



PEMERINTAH KOTA PALEMBANG  
KECAMATAN ILIR TIMUR I  
KELURAHAN SUNGAI PANGERAN

Jalan Kapt. Anwar Sastro Lr. Kulit RT. 37 Palembang, Provinsi Sumatera Selatan  
Telepon : (0711) .....Faksimile : (0711)..... Kode Pos 30129  
E-mai : .....Website : .....

**SURAT KETERANGAN**  
**Nomor : 470/429/SP/2017**

1. Yang bertanda tangan dibawah ini :
- a. Nama Pejabat : SAMSUL BAHRI, SH
  - b. Jabatan : LURAH SUNGAI PANGERAN

Dengan ini menerangkan bahwa :

- a. Nama : **Ratna Sari**
- b. Tempat/Tgl. Lahir : Palembang, 12 Oktober 1967
- c. Jenis Kelamin : Perempuan
- d. Kebangsaan : Indonesia
- e. Agama : Islam
- f. Pekerjaan : Wiraswasta
- g. Alamat : Lr. Kulit No. 160 Rt. 36 No.012  
Kelurahan Sungai Pangeran Kec. Ilir Timur I Palembang

Bedasarkan surat keterangan Ketua Rt.36 No: 19/Rt.36/SP/ 2017 tanggal 14 juli 2017, Bahwa benar yang bersangkutan berdomisili di Kelurahan Sungai Pangeran dengan alamat tersebut diatas dan mempunyai Usaha Kue Melati.

2. Demikian Surat Keterangan ini untuk dipergunakan seperlunya.

Palembang, 14 Juni 2017

Lurah Sungai Pangeran



Samsul Bahri, S.H

Pada Tk. I

NIP. 196308201982031004

## Daftar wawancara

No	Pertanyaan	Jawaban Responden
1.	Menurut Ibu, apakah tenaga kerja yang ada sudah cukup dalam memproduksi produk pada usaha Ibu?	saya rasa tenaga kerja sudah cukup dalam membantu memproduksi produk yang cukup banyak, sehingga untuk sekarang ini tidak perlu menambah atau mencari pegawai baru.
2.	Apakah Toko Kue Melati Palembang sudah memiliki pelanggan tetap?	iya, kami sudah memiliki pelanggan tetap untuk tahun ini, ada Sekolah Xaverius 1 Palembang dan Depnaker Kota Palembang yang saat ini menjadi pelanggan tetap toko kami.
3.	Bagaimana cara Ibu dalam menentukan harga jual dalam memasarkan produk (kue) yang Ibu jual?	Dalam menetapkan harga, kami melihat harga pesaing atau survey harga supaya dapat dijadikan perbandingan harga. Sehingga harga jual tidak berbeda terlalu jauh dengan pesaing dan dapat menutupi biaya operasional yang lain dan tidak mau mengambil risiko rugi.
4.	Bagaimana proses produksi yang dilakukan Toko Kue Melati Palembang? Apakah memproduksi setiap hari tanpa tau ada pesanan tau bagaimana?	Proses produksi dilakukan apabila ada pesanan saja, bila tidak ada pesanan kami tidak memproduksi, tetapi setiap harinya pasti ada pesanan karna sudah ada pelanggan tetap yang sudah memesan untuk satu tahun ini dan bahkan ditahun sebelumnya juga seperti itu alhamdulillah. Hanya pada tahun ini sedikit berkurang saja jumlah pesannya.

5.	Pada usaha Ibu ini, apakah ada sistem pencatatan keuangan/akuntansi dalam proses penjualan mau pun pengeluaran yang dilakukan dalam proses produksi pada usaha Ibu ini?	Kalau untuk sistem pencatatan keuangan/ akuntansi yang terlalu detail itu tidak ada, tetapi hanya pencatatan sebatas nota-nota penjualan dan bila ada yang memesan hanya dicatat dibuku saja.
6.	Apakah ada niat untuk mengembangkan usaha Ibu?	Sebenarnya ada, saya berniat untuk mengembangkan usaha saya lebih besar lagi. Tetapi, saya tidak tau memulai dari mana.
7.	Apakah Ibu tidak mengikuti pelatihan-pelatihan atau seminar usah adalah mengembangkan usaha seperti itu?	Saya kan, hanya Ibu rumah tangga dan saya tidak pernah mengikuti kegiatan seperti itu.

