

Page 2/2

# Lampiran

## **Lampiran**

NO	DAFTAR PERTANYAAN	JAWABAN
1	Apa tujuan promosi yang dilakukan oleh bengkel Rofi motor AHASS 12163 Palembang?	Meningkatkan hasrat konsumen untuk mencoba produk dan pelayan jasa, dan meningkatkan pembelian konsumen ,menarik pelanggan baru.
2	Sejauh ini kegiatan promosi apa yang dilakukan oleh bengkel Rofi motor AHASS	Bengkel Rofi Motor AHASS 12163 Palembang di dalam melakukan promosi itu melalui beberapa strategi yaitu, Periklanan dan Personall Selling dan informasi dari mulut ke mulut kalau iklan menggunakan brosur dan spanduk.
3	Apakah strategi promosi yang sudah ada saat ini tetap di pertahankan dan apakah ada rencana untuk menambah strategi yang lainnya?	Untuk saat ini masih dipertahankan karena strategi tersebut masih membantu dalam menarik konsumen untuk menggunakan jasa bengkel. Sejauh ini belum ada untuk penambahan strategi lainnya
4	PalembangApakah masih ada hambatan dalam penerapan strategi promosi saat ini ?	ya tentu sepeti contohnya dalam media periklanan yaitu brosur biasanya orang malas membaca brosur, kalau di beri brosur sering kali mereka langsung membuangnya tanpa membacanya.
5	Apakah ada cara yang dilakukan dalam menghadapi masalah tersebut?	Dengan cara menggunakan strategi promosi informasi dari mulut ke mulut memberitahukan kepada konsumen yang saat itu sedang melakukan pembayaran atau saat menggu motornya sedang diservice
6	Dalam setahun berapa kali perusahaan melakukan kegiatan promosi?	Untuk event di hari besar seperti 17 agustus, haris kartini dll
7	Selain itu apakah pernah mengikuti kegiatan promosi lainnya, misalkan ikut membuka stand ketika ada acara atau event-event?	Belum Pernah
8	Dari data yang didapatkan bahwa beberapa tahun ini mngalami penurunan jumlah pelanggan, apa yang menjadi penyebab penurunan tersebut?	Banyaknya pesaing di sekitar bengkel Rofi motor AHASS 12163 Palembang yang membuka bengkel . dan promosi yang dilakukan masih belum maksimal
9	Apa yang dilakukan oleh pihak perusahaan dalam mempertahankan pelanggan?.	Memberikan pelayanan kepada konsumen dan pelanggan yang terbaik dari segi kualitas ke ahlian mekanik yang lebih utama jika mekanik melakukan perawatan dengan baik, pasti konsumen senang dan akan kembal lagi

<b>SPAREPART</b>	
	<b>Nama Part</b>
06141-GN5-505	CAM CHAIN KIT
06141-KRS-505	CAM CHAIN KIT
06141-KWB-505	CAM CHAIN KIT
061A1-KEH-002	GASKET KIT A
061A1-KEV-000	GASKET KIT A
061A1-KPH-003	GASKET KIT A
06401-K15-900	DRIVE CHAIN KIT
06401-K18-900	DRIVE CHAIN KIT
06401-KCJ-691	DRIVE CHAIN KIT
06401-KEH-900	DRIVE CHAIN KIT
06401-KEV-881	DRIVE CHAIN KIT
06401-KPH-881	DRIVE CHAIN KIT

E CHAIN KIT	PCS	170.000
E CHAIN KIT	PCS	157.000
E CHAIN KIT	PCS	145.000
N KIT, DRIVE	PCS	265.000
E CHAIN KIT	PCS	170.000
SET, RR.	PCS	11.000
SET RR	PCS	45.000
SET,RR.	PCS	58.000
SET FR	PCS	45.000
SET FR	PCS	46.000
SET (NA)	PCS	48.500
SET, FR	PCS	50.880
SET, FR	PCS	48.000
SET, FR.	PCS	47.000
E STEERING KIT	PCS	90.000
E STEERING KIT	PCS	82.000
E STERING KIT	PCS	90.000
EAR OIL (120 ML)	PCS	15.000
DA M/C GENUINE LANT	PCS	20.000
E FR DRUM CUB	PCS	40.000
BER BUSH ENG. GER	PCS	15.000
VLV. STEM	PCS	5.000
ET HEAD COVER	PCS	12.000
DN KIT (0.50)	PCS	140.000
DN KIT (0.50)	PCS	144.000
DN KIT (0.50)	PCS	98.000
DN KIT (0.50)	PCS	105.000
DN KIT (0.75)	PCS	105.000
SHAFT COMP	PCS	210.000
SHAFT COMP	PCS	180.000
N CAM 92RH-102	PCS	77.000
N CAM	PCS	78.000
COMP., CAM CHAIN I	PCS	55.000



