

**PENERAPAN SALURAN DISTRIBUSI PRODUK TELUR PADA BALAI
PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK
SEMBAWA**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Admininstrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**AZRO NABILA FATDINI
NPM 061430601392**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**

**PENERAPAN SALURAN DISTRIBUSI PRODUK TELUR PADA BALAI
PEMBIBITAN TERNAK UNGGUL DAN HIJAUAN PAKAN TERNAK
SEMBAWA**



**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Admininstrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

AZRO NABILA FATDINI

NPM 061430601392

Menyetujui,

Pembimbing I,

**Heri Setiawan, S.E., MAB.
NIP. 197602222002121001**

Pembimbing II,

**Ummasyroh, S.E., MEd.M.
NIP. 196106051989032002**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Bisnis



**A. Jalaluddin Sayuti, S.E., M.Hum.Res.M
NIP. 196008061989101001**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Azro Nabila Fatdini
NPM : 0614 3060 1392
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Mata Kuliah : Manajemen Pemasaran
Judul Laporan Akhir : Penerapan Saluran Distribusi Produk Telur Pada Balai
Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijauan Pakan Ternak
(BPTU-HPT) Sembawa

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan akhir beserta konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2017

nyataan,

METERAI TEMPEL
78D06AEF577438665
6000
ENAM RIBURUPIAH
Azro Nabila Fatdini
NPM 061430601392

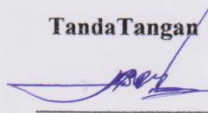
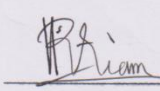
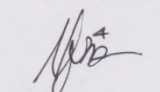
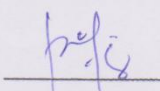
LEMBAR PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Azro Nabila Fatdini
NPM : 061430601392
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/ DIII Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Penerapan Saluran Distribusi Produk Telur Pada
Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan
Ternak (BPTU-HPT) Sembawa

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Kamis
Tanggal: 4 Agustus 2017

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. M. Syahirman Yusi, S.E., M.Si</u> Ketua		<u>6/9/2017</u>
2.	<u>Purwati, S.E., M.M</u> Anggota		<u>18/8/2017</u>
3.	<u>Afrizawati, S.E., M.Si</u> Anggota		<u>4/08/2017</u>
4.	<u>Fetty Maretha, S.E., M.M</u> Anggota		<u>18-8-2017</u>

MOTTO:

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(QS. Al-Insyirah,6-8)

“Tugas kita bukanlan untuk berhasil. Tugas kita adalah untuk mencoba, Karena di dalam mencoba itulah kita menemukan dan Membangun kesempatan untuk berhasi.”

-Penulis-

Dipersembahkanuntuk:

- **Kedua orang tua saya yang senantiasa memberi do’a dan motivasi**
- **Teman-teman Jurusan Administrasi Bisnis DIII angkatan 2014 terutama kelas 6NE yang selalu berjuang bersama-sama.**
- **Dosen-dosen tercinta yang telah memberikan banyak ilmu dan bimbingannya.**

KATA PENGANTAR

Puji syukur kita panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **Penerapan Saluran Distribusi Pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU HPT) Sembawa**. Tidak lupa juga shalawat serta salam penulis sampaikan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW.

Laporan Akhir ini membahas tentang Penerapan Saluran Distribusi Pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak (BPTU HPT) Sembawa. Adapun data yang diperoleh penulis dengan menggunakan wawancara. Didalam laporan ini saya menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kelemahan yang ada dalam penulisan laporan ini, maka dari itu saya mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca agar dapat menjadi pembelajaran bagi saya dimasa mendatang.

Pada kesempatan ini juga penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, membimbing dan mengarahkan dalam pembuatan laporan ini sehingga dapat terselesaikan dengan baik. Laporan ini juga dapat dijadikan suatu informasi yang bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan khususnya mahasiswa Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Palembang, Juli 2017

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karuniaNya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak A.JalaluddinSayuti, S.E., M. hum. Res selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Divianto, SE., M.M Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Delly Nista, S. Pt. M.P. yang telah memberi izin dan membantu dalam proses pengambilan data kepada penulis.
5. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB. Selaku Dosen Pembimbing I (satu) yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.
6. Ibu Ummasyroh, S.E., MEd. Selaku pembimbing II (dua) yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam proses pengambilan data kepada penulis.
7. Seluruh Dosen Pengajar di Jurusan Administrasi Bisnis yang banyak memberikan ilmu kepada penulis selama penulis kuliah di Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Orang tua dan saudara penulis yang senantiasa mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil serta selalu mencurahkan kasih dan sayang untuk penulis.
9. Teman-teman seperjuanganku yang mau menjadi tempat berbagi keluh kesah (Sella, Khairunnisa, Ade, Reno, Titin, Shinta, Dwi, Desti dan Lidiya)

10. Teman-teman di kelas 6NE yang telah membantu.
11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikann bantuan dalam penulisan laporan ini.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapat perlindungan-Nya Amin.