Mengetahui,



Ratna Sari

## KUESIONER

SDM:

1. Berapa jumlah tenaga kerja yang ada pada usaha anda?
  - a. > 7 orang, yaitu .....
  - b. 6-7 orang
  - c. 4-5 orang
  - d. 2-3 orang
2. Bagaimana tingkat ketersediaan jumlah angkatan kerja yang ada di daerah anda?
  - a. Sangat banyak
  - b. Banyak
  - c. Cukup banyak
  - d. Tidak banyak
3. Bagaimana dalam mendapatkan kebutuhan tenaga kerja?
  - a. Sangat mudah
  - b. Mudah
  - c. Cukup mudah
  - d. Tidak mudah
4. Darimana tenaga kerja yang ada pada usaha anda berasal?
  - a. Dari keluarga sendiri
  - b. Dari masyarakat sekitar desa
  - c. Dari masyarakat luar desa/ luar kecamatan
  - d. Dari masyarakat luar kabupaten
5. Apa lulusan tenaga kerja yang ada pada usaha anda?
  - a. Universitas, ..... orang
  - b. SMA, ..... Orang
  - c. SMP, ..... orang
  - d. SD, .....orang
6. Berapa hari kerja karyawan dalam 1 minggu?
  - a. 7 hari
  - b. 6 hari
  - c. 5 hari
  - d. tidak menentu
7. Berapa jam kerja dalam 1 hari?
  - a. > 9 jam
  - b. 8-9 jam
  - c. 6-7 jam
  - d. Tidak terikat jam kerja

8. Apakah ada pelatihan keterampilan yang diberikan kepada tenaga kerja saudara untuk meningkatkan kualitas kerja? Jika ada diberikan oleh siapa?
  - a. Ada, diberikan oleh pemilik usaha
  - b. Ada, diberikan oleh pemerintah kota Palembang
  - c. Ada, pihak swasta
  - d. Tidak ada pelatihan
9. Selama ini apakah anda selalu mengikuti pelatihan/pembinaan yang dilakukan pemerintah/pihak swasta?
  - a. Selalu
  - b. Sering
  - c. Jarang
  - d. Tidak pernah
10. Apakah dengan mengikuti pelatihan/pembinaan berpengaruh terhadap kualitas SDM (keterampilan dll)?
  - a. Sangat berpengaruh
  - b. Berpengaruh
  - c. Kurang berpengaruh
  - d. Tidak berpengaruh

Produksi:

1. Bagaimana alat/mesin yang anda gunakan dalam proses produksi pada usaha anda?
  - a. Mesin/alat teknologi modern, yaitu .....
  - b. Mesin/alat teknologi tepat guna, yaitu ....
  - c. Mesin/alat teknologi tradisional, yaitu ...
  - d. Tidak ada alat/mesin yang anda gunakan.
2. Bagaimana dalam mendapatkan bahan baku?
  - a. Sangat mudah
  - b. Mudah
  - c. Cukup mudah
  - d. Tidak mudah
3. Kualitas bahan bahan baku yang digunakan oleh pemilik usaha?

- a. Baik
  - b. Sangat baik
  - c. Tidak baik
  - d. Sangat tidak baik
4. Apakah peralatan/perlengkapan yang digunakan dalam memproduksi sebuah produk dapat berpengaruh terhadap ketepatan waktu produksi?
- a. Sangat berpengaruh
  - b. Berpengaruh
  - c. Tidak berpengaruh
  - d. Sangat tidak berpengaruh
5. Berapa banyak tepung yang digunakan dalam produksi kue dalam 1 minggu?
- |             |          |
|-------------|----------|
| a. > 100 kg | c. 70 kg |
| b. 80 kg    | d. 60 kg |
6. Berapa banyak telur yang digunakan dalam produksi kue dalam 1 minggu?
- |        |       |
|--------|-------|
| a. >20 | c. 10 |
| b. 15  | d. 5  |
7. Berapa banyak gula yang digunakan dalam produksi kue dalam 1 minggu?
- |        |      |
|--------|------|
| a. >10 | c. 6 |
| b. 8   | d. 4 |
8. Berapa banyak tabung gas yang digunakan untuk memproduksi kue dalam 1 minggu?
- |                                 |                               |
|---------------------------------|-------------------------------|
| a. > 5 buah tabung gas isi 3 kg | c. 3 buah tabung gas isi 3 kg |
| b. 4 buah tabung gas isi 3 kg   | d. 2 buah tabung gas isi 3 kg |
9. Apakah bentuk kue yang ditawarkan toko kue melati sudah mengikuti minat konsumen yang ada?
- a. Tidak, karena....
  - b. Sangat tidak, karena ....
  - c. Iya, karena ....
  - d. Sangat mengikuti minat konsumen
10. Apakah varian selai pada kue ditoko kue melati mengikuti varian selai yang sedang di minati oleh konsumen sekarang ini? (seperti macha, oreo dll)
- a. Belum, karena..
  - b. Tidak, karena...
  - c. Sudah, karena ...

