

**PENGARUH ANGGARAN BERBASIS KINERJA DAN STANDAR
PELAYANAN MINIMAL TERHADAP AKUNTABILITAS
PUBLIK BADAN LAYANAN UMUM DAERAH
(Studi Pada BLUD-SKPD Rumah Sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan)**



Disusun untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana
Terapan (D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

DWI LESTARI

061440511769

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp.0711-355318 Web: <http://www.polsri.ac.id> Email :akt@polsriwijaya.ac.id

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Dwi Lestari
NPM : 061440511769
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Kebijakan dan Pelayanan Publik
Judul Laporan Skripsi : Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal terhadap Akuntabilitas Publik Badan Layanan Umum Daerah.
(Studi Pada BLUD-SKPD Rumah Sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan)

Telah diujikan pada Ujian Skripsi Tanggal 19 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 30 Juli 2018

Menyetujui,
Pembimbing I

Dr. Maria, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196611181997022001

Pembimbing II

Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 197610212001122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.
NIP 197806222003122001



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan berkah dan rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan Judul **“Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik Badan Layanan Umum Daerah ”**.

Tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan menyelesaikan Pendidikan Diploma IV pada Jurusan Akuntansi Program studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata, kesempurnaan hanya milik Allah SWT semata sedangkan kesalahan pasti dimiliki manusia. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan para pembaca umumnya.

Palembang, 2018

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Sejalan penyusunan skripsi ini, penulis telah banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dalam kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, S.T., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya
4. Ibu Nelly Masnila, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Ibu Dr. Maria, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dosen Pembimbing I (satu) Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
6. Ibu Anggeraini Oktarida, S.E., M.Si. Ak., CA selaku Dosen Pembimbing II (dua) Jurusan Akuntansi Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Srwijaya yang telah berkenan meluangkan banyak waktunya untuk membantu dan membimbing penulis hingga akhirnya selesai sesuai dengan kriteria yang diharapkan.
7. Ibu Desi Indriasari, S.E., M.Si., Ak., CA. selaku Dosen Pembimbing Akademik kelas 8 (delapan) AP.C yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada penulis dan teman-teman selama proses penyelesaian skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing selama di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.

9. Bapak Dr. Periansya, S.E., M.M selaku Dosen mata kuliah Seminar Akuntansi yang telah banyak memberikan ilmu dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua staff administrasi di lingkungan kampus Politeknik Negeri Sriwijaya.
11. Ibu Dr. Hj. Yumidiansi F, M. Kes selaku Kepala Rumah Sakit Ernaldi Bahar yang telah mengizinkan penulis untuk meneliti dan menyebarkan kuesioner.
12. Semua staff/pegawai di lingkungan Rumah Sakit Ernaldi Bahar selaku responden yang telah berpartisipasi dalam mengisi kuesioner.
13. Kedua orang tua (Bapak Eka Setya Budi dan Ibu Lugiarti) yang selalu mencurahkan semua kasih sayang, pengorbanan, nasihat, doa dan dukungan, serta semua hal yang selalu diberikan untuk penulis hingga saat ini.
14. Teman-teman se-almamater Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya rekan-rekan seperjuangan kelas APC 2014 yang saling membantu dan memberikan semangat dalam menyusun skripsi ini.
15. Sahabat terbaikku Ayun Astuti, Ulfah Waladiyah, Velisia Anggia Putri yang tidak pernah lelah saling mendoakan, menyemangati dan menghibur selama masa perkuliahan.
16. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu-persatu yang telah memberikan bantuan, doa, masukan serta dorongan selama penyusunan skripsi ini.

ABSTRACT

The Influence of Performance-Based Budgeting and Minimum Service Standards on Public Accountability of The Regional Public Service Agency (RPSA) (Study at RPSA-SKPD Ernaldi Bahar Hospital in South Sumatra)

Dwi Lestari.2018 (xvi + 78 pages)

Email: lestari_dwi61@ymail.com

The purpose of this research was to know the influence of performance-based budgeting and Minimum Service Standards (MSS) on public accountability of the Regional Public Service Agency (RPSA) at the Ernaldi Bahar hospital in South Sumatra. Type of research was quantitative research with approach of causal associative relation. The sample was determined by taking all parts of the population was 53 people. The data was the primary data that was collected through questionnaires distributed to respondents. The data were analyzed by validity test, reliability test, classical assumption test (normality, multicollinearity, and heteroscedasticity), multiple linear regression analysis, t test, F test, partial determination correlation and simultaneous determination correlation and supported by SPSS version 20.0 for windows. The results of this research indicated that partially performance-based budgeting had positive and significant influence on public accountability of Public Service Agency (RPSA) and minimum service standard had positive and significant influence on public accountability of Public Service Agency (RPSA). Simultaneously, performance-based budgeting and Minimum Service Standards (MSS) had positive and significant influence on public accountability of the Regional Public Service Agency (RPSA), which was 65.5%.

Key Words: Budgeting, Minimum Service Standards, Accountability.