Palembang, Juli 2017

Penulis

ABSTRAK

Judul dari Laporan Akhir ini adalah Penerapan Saluran Distribusi Produk Telur Pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa. Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa sudah ada sejak 39 tahun yang lalu. Dari data yang penulis dapatkan, pendistribusian produk telur pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa dengan menggunakan dua cara yakni pendistribusian langsung dan tidak langsung. Maka dari itu penulis menganalisis tentang penerapan saluran distribusi, hambatan saat distribusi dan analisis SWOT. Tujuan dari penyusunan laporan ini adalah untuk mengetahui sejauhmana pendistribusian produk dan hambatan yang ada pada proses pendistribusian produk telur pada Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa. Objek penulisan Laporan Akhir ini yaitu salah satu Balai Pembibitan Ternak Unggul dan Hijauan Pakan Ternak yang beralamat di Jalan Lintas Palembang-Pangkalan Balai Km. 29, Kab. Banyuasin. Data penelitian ini diperoleh dari hasil wawancara dengan produsen dan konsumen. Penulis menggunakan metode analisis data kualitatif. Dari wawancara, dokumentasi dan study pustaka adanya hambatan yang terjadi pada saat pendistribusian yang berakibatkan terhadap kepuasan konsumen. Hal tersebut menunjukkan bahwa adanya penerapan saluran distribusi yang baik tentu menghilangkan hambatan yang mungkin akan terjadi.

Kata kunci: *Saluran Distribusi, Produk Telur*

ABSTRACT

The title of this Final Report is the Application of Distribution Channels of Egg Products in Balai Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa. Balai Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa there since 39 years ago. From the data that the authors get, the distribution of egg products in Balai Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa Livestock Feed using two ways of direct and indirect distribution. Therefore the authors analyze about the application of distribution channels, barriers at the time of distributions and analyze SWOT. The purpose of this report is to find out how far the distribution of products and obstacles that exist in the process of distribution of egg products at the Balai Pembibitan Ternak Unggul Dan Hijauan Pakan Ternak Sembawa. The object of this Final Report is one of Balai Breeding of Superior Livestock and Forage of Animal Feed which is located at Jalan Lintas Palembang-Pangkalan Balai Km. 29, Kab. Banyuasin. This research data obtained from interviews with producers and consumers. The author uses qualitative data analysis methods. From interviews, documentation and literature study of obstacles that occur at the time of distribution that resulted in consumer satisfaction. This shows that the application of good distribution channels certainly inhibits the obstacles that may occur.

Keywords: Distribution Channels, Egg Products

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGSAHAN.....	ii
SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah	7
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan	
1.4.1 Tujuan Penulisan	7
1.4.2 Manfaat Penulisan	7
1.5 Metodologi Penulisan	
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	8
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	8
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.4 Metode Analisis Data.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Pemasaran	
2.1.1 Pengertian Pemasaran	11

	Halaman
2.1.2 Bauran Pemasaran	11
2.2 Produk	
2.2.1 Pengertian Produk	12
2.2.2 Klasifikasi Produk	12
2.2.3 Strategi Produk	13
2.3 Distribusi	
2.3.1 Pengertian Distribusi	15
2.3.2 Fungsi dan Arus Distribusi	16
2.3.3 Macam-macam Distribusi	17
2.3.4 Tingkatan Saluran Distribusi	18
2.3.5 Hambatan Saat Distribusi	18
2.3 Pengangkutan	
2.4.1 Pengertian Pengangkutan	19
2.4.2 Macam-macam Pengangkutan	19

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1 Profil BPTU-HPT Sembawa	
3.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	21
3.2 Visi, Misi dan Motto Perusahaan	
3.2.1 Visi Perusahaan	22
3.2.2 Misi Perusahaan	22
3.2.3 Motto Perusahaan	22
3.3 Tugas dan Fungsi Perusahaan	
3.3.1 Tugas Perusahaan	23
3.3.2 Fungsi Balai Perusahaan	23
3.4 Tujuan dan Sasaran Perusahaan	
3.4.1 Tujuan Perusahaan	22
3.4.2 Sasaran Perusahaan	22
3.5 Struktur Organisasi Perusahaan	24
3.6 Produk yang dijual Perusahaan	26
3.6.1 Sistem Penyimpanan Produk	28
3.7 Saluran Distribusi Perusahaan	28
3.7.1 Jasa Angkutan (Fasilitator)	29
3.7.2 Penanggung Jawaban Produk	30

	Halaman
3.8 Pelayanan Jasa dan Produksi Perusahaan	31
3.9 Promosi yang digunakan Perusahaan.....	31

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Analisis penerapan saluran distribusi produk telur pada Balai Pembibitan Ternak Unggul Hijauan Pakan Ternak (BPTU HPT) Sembawa	
4.1.1 Saluran Distribusi (BPTU HPT) Sembawa	34
4.1.2 Target dan Realisasi Penjualan	40
4.2 Hambatan Proses Pendistribusian	
4.2.1 Hambatan Karena Tidak Adanya Armada.....	43
4.2.2 Penanggung Jawaban Produk	45

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Saluran Distribusi Perusahaan.....	3
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Perusahaan	24
Gambar 4.1 Saluran Distribusi Produsen ke Pedangang Besar	33
Gambar 4.2 Saluran Distribusi Produsen ke Konsumen.....	34

DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Target dan Realisasi Penjualan	6
Table 3.1 Daftar Jenis-jenis Produk.....	25
Tabel 3.2 Data Pedangan Besar dan Konsumen.....	26
Tabel 3.3 Kartu Stock Produk Telur	28
Tabel 4.1 Data Pedagang Besar dan Konsumen.....	3
Tabel 4.2 Target dan Realisasi Penjualan	38

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Permohonan surat pengantar pengambilan data
- Lampiran 2 Surat permohonan izin pengambilan data
- Lampiran 3 Surat kesepakatan bimbingan laporan akhir
- Lampiran 4 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
- Lampiran 5 Lembar Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
- Lampiran 6 Lembar Kartu Kunjungan Perusahaan
- Lampiran 7 Lembar Rekomendasi Laporan Akhir
- Lampiran 8 Lembar Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 9 Tanda Persetujuan Revisi Laporan Akhir
- Lampiran 10 Daftar Hasil Wawancara