

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2013. *Prosedur Penelitian suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kasmir., S.E. 2005. *Etika Customer Service*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Nota Dinas Divisi KPS No.B.158-KPS/HBI/11/2016 tanggal 24 November 2016
- Prakoso, Abintoro. 2015. *Etika Profesi Hukum*. Surabaya: Laksbang Justitia.
- Qohar, Adnan, H., Drs. 2012. *Jurnal Pengertian Etika dan Profesi Hukum*.
- Ronny. 2009. *Metode Penelitian*. Jakarta: PPM.
- Rini dan Hanifati Intan. 2015. *Etika Profesi dan Pengembangan Pribadi*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Rini dan Hanifati Intan. 2016. *Etika Profesi dan Pengembangan Pribadi*. Palembang: Citrabooks Indonesia.
- Sujarweni, Wiratna. 2014. *Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Surat Divisi KPS B.325.e-KPS/HBS/08/2016 perihal Penggunaan Seragam Batik Korporat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
- Surat Divisi KPS No. B.453-KPS/HBI/06/2014 tanggal 25 Juni 2014 perihal Penyesuaian Ketentuan Pakaian Kerja BRI.
- Surat Edaran Direksi No: S.224-DIR/SDM/10/2011 tanggal 31 Oktober 2011 tentang Pakaian Kerja BRI.
- Yusi dan Umiyati Idris. 2016. *Metodologi Penelitian*. Palembang: Unsri Press.