

KUESIONER PENELITIAN
**ANALISIS TINGKAT KEPUASAN KERJA KARYAWAN
DI LINGKUNGAN KERJA PDAM TIRTA MUSI
UNIT PELAYANAN KM. IV PALEMBANG**

Responden yang terhormat,

Saya memohon kesediaan Bapak/Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi angket ini. Kuesioner ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi saya pada Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Saya berharap Bapak/Ibu menjawab dengan leluasa, sesuai dengan apa yang Bapak/Ibu rasakan, lakukan dan alami, bukan apa yang seharusnya/ideal. Bapak/Ibu diharapkan menjawab dengan jujur dan terbuka, sebab tidak ada jawaban yang benar atau salah. Sesuai dengan kode etik penelitian, saya menjamin kerahasiaan semua data. Kesediaan Bapak/Ibu mengisi angket ini adalah bantuan tak ternilai bagi saya.

Akhirnya, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya atas kesediaan Bapak/Ibu yang telah meluangkan waktu untuk mengisi angket ini, dan peneliti mohon maaf apabila ada pernyataan yang tidak berkenan di hati Bapak/Ibu.

Hormat Saya,

Peneliti,

**Siti Khairani Nurjanah
NPM 061430601383**

Petunjuk pengisian kuesioner:

1. Mohon diberi tanda (X) pada kolom jawaban Bapak/Ibu anggap paling sesuai. Pendapat Bapak/Ibu dinyatakan dalam skala 1 s/d 5 yang memiliki makna:

Sangat Puas (SP)	= 5
Puas (P)	= 4
Cukup Puas (CP)	= 3
Kurang Puas (KP)	= 2
Tidak Puas (TP)	= 1

2. Setiap pertanyaan hanya membutuhkan satu jawaban saja.
3. Mohon memberikan jawaban yang sebenarnya karena tidak akan mempengaruhi pekerjaan Bapak/Ibu.
4. Setelah mengisi kuesioner mohon Bapak/Ibu berikan kepada yang menyerahkan kuesioner.

Identitas Responden

- Usia : Tahun
- Jenis Kelamin : Laki-laki Perempuan
- Pendidikan Terakhir : SMA/SMK Diploma 3
 Strata 1
- Lama Bekerja : Tahun/bulan
- Jabatan :

A. Lingkungan Kerja Fisik

No.	Indikator	SP	P	CP	KP	TP
Keadaan Udara						
1.	Sirkulasi udara di tempat kerja Saya beroperasi dengan baik, sehingga Saya merasa nyaman.					
2.	Ruang kerja Saya mempunyai suhu yang ideal sehingga Saya merasa nyaman untuk bekerja.					
Kebisingan						
3.	Suara bising dapat mengganggu konsentrasi saya dalam bekerja.					
4.	Suara yang bising dapat mengganggu ketenangan saya dalam bekerja.					
Getaran						
5.	Getaran yang tidak Saya inginkan dapat mengganggu konsentrasi Saya.					
6.	Saya terganggu apabila ada getaran mekanis di tempat kerja Saya.					
Pencahayaan						
7.	Pencahayaan di tempat kerja Saya tidak silau, sehingga mata saya tidak terganggu.					
8.	Pencahayaan ditempat kerja Saya cukup, sehingga tidak menghambat Saya bekerja.					
Penataan Ruang						
9.	Dekorasi di tempat bekerja Saya enak dipandang, sehingga Saya tidak bosan.					
10.	Pewarnaan di tempat Saya bekerja tidak membosankan.					
11.	Saya memiliki ruang gerak yang cukup, sehingga Saya merasa nyaman.					

B. Lingkungan Kerja Non Fisik

No.	Indikator	SP	P	CP	KP	TP
Pengawasan						
1.	Karyawan dapat menerima pengawasan yang diterapkan perusahaan.					
2.	Pengawasan atasan terhadap karyawan di perusahaan cukup ketat.					
3.	Pengawasan yang diterapkan terhadap karyawan sesuai dengan peraturan dan ketentuan yang ada dalam perusahaan.					
Suasana Kerja						
4.	Saya merasa nyaman bekerja sama dengan rekan kerja dan atasan saya.					
5.	Suasana di tempat kerja Saya harmonis dan menyenangkan.					
Sistem Pemberian Imbalan						
6.	Perusahaan memberikan gaji sesuai dengan kinerja karyawan.					
7.	Perusahaan memberikan bonus bagi karyawan yang berprestasi.					
8.	Perusahaan memberikan kesempatan bagi karyawan untuk meningkatkan karir sesuai kinerjanya.					
9.	Perusahaan memberikan tunjangan-tunjangan bagi setiap karyawan.					
Perlakuan Baik						
10.	Atasan memperlakukan Saya dengan baik.					
11.	Semua karyawan saling menghargai antar satu sama lainnya.					
Rasa Aman						
12.	Saya merasa aman dari pemutusan hubungan kerja yang dapat mengancam penghidupan diri dan					

	keluarganya.					
13.	Saya merasa aman dari bentuk intimidasi dari karyawan lain.					
Hubungan Dengan Karyawan Lain						
14.	Saya mempunyai komunikasi yang baik dengan karyawan lain					
15.	Saya menjaga hubungan dengan atasan dan rekan kerja Saya.					
16.	Atasan Saya sering memotivasi, sehingga Saya bersemangat bekerja.					
Adil dan Objektif						
17.	Perusahaan tidak membeda-bedakan antar karyawan satu dengan lainnya.					
18.	Perusahaan menilai sesuai dengan kinerja karyawan.					
19.	Perusahaan memberikan motivasi dan semangat kepada semua karyawan.					

Sumber: Christo Ade, 2014

“TERIMA KASIH ATAS PARTISIPASINYA”

