

**USAHA-USAHA PENYELESAIAN KREDIT MACET
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) “BERINGIN JAYA”
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

AZZAH FADILAH

061430600484

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

2017

USAHA-USAHA PENYELESAIAN KREDIT MACET
PADA KOPERASI SIMPAN PINJAM (KSP) "BERINGIN JAYA"
PALEMBANG



LAPORAN AKHIR
Dibuat untuk memenuhi syarat menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya

Dibuat Oleh:

AZZAH FADILAH
0614 3060 0484

Menyetujui,

Pembimbing I,

Afrizawati, S.E., M.Si
NIP 198004112006042002

Pembimbing II,

Nirwan Rasyid, S.E., M.M
NIP 195309211989101001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Azzah Fadilah
 NPM : 0614 3060 0484
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Perbankan
 Judul Laporan Akhir : Usaha-usaha Penyelesaian Kredit Macet Pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) Beringin Jaya Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain
3. Apabila laporan saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

Yang membuat pernyataan,



 Azzah Fadilah
 0614 3060 0484

LEMBAR PENGESAHAN





Nama Mahasiswa : Azzah Fadilah
NPM : 0614 3060 0484
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Usaha-usaha Penyelesaian Kredit Macet pada
Koperasi Simpan Pinjam (KSP) "Beringin Jaya"
Palembang

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Senin

Tanggal: 17 Juli 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dewi Fadila, S.E.,M.M</u> Ketua		<u>7/8/2017</u>
2.	<u>Gst. Oka Windarti, S.E.,M.M</u> Anggota		<u>8/8/2017</u>
3.	<u>Purwati, S.E.,M.M</u> Anggota		<u>14/8/2017</u>
4.	<u>M. Yusuf, S.E.,M.Si.,Ph.D</u> Anggota		<u>7/8/2017</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“Jangan pernah menyerah karena hasil tidak akan pernah mengkhianati usaha”

(Penulis)

Saya persembahkan kepada:

- ❖ *Kedua Orang Tua dan Keluarga yang penulis sayangi*
- ❖ *Dosen- Dosen pengajar yang telah memberikan ilmu dan pengalaman*
- ❖ *Teman-teman seperjuangan*
- ❖ *Almamater*

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, penulis menyadari bahwa dalam penyelesaian Laporan Akhir tidak akan berjalan dengan baik tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M. selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
4. Ibu Afrizawati, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
5. Bapak Nirwan Rasyid, S.E., M.M selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan segenap staf Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
7. Ayah Zumrowi dan Ibu Zainubah yang sangat saya cintai dan saya sayangi yang telah banyak mendukung dan mendo'akan dalam pembuatan Lapotan Akhir ini.
8. Bapak Hendra Gustiawan selaku Ketua Koperasi Simpan Pinjam Beringin Jaya Palembang yang selalu memberikan informasi dan dukungan untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini.
9. Teman-teman seperjuangan khususnya kelas 6 NC yang telah banyak memberikan semangat dan bertukar ilmu untuk Penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu, penulis mengucapkan banyak terima kasih.

Semoga Allah memberikan balasan atas semua bantuan yang telah diberikan. Akhir kata penulis mohon maaf sebesar-besarnya jika terdapat kesalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini. Penulis berharap semoga Laporan Akhir yang dibuat dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRACT

This final report titled “Resolving efforts on Non Performing Loan at *Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang*”. This final report aimed to know the procedures for granting credit and non performing loan in Beringin Jaya Palembang. The data were gotten by using interviews and observation. The data were analyzed by using qualitative descriptive method. The writer used the theory of Hasibuan and Kasmir in this report. The credit granting procedures in Beringin Jaya Palembang were not still optimal yet which caused the non performing loan. However to solve this, Beringin Jaya Palembang did an oral billing and written billing. So the writer suggested for Beringin Jaya Palembang should do survey, 1st interview and 2nd interview and also use Rescheduling, Reconditioning, Restruturing and confiscating warranty to resolve the non performing loan.

Keyword: Non Performing Loan

ABSTRAK

Laporan Akhir ini berjudul “Usaha-Usaha Penyelesain Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui prosedur pemberian kredit dan usaha penyelesaian kredit macet pada Beringin Jaya Palembang. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode wawancara dan observasi. Metode analisis yang digunakan yaitu deskriptif kualitatif. Teori yang digunakan pada laporan ini adalah teori Hasibuan dan Kasmir. Prosedur pemberian kredit oleh Beringin Jaya Palembang masih belum optimal yang menyebabkan terjadinya kredit macet, untuk menyelesaikan masalah kredit macet Beringin Jaya Palembang melakukan dengan cara penagihan secara lisan dan tertulis. Saran untuk menghindari kredit macet adalah Beringin Jaya Palembang melakukan pemeriksaan lapangan untuk semua permohonan pinjaman lalu melakukan wawancara I dan wawancara II serta usaha-usaha penyelesaian kredit macet dengan melakukan 3R yaitu *Rescheduling*, *Reconditioning*, *Restructuring* dan penyitaan jaminan.

Kata Kunci: Kredit Macet

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMAKASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	5
1.5.2.1 Jenis Data	5
1.5.2.2 Sumber Data	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metode Analisis Data	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pengertian Kredit	8
2.1.1 Tujuan dan Fungsi Kredit	9
2.1.2 Jenis-jenis Kredit	10
2.1.3 Prinsip-Prinsip Pemberian Kredit	12
2.1.4 Prosedur Pemberian Kredit	14
2.1.5 Penggolongan Kredit	15
2.2 Pengertian Kredit Macet	16
2.3 Teknik Penyelesain Kredit Macet	16
2.4 Pengertian Koperasi	17
2.5 Jenis-Jenis Koperasi	18
2.6 Prinsip-Prinsip Koperasi	18

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	23
3.3.1 Struktur Organisasi Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang	23
3.3.2 Pembagian Tugas	24
3.4 Syarat-Syarat Kredit/Pinjaman	26
3.5 Jenis-Jenis Jaminan	27
3.6 Prosedur Pemberian Kredit	27
3.7 Data statistik Koperasi Simpan Pinjam Beringin Jaya	28
3.8 Usaha-usaha Penyelesaian Kredit Macet	30

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pemberian Kredit	31
4.2 Usaha-Usaha Penyelesain Kredit Macet	41

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	50

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	23
Gambar 3.2 Prosedur Pemberian Kredit KSP Beringin Jaya	27
Gambar 4.1 Prosedur Pemberian Kredit	36
Gambar 4.2 Grafik Kredit Macet pada Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang	41
Gambar 4.3 Alur Penyelesaian Kredit Macet	49

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kredit Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang	2
Tabel 3.1 Data Statistik Koperasi Simpan Pinjam (KSP) “Beringin Jaya” Palembang	29

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Surat Permohonan Pengantar Penelitian Laporan Akhir
- Lampiran 2 Surat Izin Pengambilan Data
- Lampiran 3 Surat Balasan Izin Pengambilan Data
- Lampiran 4 Kartu Kunjungan Mahasiswa
- Lampiran 5 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 6 Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 7 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 8 Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 9 Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
- Lampiran 10 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 11 Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 12 Daftar Wawancara
- Lampiran 13 Surat Permohonan Pinjaman
- Lampiran 14 Surat Kuasa
- Lampiran 15 Surat Perjanjian Kredit
- Lampiran 16 Surat Peringatan