



**RUMAH SAKIT
ERNALDI BAHAR**
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jl. Tembus Terminal KM. 12 No. 02 Kel. Alang-Alang Lebar
Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang
Email : rs_ernaldibahar@yahoo.co.id Website : www.rs-ernaldibahar.com

Standar Prosedur Operasional

INFORMASI PASIEN RAWAT INAP

Unit Rekam Medis

No. Dokumen

No. Revisi :

Halaman :

Tanggal terbit

Ditetapkan oleh :
Direktur Rumah Sakit Ernaldi Bahar

Dr. Hj. Yumidiansi. F, M.Kes
Pembina Tk.1
NIP.196606151996032001

PENGERTIAN

Pemberian informasi kepada pasien atau keluarga pasien yang akan di rawat inap

TUJUAN

Pasien dan keluarga mengerti tentang pelayanan, hasil pelayanan dan biaya pelayanan.

KEBIJAKAN

SK Direktur Rumah Sakit Tentang Informasi Pasien Rawat Inap

PROSEDUR

1. Setelah dipastikan oleh dokter yang memeriksa bahwa pasien akan di rawat inap.
2. Dokter yang memeriksa memberikan informasi kepada pasien atau keluarganya bahwa pasien akan dirawat inap meliputi :
 - ✓ Kondisi penyakitnya
 - ✓ Pelayanan yang akan didapat
 - ✓ Hasil yang akan didapatkan
3. Bagian Kasir memberikan informasi mengenai perkiraan biaya perawatan
4. Jika pasien dan keluarga merasa keberatan mengenai biaya perawatan maka petugas rumah sakit dapat menganjurkan untuk menggunakan jamsoskes
5. Bagian Rekam Medis mendaftarkan pasien rawat inap jika pasien dan keluarga setuju untuk di lakukan rawat inap

UNIT TERKAIT

- IGD
- Loket
- Rawat Jalan
- Penunjang Medis
- Rawat Inap
- Rekam Medis



**RUMAH SAKIT
ERNALDI BAHAR**
PEMERINTAH PROVINSI SUMATERA SELATAN

Jl. Tembus Terminal KM. 12 No. 02 Kel. Alang-Alang Lebar
Kecamatan Alang-Alang Lebar Palembang
Email : rs_ernaldibahar@yahoo.co.id Website : www.rs-ernaldibahar.com

Standar Prosedur Operasional

INFORMASI PASIEN RAWAT JALAN

Unit Rekam Medis

No. Dokumen

No. Revisi :

Halaman :

Tanggal terbit

Ditetapkan oleh :
Direktur Rumah Sakit Eraldi Bahar

Dr. Hj. Yumidiansi. F, M.Kes
Pembina Tk.1
NIP.196606151996032001

PENGERTIAN

Pemberian informasi kepada pasien atau keluarga pasien yang akan berobat ke Rumah Sakit ernaldi Bahar

TUJUAN

Pasien dan keluarga mengerti tentang pelayanan, hasil pelayanan dan biaya pelayanan.

KEBIJAKAN

SK Direktur Rumah Sakit Tentang Informasi Pasien Rawat Inap

PROSEDUR

1. Setelah dipastikan oleh dokter yang memeriksa bahwa pasien akan di rawat inap.
2. Dokter yang memeriksa memberikan informasi kepada pasien atau keluarganya bahwa pasien akan dirawat inap meliputi :
 - ✓ Kondisi penyakitnya
 - ✓ Pelayanan yang akan didapat
 - ✓ Hasil yang akan didapatkan
3. Bagian Kasir memberikan informasi mengenai perkiraan biaya perawatan
4. Jika pasien dan keluarga merasa keberatan mengenai biaya perawatan maka petugas rumah sakit dapat menganjurkan untuk menggunakan jamsoskes
5. Bagian Rekam Medis mendaftarkan pasien rawat inap jika pasien dan keluarga setuju untuk di lakukan rawat inap

UNIT TERKAIT

- IGD
- Loker
- Rawat Jalan
- Penunjang Medis
- Rawat Inap
- Rekam Medis