- d. Varian selai ditoko kue melati sudah sangat lengkap

Keuangan:

1. Dari mana sumber modal yang Bapak/Ibu peroleh?
  - a. Modal sendiri
  - b. Modal sendiri dan pinjaman keluarga
  - c. Modal sendiri dan pinjaman dari Bank, yaitu Bank .....
  - d. Pinjaman dari Bank, yaitu Bank .....
2. Bagaimana sistem administrasi keuangan usaha anda?
  - a. Memisahkan semua uang milik pribadi dengan uang usaha
  - b. Masih ada sebagian yang tercampur antara uang pribadi dengan uang usaha.
  - c. Tidak memisahkan uang pribadi dengan uang usaha
  - d. Tidak ada administrasi keuangan
3. Apakah saudara melakukan pembukuan keuangan menyangkut modal, biaya produksi dan penjualan?
  - a. Melakukan pembukuan setiap minggu
  - b. Melakukan pembukuan setiap bulan
  - c. Melakukan pembukuan setiap tahun
  - d. Tidak pernah melakukan pembukuan
4. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk pembelian bahan baku per bulan?
  - a. > 6 juta
  - b. 5 juta – 6 juta
  - c. 3 juta – 4 juta
  - d. 1 juta – 2 juta
5. Berapa penghasilan bersih perbulan pada usaha anda ini?
  - a. > Rp 20 juta
  - b. Rp 15 juta – Rp 20 juta
  - c. Rp 10 juta – Rp 15 juta
  - d. Rp 5 juta – Rp 10 juta
6. Apakah saudara melakukan pembukuan keuangan menyangkut modal, biaya produksi dan penjualan?
  - a. Melakukan pembukuan setiap minggu
  - b. Melakukan pembukuan setiap bulan

- c. Melakukan pembukuan setiap tahun
  - d. Tidak pernah melakukan pembukuan
7. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk membayar karyawan dalam sehari?
- a. Rp 100.000
  - b. Rp 80.000
  - c. Rp 60.000
  - d. Rp 50.000
8. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk biaya listrik dan air perbulan?
- a. > Rp 800.000
  - b. Rp 600.000
  - c. Rp 400.000
  - d. Rp 200.000
9. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk biaya telepon perbulan?
- a. > Rp 500.000
  - b. Rp 400.000
  - c. Rp 300.000
  - d. Rp 200.000
10. Berapa biaya yang dikeluarkan untuk biaya transportasi perbulan?
- a. > Rp 500.000
  - b. Rp 400.000
  - c. Rp 300.000
  - d. Rp 200.000

Pemasaran:

1. Ada berapa jenis makanan yang di pasarkan oleh usaha anda?
- a. >20 jenis
  - b. 15 jenis
  - c. 10 jenis
  - d. 5 jenis
2. Daerah pemasaran produk dari usaha anda?
- a. Lokal, luar kota, luar provinsi, luar negeri
  - b. Lokal, luar kota, luar provinsi
  - c. Lokal, luar kota
  - d. Lokal (kota Palembang)

3. Upaya apa yang dilakukan saudara untuk menarik pembeli melalui promosi?
  - a. Periklanan (advertising)
  - b. personal selling (penjualan tatap muka)
  - c. promosi penjualan (kupon, undian, pameran dll)
  - d. publisitas
4. Apakah dengan promosi/iklan berpengaruh dalam meningkatkan penjualan?
  - a. Sangat berpengaruh
  - b. Berpengaruh
  - c. Kurang berpengaruh
  - d. Tidak berpengaruh
5. Bagaimana tingkat persaingan dalam industri kue (makanan ringan)?
  - a. Sangat banyak pesaing
  - b. Banyak pesaing
  - c. Ada pesaing
  - d. Tidak ada pesaing
6. Adakah kendala dalam pemasaran kue ini?
  - a. Tidak ada kendala, karena .....
  - b. Sedikit ada kendala, karena .....
  - c. Ada kendala, karena .....
  - d. Sangat ada kendala, karena .....
7. Dalam pemasarannya apakah bentuk kemasan dapat mempengaruhi volume penjualan?
  - a. Sangat berpengaruh
  - b. Berpengaruh
  - c. Tidak berpengaruh
  - d. Sangat tidak berpengaruh
8. Dalam memasarkan suatu produk, apakah harga mempunyai pengaruh yang besar dalam meningkatkan volume penjualan?
  - a. Sangat setuju
  - b. Setuju
  - c. Tidak setuju
  - d. Sangat tidak setuju
9. Apakah lokasi usaha berpengaruh terhadap volume penjualan?
  - a. Tidak berpengaruh, karena ....
  - b. Sedikit berpengaruh, karena...
  - c. Berpengaruh, karena...
  - d. Sangat berpengaruh, karena ....

10. Apakah harga yang ditawarkan toko kue melati sama dengan harga yang ada dipasaran?
- a. Tidak sama, karena ...
  - b. Sangat tidak sama, karena ....
  - c. Sama, karena ....
  - d. Sangat sama, karena ....