

**PROSEDUR WARALABA DALAM PEMBUKAAN TOKO
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA
CABANG PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

**Adhe Setya SZ
0614 3060 1363**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2017

**PROSEDUR FRANCHISE DALAM PEMBUKAAN TOKO
DI PT SUMBER ALFARIA TRIJAYA
CABANG PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Adhe Setya SZ
0614 3060 1363**

Menyetujui,

**Palembang, Juli 2017
Pembimbing II**

Pembimbing I

**Yahya, S.E.
NIP 195805081990031002**

**Elisa, S.E., M.Si.
NIP 196010141989032003**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaludin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP 196008061989101001**

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

“Jangan membanding-bandingkan dirimu dengan semua orang di dunia ini. Jika kau melakukannya, itu sama saja dengan menghina dirimu sendiri”.

(Bill Gates)

“Tetap lakukan yang terbaik yang kau bisa dan terus berusaha untuk mencapai keinginanmu. Jangan mengeluarkan karena orang lain lebih baik darimu, karena takdir setiap orang berbeda”.

(Penulis).

Penulis Persembahkan Kepada:

- Orang tua kami tercinta yang selalu memberikan doa dan semangat
- Dosen dan Pembimbing kami
- Sahabat dan teman-teman terbaik kami
- Almamater

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan ridho Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Prosedur Franchise dalam Pembukaan Toko di PT Sumber Alfaria Trijaya Palembang”.

PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. merupakan usaha di bidang ritel yang menyediakan kebutuhan sehari-hari yang memiliki visi Menjadi jaringan distribusi retail terkemuka yang dimiliki oleh masyarakat luas, berorientasi kepada pemberdayaan pengusaha kecil, pemenuhan kebutuhan dan harapan konsumen, serta mampu bersaing secara global. Penulis telah melakukan penelitian mengenai prosedur serta proses kerjasama waralaba dalam pembukaan toko alfamart. Penulisan Laporan Akhir ini dibuat sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari dalam pembuatan laporan akhir ini masih banyak terdapat kekurangan yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga laporan akhir ini bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillahirobbil'alamin, puji syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini tepat pada waktunya.

Adapun terwujudnya Laporan Akhir ini adalah berkat bimbingan dan bantuan serta petunjuk dari berbagai pihak yang tak ternilai harganya. Oleh karena itu pada kesempatan ini, penulis menghantarkan banyak terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya
2. Bapak A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M., selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya
3. Bapak Divianto, S.E., M.M., selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis
4. Bapak Yahya, S.E selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan saran dan masukan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
5. Ibu Elisa, S.E.,M.Si selaku dosen Pembimbing II yang telah memberikan saran, petunjuk dan bimbingannya dalam penulisan laporan akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang berguna bagi penulis.
7. Bapak Karunia Febriananda selaku manajer franchise marketing di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. yang telah memberikan petunjuk dan bimbingan dalam penyelesaian laporan akhir ini.
8. Kedua orangtuaku, saudara-saudaraku dan keluarga besarku tercinta yang telah banyak memberikan pengorbanan baik moril maupun materil serta doa sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini.
9. Seluruh teman-teman seperjuangan kelas 6 ND terima kasih atas dukungan dan kebersamaan selama 3 (tiga) tahun ini.
10. Semua orang yang telah mendoakan dan membantu penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Semoga bantuan dan jerih payah dari semua pihak akan mendapat ridho berkat dari Allah SWT. Akhirnya penulis mengharapkan semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dan dapat digunakan dengan sebaik-baiknya.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Prosedur *Franchise* dalam Pembukaan Toko di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang

Tujuan dari penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui bagaimana proses pembukaan toko alfamart di PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang serta apa saja hambatan yang sering dihadapi dalam pembukaan toko alfamart. Adapun yang menjadi objek penelitian dalam menyusun laporan akhir ini adalah karyawan PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang bagian franchise untuk mendapatkan data sebagai bahan penelitian. Penulis menggunakan beberapa metode yaitu wawancara, observasi, dan buku referensi. Hasil penelitian menjelaskan bahwa proses dalam pembukaan toko alfamart ada 6 proses untuk dapat membuka toko alfamart. Hambatan-hambatan yang sering membuat calon terwaralaba tidak dapat membuka toko alfamart. Hambatan yang sering dihadapi ada 2 (dua) yang pertama yaitu usulan lokasi yang tidak sesuai dengan syarat dan ketentuan dari perusahaan dan hambatan yang kedua yaitu calon terwaralaba tidak memiliki atau kekurangan dana investasi. Penulis menyarankan kepada perusahaan agar memberikan syarat dan ketentuan lokasi agar meminimalisir masalah dalam survey dan evaluasi lokasi dan penulis juga menyarankan kepada calon terwaralaba yang tidak atau kekurangan dana investasi agar mengajukan kredit ke bank yang sudah menjalin kerjasama dengan perusahaan.

