

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM USAHA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN ASURANSI
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTRA 1912 KANTOR WILAYAH
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Disusun Oleh:

FITRI FEBRIANI

0614 3060 1374

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
PALEMBANG
2017**

**ANALISIS KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DALAM USAHA
MENINGKATKAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN ASURANSI
JIWA BERSAMA (AJB) BUMIPUTERA 1912 KANTOR WILAYAH
PALEMBANG**



**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

FITRI FEBRIANI

061430601374

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Divianto, S.E., M.M.
NIP 197602192006041002**

Pembimbing II,

**Dr. H. Hadi Jauhari, S.E., M.Si
NIP 197301312001121002**

**Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 1960080619891011001**

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita semua, sehingga penulis mampu dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “Analisis kepemimpinan Transformasional Dalam Usaha Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Asuransi Jiwa Bersama (AJB) Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang.

Penyusunan Laporan Akhir ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan studi pada Jurusan Administrasi Bisnis Diploma III Politeknik Negeri Sriwijaya. Selain itu juga untuk mengetahui sejauh mana Kepemimpinan Transformasional Dalam Usaha Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Akhir ini masih terdapat kekurangan. Hal ini dikarenakan keterbatasan kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman yang penulis miliki. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari pembaca demi untuk lebih meningkatkan kualitas akhir di masa yang akan datang.

Penulis menyadari bahwa tidak mudah untuk menyusun Laporan Akhir ini, karena pengetahuan penulis masih sangat terbatas. Untuk itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca untuk perbaikan di masa yang akan datang. Agar penulis dapat menghasilkan karya yang lebih baik serta dapat berguna bagi banyak orang.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRACT

The purpose of this final report is to look at transformational leadership in an effort to improve work effectiveness and to know how transformational leadership in AJB Bumiputera 1912 Palembang regional office. The data used are primary and secondary data. Primary data were collected through questionnaires and observations directly on AJB Bumiputera 1912, while secondary data were and quantitative analysis method to know answer questionnaire from respondent. Based on the research results can be concluded that transformational leadership on AJB Bumiputera 1912 in the strong category. This can be seen from the result of Dimension Motivation 72%, Intellectual stimulation 70.4%, charisma 67.5% and the dimensions of individual attention 57.8% on average from this casting 66.85%. Based on the interpretation score this dimension belongs to the strong category. The researchers' suggestion is AJB Bumiputera 1912 to be considered. The transformational is good and make improvements in dimensions that are still lacking.

Keywords: work effectiveness, transformational leadership.

ABSTRAK

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk mengetahui kepemimpinan transformasional dalam usaha meningkatkan efektivitas kerja karyawan dan untuk mengetahui bagaimana penerapan kepemimpinan transformasional di AJB Bumiputera 1912 kantor wilayah Palembang. Data yang digunakan adalah data primer dan sekunder. Data primer dikumpulkan melalui kuesioner dan observasi secara langsung pada AJB Bumiputera 1912, sedangkan data sekunder diperoleh melalui buku maupun sumber lainnya. Penelitian ini menggunakan metode analisa kualitatif dan kuantitatif untuk mengetahui jawaban kuesioner dari responden. Berdasarkan hasil penelitian dapat ditarik kesimpulan bahwa kepemimpinan transformasional pada AJB Bumiputera 1912 dalam kategori kuat. Hal ini bisa dilihat dari hasil dimensi motivasi inspirasi 72%, rangsangan intelektual 70.4%, karisma 67.5%, dan dimensi perhatian individual 57.8% nilai rata-rata dari keempat dimensi tersebut dalam kategori kuat. Saran peneliti adalah AJB Bumiputera 1912 perlu mempertahankan dimensi kepemimpinan transformasional yang sudah baik dan melakukan perbaikan pada dimensi yang masih kurang.

Kata Kunci: efektivitas kerja, kepemimpinan transformasional

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

- ❖ **Apabila suatu urusan atau pekerjaan diserahkan kepada bukan ahlinya, maka tunggulah kerusakan.**
- ❖ **Ambilah kebaikan dari apa yang dikatakan, jangan melihat siapa yang mengatakannya.**
- ❖ **Pengalaman adalah apa yang kita dapatkan ketika kita tidak mendapatkan apa yang kita inginkan.**

(Fitri Febriani)

Kami Persembahkan Kepada:

- **Kedua Orang Tua Kami Tercinta**
- **Saudara-saudara Kami yang tersayang**
- **Sahabat-sahabat seperjuangan di kelas 6 ND**
- **Teman-teman yang selalu memberikan motivasi**
- **Alamamaterku**

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah.....	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.....	5
1.4.1 Tujuan	5
1.4.2 Manfaat.....	5
1.5 Metodologi Penulisan	5
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	5
1.5.2 Jenis dan Sumber Data	6
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	6
1.5.4 Populasi, Sampel & Teknik Sampling	7
1.5.5 Analisa Data	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pengertian Kepemimpinan	10
2.1.1 Gaya kepemimpinan	11
2.1.2 Fungsi Kepemimpinan	12
2.2 Pengertian Kepemimpinan Tranformasional.....	12
2.2.1 Ciri-ciri Kepemimpinan Transformasional	13
2.2.2 Indikator Kepemimpinan Tranformasional	14

2.3	Pengertain Efektivitas Kerja	15
2.3.1	Faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja.....	16
2.4	Hubungan antara kepemimpinan Transformasional dengan efektivitas Kerja Karyawan	17

BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN

3.1	Sejarah AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang....	19
3.2	Visi, Misi & falsafah	23
3.2.1	Visi Perusahaan.....	23
3.2.2	Misi Perusahaan	23
3.2.3	Falsafah	23
3.3	Struktur Organisasi & Tugas Pokok	24
3.3.1	Struktur Organisasi AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang	24
3.3.2	Tugas Pokok	26
3.3.2.2	Kepala Wilayah	26
3.3.2.2	Pengawas Administrasi	26
3.3.2.3	Kepala Bagian Pengawas	27
3.3.2.4	Kepala Bagian SDM dan Keagenan.....	29
3.3.2.5	Kepala Bagian Teknik	33
3.4	Keadaan Lingkungan Kerja pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang	35
3.5	Profil Responden	35

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1	Kepemimpinan Transformasional dalam usaha meningkatkan efektivitas kerja karyawan	39
4.2	Penerapan Kepemimpinan Transformasional di AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang	57

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan.....	60
5.2	Saran.....	60

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Karyawan AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang...	2
Tabel 1.2 Dasar Interpretasi Skor dalam Item Penelitian	9
Tabel 1.3 Jumlah Karyawan AJB Bumiputera 1912	37
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Karyawan AJB Bumiutera 1912 Kantor Wilayah Palembang	37
Tabel 3.3 Variabel Kepemimpinan Transformasional AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Palembang	38
Tabel 4. Dimensi Motivasi Inspirasi (<i>Inspirational Motivation</i>)	42
Tabel 4.2...Nilai Prestasi Motivasi Inspirasi (<i>Inspirational Motivation</i>)	42
Tabel 4.3 Dimensi Karisma (<i>Idealized Influence</i>)	45
Tabel 4.4 Nilai Prestasi Karisma (<i>Idealized Influence</i>).....	45
Tabel 4.5 Dimensi Rangsangan Intelektual (<i>Intellectual Stimulation</i>)	48
Tabel 4.6 Nilai Prestasi Rangsangan Intelektual.....	48
Tabel 4.7 Dimensi Perhatian Individu (<i>Individual Conderation</i>)	51
Tabel 4.8 Nilai Prestasi Perhatian Individu.....	51
Tabel 4.9 Efektivitas Kerja terhadap Kepempinan Transformasional	54
Tabel 4.10 Rekapitulasi rata-rata Dimensi Kepempinan Transformasional	54