ABSTRAK

Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) (Studi Pada BLUD-SKPD Rumah Sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan)

Dwi Lestari.2018 (xvi + 78 halaman)

Email: lestari_dwi61@ymail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh anggaran berbasis kinerja dan Standar Pelayanan Minimal (SPM) terhadap akuntabilitas publik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) pada rumah sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan pendekatan hubungan kausal asosiatif. Sampel ditentukan dengan mengambil semua anggota populasi yang berjumlah 53 orang. Data yang digunakan peneliti dalam penelitian ini adalah data primer yang dikumpulkan melalui penyebaran kuesioner kepada responden. Data dianalisis dengan uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik (normalitas, multikolinearitas, dan heteroskedastisitas), analisis regresi linier berganda, uji t, uji F, korelasi determinasi parsial dan korelasi determinasi simultan yang diolah dengan menggunakan bantuan *software* SPSS. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial anggaran berbasis kinerja berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas publik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) dan standar pelayanan minimal berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas publik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD). Secara simultan anggaran berbasis kinerja dan standar pelayanan minimal berpengaruh positif signifikan terhadap akuntabilitas publik Badan Layanan Umum Daerah (BLUD) yaitu sebesar 65,5%.

Kata Kunci: Penganggaran, Standar Pelayanan Minimal, Akuntabilitas.

Motto

"Wahai orang-orang yang beriman bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga dan bertakwalah kepada Allah agar kamu beruntung"

(Q. S Al – Imran ayat 200)

"Menyia-nyiakan waktu lebih buruk dari kematian. Karena kematian memisahkanmu dari dunia, sementara menyia-nyiakan waktu memisahkanmu dari Allah"

(Imam bin Al Qayim)

"Do a little bit continuously and consistently and finish your job seriously, your future is not a joke"

(Lugiarti)

"Kerjakan apa yang bisa kamu usahakan dengan sungguh-sungguh, yang tidak bisa kamu usahakan, Allah yang menyelesaikan."

(Dwi Lestari)

Kupersembahkan kepada:

- 🌀 *Kedua orangtua ku yang tercinta, terkasih, dan tersayang*
- 🌀 *Kakak ku tersayang*
- 🌀 *Sahabat seperjuanganku APC 2014*
- 🌀 *Almamaterku*

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
HALAMAN MOTTO	iii
LEMBAR PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iv
LEMBAR PENGESAHAN TIM PENGUJI	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
ABSTRACT	ix
ABSTRAK	x
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah.....	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	7
1.4.1 Tujuan penulisan.....	7
1.4.2 Manfaat penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Pengertian dan Siklus Anggaran.....	9
2.1.2 Anggaran Berbasis Kinerja.....	12
2.1.2.1 Tujuan Anggaran Berbasis Kinerja.....	13
2.1.2.2 Manfaat Anggaran Berbasis Kinerja.....	13
2.1.2.3 Karakteristik Anggaran Berbasis Kinerja.....	14
2.1.2.4 Unsur-unsur Pendukung Anggaran Berbasis Kinerja.....	15
2.1.3 Standar Pelayanan Publik.....	17
2.1.4 Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	18
2.1.4.1 Unsur-unsur Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	19
2.1.4.2 Karakteristik Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	20
2.1.4.3 Manfaat Standar Pelayanan Minimal (SPM)...	20

2.1.4.4 Mekanisme Penyusunan dan Penetapan Standar Pelayanan Minimal (SPM).....	21
2.1.4.5 Peran Penting Standar Pelayanan Minimal (SPM) sebagai Kebijakan Publik.....	21
2.1.5 Pengertian Akuntabilitas	23
2.1.6 Akuntabilitas Publik.....	25
2.1.6.1 Dimensi Akuntabilitas Publik.....	26
2.1.6.2 Siklus Akuntabilitas Publik.....	26
2.1.7 Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	26
2.1.7.1 Tujuan dan Asas Badan Layanan Umum Daerah (BLUD)	26
2.1.7.2 Prinsip-prinsip Badan Layanan Umum Daerah (BLUD).....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Kerangka Pemikiran.....	30
2.4 Hipotesis Penelitian.....	31
2.4.1 Hubungan Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD Rumah Sakit.....	32
2.4.2 Hubungan Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD Rumah Sakit.....	32
2.4.3 Hubungan Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD Rumah Sakit.....	33

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.3 Variabel Penelitian dan Operasional Variabel.....	34
3.4 Populasi dan Sampel.....	39
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.6 Teknik Analisis Data.....	40
3.6.1 Analisis Deskriptif Variabel.....	41
3.6.2 Uji Kualitas Data.....	41
3.6.2.1 Uji Validitas.....	41
3.6.2.2 Uji Reabilitas.....	42
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
3.6.3.1 Uji Normalitas Data	42
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	43
3.6.3.3 Uji Heterokedastisitas.....	43
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.6.5 Pengujian Hipotesis.....	44
3.6.5.1 Uji t (parsial).....	44
3.6.5.2 Uji F (simultan).....	45
3.6.6 Analisis Korelasi.....	45