22011-GCC-770	PIECE SET, SLIDE
22105-KVB-900	BOSS,DRIVE FACE
22110-KVB-900	FACE COMP MOVEABL
22110-KVY-900	FACE COMP,MOVABLE
2212A-K44-V00	ROLLER WEIGHT SET
22201-107-001	DISK CLUTCH
22201-166-001	DISK CLUTCH
22201-KPH-901	DISK CLUTCH ,ASSY
22201-MJ8-001	DISK CLUTCH FRICTIO
22517-250170000	TUBE TIRE 225-17/250-1
22530-KPH-900	WEIGHT PRIMARY CLU
22535-KVY-900	WEIGHT SET CLUCTH
22535-KWN-901	WEIGHT SET CLUTCH
22535-KZL-A00	WEIGHT SET, CLUTCH
22870-KCJ-660	CABLE COMP CLUTCH
22870-KCJ-760	CABLE COMP CLUTCH
23100-K44-V01	BELT DRIVE
23100-KVB-BA0	DRIVE BELT KIT

BELT KIT	PCS	133.000
DRIVE KIT	PCS	123.000
DRIVE KIT	PCS	42.000
DRIVE KIT	PCS	178.000
TIRE 2.75/3.00-14	PCS	35.000
TIRE 2.75/3.00-14	PCS	30.00
TIRE 2.75-17	PCS	35.000
ASSY START	PCS	175.000
STARTER KICK START	PCS	30.000
KICK STARTER	PCS	52.500
COMPRESSOR	PCS	20.000
SOLENOID SET TERMINAL	PCS	23.000
SOLENOID BRUSH	PCS	30.000
SOLENOID GTZ5S GS	PCS	256.000
SOLENOID GTZ4V	PCS	223.000
SOLENOID(GTZ6V)	PCS	265.000
SOLENOID GM5Z-3B KIT	PCS	160.000
SOLENOID REC COMP	PCS	346.000
SOLENOID REG	PCS	273.000
SOLENOID REC COMP	PCS	115.000
SOLENOID RECT,COMP	PCS	110.000
SOLENOID SET	PCS	30.000
SOLENOID T HEADLIGHT	PCS	17.000
SOLENOID T HEADLIGHT	PCS	13.000
SOLENOID T COMP HEAD LIGHT	PCS	23.000
SOLENOID T COMP, HEADLIGHT	PCS	14.000







<b>Kode Jasa</b>	<b>Nama Jasa</b>	<b>Satuan</b>	<b>Harga</b>
JS121	KPB1/SERVIS GRATIS 1 BEBEK/SKUTER	Job	18.000
JS122	KPB1/SERVIS GRATIS 1 CS1/M PRO/CB/VERZA/SPORT	Job	20.000
JS123	KPB2/SERVIS GRATIS 2 BEBEK/SKUTER	Job	18.000
JS124	KPB2/SERVIS GRATIS 2 CS1/M PRO/CB/VERZA/SPORT	Job	20.000
JS125	KPB3/SERVIS GRATIS 3 BEBEK/SKUTER	Job	18.000
JS126	KPB3/SERVIS GRATIS 3 CS1/M PRO/CB/VERZA/SPORT	Job	20.000
JS127	KPB4/SERVIS GRATIS 4 BEBEK/SKUTER	Job	18.000
JS141	PAKET SERVIS LENGKAP 110-125 CC PGM-FI	Job	35.000
JS142	PAKET SERVIS LENGKAP CB 150 /VERZA PGM-FI	Job	40.000
JS143	PAKET SERVIS LENGKAP CBR 150/CBR 250 CC	Job	45.000
JS144	PAKET SERVIS LENGKAP CUB KARBU	Job	36.000
JS145	PAKET SERVIS LENGKAP GL /M PRO	Job	40.000
JS146	PAKET SERVIS LENGKAP MATIK	Job	35.000
JS147	PAKET SERVIS LENGKAP REVO AT PGM-FI	Job	45.000
JS001	BONGKAR MESIN SEBELAH DEPAN CUB/BEBEK	Job	124.000
JS002	BONGKAR MESIN SEBELAH DEPAN M	Job	200.000
JS00222	CABUT BAUT	Job	60.000
JS00223	SKIR SETING DAN LEMER	Job	98.000
JS00227	PASANG STANG SEHER	Job	39.000
JS00229	BONGKAR MESIN SEBELAH DEPAN MATIK	Job	211.000
JS00267	RANTAI KLEP	Job	220.000
JS00288	LEMER	Job	40.000
JS00319	JASA BONGKAR KOPLING	Job	50.000
JS00327	JASA PERBAIKAN INJEKSI	Job	150.000
JS008	BONGKAR PASANG KOPLING	Job	46.000
JS095	GANTI RANTAI KLEP SPORT	Job	50.000
JS161	PRES SEGITIGA SPORT/MATIC	Job	50.000



**REVISI LAPORAN AKHIR (PERBAIKAN)  
JURUSAN ADMNISNISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

HARI : Kamis  
TANGGAL : 20 Juli 2017  
RUANG : 6

DOSEN PENGUJI :

NO	NAMA PENGUJI	TANDA TANGAN
1.	Esya Alhadi	1.
2.	Sari Lestari 2. Ridho	2.
3.	Alhussori	3.
4.	Divianto	4.
5.		5. ....

NAMA MAHASISWA : Lidiya Novratilova KELAS: 6NE

NIM : 0614 3060 1308

JUDUL LAPORAN AKHIR : Strategi Promosi Dalam Meningkatkan Jumlah Pelanggan di Bengkel Ropi Motor ATASS 12163 Palembang

PERBAIKAN :

- Pengetikan
- tabel 1.1
- hal 4 gambar dan grafik
- Kutipan
- Singkatan - Singkatan Perbaiki



