet .....	37
Gambar 4.7 Proses Penyusunan Semen Padang di atas Truk .....	37
Gambar 4.8 Proses Pemindahan/Penyusunan Semen Padang dari Truk ke Dalam Gudang Penyimpanan .....	38
Gambar 4.9 Semen yang Telah Tersusun Rapi di Gudang .....	39

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Izin Pengambilan Data
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 8 Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 9 Lembar Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 10 Daftar Pertanyaan Wawancara
- Lampiran 11 Lembar Revisi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 12 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir