

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Adapun kesimpulan yang diperoleh penulis berdasarkan pembahasan sebelumnya adalah sebagai berikut:

1. Karyawan PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM. IV Palembang merasa puas terhadap lingkungan kerja fisik dan lingkungan kerja non fisik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata tingkat kepuasan kerja karyawan di lingkungan kerja fisik yaitu sebesar 61,14% dengan interpretasi skor “Tinggi”. Sedangkan, rata-rata tingkat kepuasan kerja karyawan di lingkungan kerja non fisik yaitu sebesar 62,04% dengan interpretasi skor “Tinggi”. Untuk itu, penulis menyimpulkan bahwa karyawan merasa puas terhadap lingkungan kerja yang telah diberikan oleh PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM. IV Palembang.
2. Hasil dari perhitungan tingkat kepuasan karyawan didapat hasil bahwa indikator lingkungan kerja fisik yang paling dominan memberikan kepuasan kepada karyawan PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM. IV Palembang yaitu keadaan udara dengan rata-rata tingkat kepuasan sebesar 78,25% yang tergolong “Tinggi”. Sedangkan, indikator lingkungan kerja non fisik yang paling dominan memberikan kepuasan kepada karyawan adalah sistem pemberian imbalan dengan rata-rata tingkat kepuasan karyawan sebesar 81,27% yang tergolong “Sangat Tinggi”.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan, maka penulis dapat memberikan saran yang mungkin dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai masukan bagi PDAM Tirta Musi Unit Pelayanan KM. IV Palembang dalam menciptakan lingkungan kerja yang nyaman baik lingkungan fisik maupun lingkungan non fisik. Adapun saran-saran tersebut, yaitu:

1. Hendaknya dapat terus meningkatkan dan mempertahankan penciptaan lingkungan kerja yang baik dan nyaman dalam perusahaan baik lingkungan kerja fisik maupun lingkungan kerja non fisik yang diberikan kepada karyawan dengan cara menjadikan penelitian ini sebagai salah satu bahan pertimbangan dan acuan dalam menciptakan lingkungan kerja yang baik dan nyaman guna memperoleh tingkat kepuasan kerja yang tinggi dari karyawan. Sebab, apabila karyawan merasa puas terhadap lingkungan kerja dalam perusahaan, karyawan akan semangat dalam bekerja dan dapat meningkatkan kinerja karyawan.
2. Pada indikator lingkungan kerja fisik terendah yaitu pencahayaan. hendaknya pimpinan memperhatikan pencahayaan di ruang kerja karyawan terutama pada bagian pelaksana meter dan bagian operator dengan cara memberikan *glass block* yang cukup guna mendapatkan cahaya yang cukup dan tidak menyilaukan. Sedangkan, dari segi indikator lingkungan non fisik yaitu adil dan objektif. Sebaiknya perusahaan memperhatikan setiap peningkatan kinerja karyawan. Karena sekecil apapun peningkatan keterampilan yang telah diupayakan oleh karyawan, perusahaan harus mengapresiasinya seperti pujian, bonus ataupun penghargaan dan sebaiknya juga perusahaan melakukan pendekatan dengan semua karyawan dengan mengadakan *gathering* atau pertemuan untuk menjalin keakraban baik antara pimpinan maupun karyawan lainnya di perusahaan, yang dapat terwujud melalui kegiatan *outbound*.