Kata Kunci: Prosedur, Proses, Waralaba, Usulan Lokasi, Dana Investasi

ABSTRACT

Franchise Prosedure in Opening a Store at PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang

The purpose of this final report is to perceive the process of alfamart store opening in PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang and the obstacles faced in opening the store. The object of the research is the employee of PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk. Palembang especially franchise departement to collected the data. The author used some methods, such as interview, observation and reference books. The research result revealed that the process of opening Alfamart Store consisted of 6 prosses. The obstacles that often made the franchisee can not open the alfamart store. There were 2 (two) obstaeles often faced by the franchise applicant. They are the location suggestion that didn't meet the terms and condition and the second are was the franchise applicant lacked of investation budget. The author suggest the firm to set the terms and condition of the location in order to minimize the obstaele in surveying and evaluating the location. The author also suggest the franchise applicant lacked of investation budget to apply for the credit to the bank cooperating with the firm.

Key word: Procedure, Proses, Franchise, Location Suggestion, Investation Budget

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	ii
KATA PENGANTAR iii	
UCAPAN TERIMA KASIH	iv
ABSTRAK vi	
DAFTAR ISI viii	
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	4
1.5.3 Metode Pengumpulan Data	5
1.5.4 Metode Analisis Data	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Prosedur	7
2.1.1 Jenis Prosedur	7
2.1.2 Tujuan Prosedur.....	7
2.1.3 Manfaat Prosedur.....	8
2.1.4 Karakteristik Prosedur	8
2.2 Pengertian Franchise	9
2.2.1 Definisi Franchise Secara Umum.....	10
2.2.2 Definisi Franchise Lainnya.....	10
2.2.3 Keuntungan dan Kerugian Kerja Sama Waralaba.....	11
2.2.4 Terminologi Usaha Waralaba.....	11
2.2.5 Jenis-Jenis Usaha Waralaba.....	12
2.2.6 Karakteristik Yuridis/dasar Franchise	13
2.3 Investasi	14
2.3.1 Tujuan Investasi.....	14
2.3.2 Penggolongan Investasi	14
2.3.3 Tipe-Tipe Investasi	15
2.4 Kredit	16
2.4.1 Unsur-Unsur Kredit	16
2.4.2 Tujuan dan Fungsi Kredit.....	17
2.4.3 Jaminan Kredit.....	17

2.4.4 Jenis-Jenis Kredit.....	18
-------------------------------	----

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan	20
3.2 Visi dan Misi.....	21
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan	22
3.3.1 Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya Palembang	22
3.3.2 Pembagian Tugas.....	22
3.4 Persyaratan Kerjasama Waralaba Alfamart	26
3.5 Tipe Franchise Alfamart	26
3.5.1 Gerai Baru.....	26
3.5.2 Gerai Take Over	27
3.5.3 Gerai Konversi	28
3.6 Proses Pendirian Usaha Waralaba Alfamart	28
3.7 Syarat Franchise PT Sumber Alfaria Trijaya.....	29

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Prosedur Pendirian Toko Alfamart	31
4.1.1 Presentasi Awal	31
4.1.2 Survey Usulan Lokasi dan Persetujuan	32
4.1.3 Pengukuran dan Evaluasi Proyek	33
4.1.4 Presentasi Proposal	33
4.1.5 Kesepakatan Waralaba	35
4.1.6 Pembukaan Gerai.....	36
4.2 Hambatan Dalam Pembukaan Toko Alfamart.....	37
4.3 Upaya Penyelesaian Hambatan Pembukaan Toko Alfamart ...	38
4.4.1 Dana Investasi	38

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	44
5.2 Saran	45

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR LAMPIRAN

Surat Permohonan Pengantar Pengambilan Data

Surat Izin Pengambilan Data

Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing 1 (Satu)

Lembar Konsultasi Bimbingan Pembimbing 2 (Dua)

Struktur Organisasi PT Sumber Alfaria Trijaya, Tbk.

Daftar Pertanyaan Wawancara

Proposal Kerjasama Waralaba