

**PENERAPAN ETIKA BERBUSANA PEGAWAI PADA BANK BRI  
KANTOR CABANG A. RIVAI KOTA PALEMBANG,  
SUMATERA SELATAN**



**LAPORAN AKHIR**

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Disusun Oleh:**

**Elva Mayang Sari**

**0614 3060 1372**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG**

**2017**

**PENERAPAN ETIKA BERBUSANA PEGAWAI PADA BANK BRI  
KANTOR CABANG A. RIVAI KOTA PALEMBANG,  
SUMATERA SELATAN**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**


Oleh:


**Elva Mayang Sari  
0614 3060 1372**

Menyetujui,

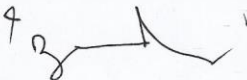
**Palembang, Juni 2017  
Pembimbing II**

**Pembimbing I**

  
**Hanifati Burhan S.E.,M.M  
NIP 195611181987032001**

  
**Dr. M. Syahirman Yusi, S.E.,M.Si  
NIP 195808171993031001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

  
**A. Jalaludin Sayuti, S.E.,M.Hum.Res.M  
NIP 196008061989101001**

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir yang berjudul **“Penerapan Etika Berbusana Pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan”**.

Laporan akhir ini dibuat dengan tujuan untuk mengetahui dan memahami pentingnya penerapan etika berbusana pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan. Metode yang digunakan adalah metode kuantitatif dan kualitatif menggunakan rumus persentase serta kuesioner. Hasil yang didapat penulis yaitu penerapan etika berbusana mengenai pelanggaran etika berbusana dikarenakan sanksi yang diberikan oleh atasan kurang tegas dan kurangnya perhatian dari atasan terhadap bawahannya.

Laporan akhir ini dibuat untuk memenuhi kurikulum dalam menyelesaikan Program Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang jurusan Administrasi Bisnis. Dalam penulisan laporan akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan baik secara moril maupun materi, bimbingan, saran dari berbagai pihak.

Penulis menyadari bahwa laporan akhir ini jauh dari kesempurnaan sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak pembaca Laporan Akhir ini yang bersifat membangun guna menuju ke arah lebih baik di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juni 2017

Penulis

## **ABSTRACT**

This final report entitled "The Application of Dress Ethics At Bank BRI A. Rivai Branch Office Palembang, South Sumatera". The purpose of this final report are to know and understand the application of dress ethics at Bank BRI. The data used in this research was obtained through observation and collection by questionnaire. Then it was analyzed by using formula percentage. The result of this research showed there ere employees who do not comply the dress ethics which has been appointed by bank BRI. It can be seen from the observation and questionnaire done that there are employees who do not comply the regulations. For examples the employees who wear work uniform which is not accordance with the procedures, female employees who should wear high heels but they prefer to use flat shoes, the presence of employees who wear flip-flops on working hours and the presence of employees who do not use the KTTP in accordance with applicable regulations and the absence of strict sanctions from superiors to employees who violate the regulations. So, the existing regulations are not implemented properly by BRI bank employees.

Keywords: Dress Ethics, Regulation of Dress

## **ABSTRAK**

Laporan akhir ini berjudul “Penerapan Etika Berbusana Pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan”. Laporan akhir ini bertujuan untuk mengetahui dan memahami penerapan etika berbusana pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan. Data yang digunakan dalam penelitian ini diperoleh melalui metode pengumpulan data observasi dan kuesioner. Kemudian dianalisis dengan menggunakan rumus persentasi. Dalam proses penelitian ini menunjukkan bahwa masih adanya pegawai yang tidak mematuhi peraturan berbusana yang telah ditetapkan oleh bank BRI, hal ini dapat dilihat dari hasil observasi dan kuesioner yang dilakukan bahwa masih adanya pegawai yang tidak mematuhi peraturan seperti pegawai yang menggunakan busana kerja tidak sesuai dengan prosedur yang ditetapkan, pegawai wanita yang seharusnya menggunakan high heels akan tetapi lebih banyak menggunakan flats shoes, adanya pegawai yang menggunakan sandal jepit pada jam kerja dan adanya pegawai yang tidak menggunakan KTTP sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Serta tidak adanya sanksi yang tegas dari atasan kepada pegawai yang melanggar peraturan tersebut. Sehingga peraturan yang telah berlaku tidak dilaksanakan sebagaimana mestinya oleh pegawai bank BRI.