	3.6.6.1 Uji Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	46
	3.6.6.2 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	46
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	4.1 Hasil Penelitian.....	47
	4.1.1 Demografi Responden.....	47
	4.1.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	49
	4.1.2.1 Jawaban Responden Atas Variabel Anggaran Berbasis Kinerja.....	50
	4.1.2.2 Jawaban Responden Atas Variabel Standar Pelayanan Minimal.....	52
	4.1.2.3 Jawaban Responden Atas Akuntabilitas Publik BLUD.....	54
	4.1.3 Pengujian Kualitas Data.....	57
	4.1.3.1 Uji Validitas.....	57
	4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	61
	4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
	4.1.3.1 Uji Normalitas Data.....	62
	4.1.3.2 Uji Multikolinearitas.....	64
	4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	64
	4.1.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	66
	4.1.6 Pengujian Hipotesis.....	68
	4.1.5.1 Uji t (Parsial).....	68
	4.1.5.2 Uji Simultan (F Test)	69
	4.1.7 Hasil Analisis Korelasi.....	70
	4.1.7.1 Koefisien Determinasi Parsial (r^2).....	70
	4.1.7.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	72
	4.2 Pembahasan.....	73
	4.2.1 Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) Rumah Sakit Ernaldi Bahar.....	73
	4.2.2 Pengaruh Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) Rumah Sakit Ernaldi Bahar.....	75
	4.2.3 Pengaruh Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal Terhadap Akuntabilitas Publik BLUD (Badan Layanan Umum Daerah) Rumah Sakit Ernaldi Bahar.....	77
BAB V	KESIMPULAN DAN SARAN	
	5.1 Kesimpulan.....	79
	5.2 Saran.....	79
	DAFTAR PUSTAKA.....	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu..... 28
Tabel 3.1	Operasional Variabel..... 36
Tabel 3.2	Penyebaran Populasi..... 39
Tabel 3.3	Kategori Interpretasi..... 41
Tabel 3.4	Kriteria Penilaian Koefisien Korelasi..... 46
Tabel 4.1	Data Demografi Responden..... 47
Tabel 4.2	Kategori Interpretasi..... 49
Tabel 4.3	Jawaban Responden Atas Variabel Anggaran Berbasis Kinerja..... 50
Tabel 4.4	Jawaban Responden Atas Variabel Standar Pelayanan Minimal..... 52
Tabel 4.5	Jawaban Responden Atas Variabel Akuntabilitas Publik BLUD..... 55
Tabel 4.6	Uji Validitas Pernyataan-pernyataan pada kuesioner Variabel Anggaran Berbasis Kinerja..... 58
Tabel 4.7	Uji Validitas Pernyataan-pernyataan pada kuesioner Variabel Standar Pelayanan Minimal..... 59
Tabel 4.8	Uji Validitas Pernyataan-pernyataan pada kuesioner Variabel Akuntabilitas Publik BLUD..... 60
Tabel 4.9	Uji Reliabilitas..... 61
Tabel 4.10	Uji Normalitas Data..... 62
Tabel 4.11	Uji Multikolinearitas..... 64
Tabel 4.12	Uji Heteroskedastisitas..... 66
Tabel 4.13	Uji Analisis Regresi Linear Berganda..... 67
Tabel 4.14	Uji t (Parsial) 68
Tabel 4.15	Uji F (Simultan) 70
Tabel 4.16	Uji Koefisien Determinasi Parsial..... 71
Tabel 4.17	Koefisien Determinasi Parsial (r^2) 71
Tabel 4.18	Uji Koefisien Determinasi (R^2) 72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman	
Gambar 1.1	Capaian Indikator Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Rumah Sakit.....	4
Gambar 2.1	Perencanaan dan Penganggaran Keuangan Daerah.....	10
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran.....	31
Gambar 4.1	Grafik Normal P-P Plot of Regression <i>Standardized Residual</i>	63
Gambar 4.2	Uji Heteroskedastisitas.....	65

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

- 1 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- 2 Surat Kesepakatan Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- 3 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing I
- 4 Lembar Bimbingan Skripsi Pembimbing II
- 5 Surat Izin Pengambilan Data dari Politeknik Negeri Sriwijaya
- 6 Surat Izin Pengambilan Data dari Rumah Sakit Ernaldi Bahar
- 7 Kuesioner Skripsi
- 8 Laporan Analisa, Monitoring, Evaluasi, dan Tindak Lanjut 26 Indikator Mutu Prioritas Rumah Sakit Ernaldi Bahar
- 9 SOP Pasien Rawat Jalan
- 10 SOP Pasien Rawat Inap
- 11 SOP Pasien Pulang Sementara (Cuti)
- 12 SOP Menahan Pasien untuk Observasi (Gawat Darurat)
- 13 Form Pengaduan Online Keluhan Pasien atas Pelayanan Rumah Sakit Ernaldi Bahar