

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan data yang diolah serta penjelasan pada bab sebelumnya, mengenai kualitas produk pada Pertukangan Kayu Rian Palembang terhadap keputusan pembelian konsumen, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kualitas produk pada Pertukangan Kayu Rian Palembang menunjukkan kualitas produk yang baik karena jumlah rata-rata keseluruhan pendapat konsumen dari kedelapan dimensi kualitas produk diperoleh skor sebesar 73,92% tergolong dalam integritas kuat. Persepsi konsumen terhadap kualitas produk Pertukangan Kayu Rian sudah baik dan membuktikan Pertukangan Kayu Rian memiliki kualitas produk yang baik sehingga konsumen memutuskan untuk membeli produk mebel Pertukangan Kayu Rian.
2. Dari data yang telah dihitung, dimensi daya tahan merupakan dimensi yang paling dominan terhadap keputusan pembelian konsumen karena mendapatkan Interpretasi Skor paling besar yaitu 83,38% dan tergolong “Sangat Kuat”. Ini artinya ketahanan produk dari Pertukangan Kayu Rian sudah sangat baik, produk yang memiliki ketahanan lebih baik dari produk lain tentunya akan lebih baik dibanding produk yang tidak tahan lama. Konsumen juga akan lebih memilih untuk membeli produk dengan ketahanan produk yang lebih awet dibanding produk lain.
Dimensi kualitas produk yang mendapatkan skor paling rendah yaitu dimensi kehandalan sebesar 63,90% namun masih tergolong “Kuat”. Ini artinya masih ada sebagian konsumen merasa bahwa mebel pada Pertukangan Kayu Rian tidak lancar saat menjalankan fungsinya.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan diatas maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Dimensi daya tahan telah menjadi dimensi paling dominan terhadap keputusan pembelian, ada baiknya Pertukangan Kayu Rian Palembang terus mempertahankan ketahanan produk mebelnya dan juga terus meningkatkan daya tahan agar konsumen terus mempercayakan mebel di Pertukangan Kayu Rian untuk melengkapi property mereka karena dalam membeli suatu produk konsumen melihat dari seberapa tahan dan awet produk tersebut untuk mereka gunakan dalam kehidupan sehari-hari. Semakin banyak konsumen merasa puas mereka akan menceritakannya kepada konsumen lain sehingga mereka juga akan membeli mebel Pertukangan Kayu Rian dan pengusaha akan merasakan konsumen yang terus bertambah setiap waktunya.
2. Dimensi kehandalan merupakan dimensi yang mendapatkan skor paling rendah dari dimensi lainnya, artinya masih sering terjadi hambatan saat menggunakan mebel, ini yang harus ditingkatkan oleh Pertukangan Kayu Rian seperti membuat lemari, pintu dan jendela pada Pertukangan Kayu Rian saat digunakan berjalan dgn baik dan tidak ada hambatan serta memudahkan saat melakukan pemasangan pintu dan jendela, membuat pintu, jendela dan lemari agar mudah saat dibuka tutup serta dikunci terlebih saat konsumen terburu-buru agar konsumen nyaman saat menggunakan dan tidak merasa kecewa dengan jika mebel pada pertukangan kayu rian berhasil dan tidak ada hambatan saat menjalankan fungsinya.