

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan uraian yang penulis kemukakan pada bab-bab sebelumnya, maka penulis dapat menarik kesimpulan dan memberika saran yang diharapkan bisa membantu mengatasi pemasalahan yang dihadapi oleh perusahaan jasa perbaikan dan perawatan motor bengkel Rofi motor AHASS 12163 Palembang sehingga dapat memberikan manfaat bagi perusahaan agar dapat lebih baik lagi dalam melakukan kegiatan promosi perusahaan guna meningkatkan jumlah pelanggan yang menggunakan jasa perbaikan dan perawatan motot Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang.

5.1 Kesimpulan

1. Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang dalam kegiatan promosinya sudah menggunakan periklanan bermedia seperti media cetak melalui spanduk dan brosur, non media melalui penjualan perorangan dan promosi penjualan dalam menginformasikan jasa perusahaan mereka kepada calon pelanggan yang telah berjalan dalam kurun waktu dari tahun 2014 sampai 2016, perusahaan melakukan media periklanan sebanyak 5 kali.
2. Penjualan perorangan yang dilakukan Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang. menggunakan karyawan kurang optimal karena pengetahuan yang dimiliki kurang dan konsumen kurang percaya.

5.2 Saran

1. Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang sebaiknya meningkatkan dan gencar melakukan promosi seperti promosi di media spanduk dan brosur ditingkatkan lagi dengan melakukan lebih dari 1 kali dalam setahun, layout brosur dan isinya dibuat semenarik mungkin supaya orang tertarik untuk membanya. Sedangkan untuk spanduk dipasang ditempat atau lokasi yang stategis dalam pemilihan bahan gunakan bahan yang

tidak mudah rusak dan sobek , starategi ini akan sangat membantu dalam menarik calon konsumen.

2. Penjualan perorangan lebih dioptimalkan lagi dengan cara menambah staff khusus untuk bagian *sales promotion*, dengan adanya *sales promotion* akan menambah jumlah pelanggan yang ada karena *sales promotion* adalah suatu kegiatan perusahaan untuk menawarkan dan menjelaskan produk yang dipasarkan oleh perusahaan dengan menggunakan jasa sales. Meningkatkan kualitas dan pelayanan kepada pelanggan yang menggunakan jasa perbaikan dan perawatan motor di Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang. Karena hal ini bisa membantu dalam peningkatan jumlah pelanggan, sehingga target perusahaan dalam meningkatkan jumlah pelanggan bisa tercapai atau bahkan melebihi target.