

DAFTAR PUSTAKA

- Arabella dan Mangoting, Yenni. 2012. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Petugas Pajak, Sanksi Perpajakan dan Biaya Kepatuhan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM*. Surabaya: Laporan Akhir Universitas Kristen Petra
- Fikriningrum, Winda. 2012. *Analisis faktor-faktor yang Mempengaruhi wajib pajak orang Pribadi dalam Memenuhi Kewajiban Membayar Pajak*. Semarang: Skripsi Universitas Diponegoro
- Ghozali, Imam. 2006. *Aplikasi Analisa Multivariante dengan SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro
- Hadi, Tiono Kesuma. 2004. *Determinan yang mempengaruhi kepatuhan wajib pajak dalam menerapkan akuntansi pajak*. Surabaya: Thesis Universitas Airlangga
- Herdiansyah, Haris. 2010. *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika
- http://perawat-kreatif.blogspot.com/2011/05/teknik-penulisan-ta-dan-skripsi_04.html (diakses pada tanggal 20 Maret 2014)
- <http://phian-shof.blogspot.com/2009/04/pedoman-penyusunan-karya-tulisilmiah.html> (diakses pada tanggal 20 Maret 2014)
- Jatmiko, A.N. 2006. *Pengaruh sikap wajib pajak pada pelaksanaan sanksi denda, pelayanan fiskus dan kesadaran*. Semarang: Tesis universitas Diponegoro
- Jogiyanto. 2008. *Metodelogi penelitian sistem informasi*. Yogyakarta: Andi
- Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor KEP-213/PJ./2003. Tentang Perubahan atas Keputusan Direktorat Jenderal Pajak Nomor KEP-550/PJ./2000. Tentang Tata Cara Penetapan Wajib Pajak yang Memenuhi Kriteria Tertentu.
- Mardiasmo. 2008. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Mardiasmo. 2009. *Perpajakan*. Yogyakarta: Andi.
- Muhammad, Arni. 2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Norman, Richard. 1991. *Service management: Strategy and leadership in service business*. Brisbane: Jacaranda and Sons.

- Parasuraman, A. 2006. *Communication and Control Processes in the Delivery of Service Quality*. Boston: Houghton Mifflin.
- Resmi,Siti. 2011. *Perpajakan*. Jakarta:Salemba Empat.
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2009 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan.
- Undang-Undang No. 16 2009 tentang penetapan peraturan pemerintah pengganti UU No. 5 tahun 2008 tentang perubahan keempat atas UU No. 6 tentang ketentuan umum dan tata cara perpajakan menjadi undang-undang
- Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik
- Undang-Undang No. 36 tahun 2008 tentang PPh (Pajak Penghasilan)
- Sony Devano dan Siti Kurnia Rahayu. 2006. *Perpajakan (Konsep, Teori & Isu)*. Jakarta:Kencana Prenada Media.
- Suandy, Erly. 2006. *Perencanaan Pajak*. Jakarta:Salemba Empat
- Suharsimin. 2006. *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Surabaya:Gobal Media.
- Sugiyono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyati, & Hidayati, Nur. 2008. *Pengaruh Pengetahuan pajak dan persepsi pajak Terhadap kepatuhan wajib pajak*.Jakarta:STIE Perbanas
- Tjiptono, Fandy dan Teguh Budiarto. 2002. *Pemasaran Internasional*. Edisi Pertama.Yogyakarta:BPFE.
- Waluyo.2008.*Perpajakan Indonesia*.Jakarta:Salemba Empat.
- Widjaja, A. 2008. *Komunikasi: Komunikasi dan Hubungan Masyarakat*. Jakarta: Bumi Aksara
- Zain, Mohammad. 2008. *Manajemen Perpajakan (Edisi 3) cetakan ke 2*. Jakarta: Salemba Empat