**Kata Kunci:** Etika Berbusana, Peraturan Berbusana

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Lakukan apa yang seharusnya kamu lakukan, jangan biarkan orang lain menghambat kesuksesanmu, berdoa dan berusaha karena apa yang engkau lakukan dengan sungguh-sungguh akan membawa keberhasilan padamu”*

*(Elva Mayang Sari)*

*Ku persembahkan kepada:*

- *Kedua orang tua ku yang selalu memberikan ku semangat untuk melangkah maju menuju kesuksesan.*
- *Adik-adik ku*
- *Sahabat-sahabat ku*
- *Kedua dosen pembimbing*
- *Almamater ku*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metode Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data .....	4
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data .....	5
1.5.4 Populasi dan Sampel .....	6
1.5.5 Analisis Data .....	7

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

2.1 Pengertian Etika .....	9
2.1.1 Macam-macam Etika .....	9
2.2 Pengertian Etika Profesi .....	11
2.2.1 Prinsip-prinsip Etika Profesi .....	11
2.3 Etika Kepegawaian .....	12
2.4 Pengertian Etika Kantor .....	12
2.5 Pengertian Etika Berbusana .....	14
2.5.1 Hal-hal yang Perlu Diketahui dalam Berbusana .....	14
2.5.2 Pemilihan Model Busana .....	18
2.5.3 Busana Pria .....	19
2.5.4 Busana Wanita .....	20
2.5.5 Aturan Berpakaian pada Bank BRI .....	21
2.5.6 Cara Berpakaian yang Baik .....	22

## **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	26
3.2 Visi dan Misi Perusahaan .....	27
3.2.1 Visi .....	27
3.2.2 Misi .....	27
3.3 Struktur Organisasi Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang Sumatera Selatan .....	28
3.4 Pembagian Tugas dan Tanggung Jawab .....	30
3.5 Tata Tertib Pakaian Kerja Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Sumatera Selatan .....	42
3.5.1 SK Direksi dan Surat Divisi KPS terkait Pakaian Kerja .....	42
3.5.2 Ketentuan Pakaian Kerja Smart Casual BRI (Office Look) .....	44
3.6 Profil Responden .....	49
3.7 Hasil Jawaban Responden .....	50
3.7.1 Kuesioner .....	51

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1 Penerapan Etika Berbusana Pegawai pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan .....	55
4.2 Pelanggaran Mengenai Disiplin Etika Berbusana pada Bank BRI	



Kantor Cabang A. Rivai Palembang, Sumatera Selatan .....	59
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan .....	67
5.2 Saran .....	67
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>69</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Aturan Berpakaian pada Bank BRI .....	21
Tabel 3.1 Ketentuan Pakaian Kerja Bank BRI .....	43
Tabel 3.2 Ketentuan Pakaian Kerja Smart Casual BRI (Office Look) Pekerja Wanita .....	44
Tabel 3.3 Ketentuan Pakaian Kerja Smart Casual BRI (Office Look) Pekerja Wanita Mengenakan Pakaian Muslim .....	45
Tabel 3.4 Ketentuan Pakaian Kerja Smart Casual BRI (Office Look) Pekerja Pria .....	46
Tabel 3.5 Kelengkapan Pakaian Kerja Bank BRI .....	47
Tabel 3.6 Pengaturan Pakaian Kerja Smart Casual untuk Frontliner (CS, dan Teller, kecuali Security) .....	49
Tabel 3.7 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	50
Tabel 3.8 Profil Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 3.9 Hasil Jawaban Responden pada Bank BRI Kantor Cabang A. Rivai Palembang .....	51
Tabel 4.1 Tanggapan Responden Mengenai Penerapan Etika Berbusana.....	55
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Mengenai Pelanggaran Etika Berbusana .....	59