

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Dari hasil penelitian dan pembahasan yang telah dilakukan terkait rumusan masalah yang diajukan pada penelitian ini, maka disimpulkan bahwa:

1. Variabel Anggaran Berbasis Kinerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Publik BLUD pada rumah sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan.
2. Variabel Standar Pelayanan Minimal secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Publik BLUD pada rumah sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan.
3. Variabel Anggaran Berbasis Kinerja dan Standar Pelayanan Minimal secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap Akuntabilitas Publik BLUD pada rumah sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan yang diperoleh dari penelitian ini, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

1. Sebaiknya rumah sakit Ernaldi Bahar dapat mengoptimalkan penerapan insentif (*reward*) atas kinerja yang dicapai dan hukuman (*punishment*) atas kegagalan sesuai Peraturan Gubernur Nomor 7 tahun 2016 tentang Pola Tata Kelola Rumah Sakit Ernaldi Bahar Sumatera Selatan, sehingga pelaksanaan penganggaran dapat berjalan dengan baik.
2. Sebaiknya rumah sakit Ernaldi Bahar melakukan survei kepuasan pelanggan dan pengelolaan keluhan pasien secara rutin, sehingga dapat meningkatkan mutu pelayanan serta meningkatkan efektifitas dan efisiensi penyelenggaraan pelayanan dasar yang berpedoman pada SPM.

3. Bagi penelitian selanjutnya untuk menambah subjek penelitian pada tempat penelitian sejenis sehingga hasil yang diperoleh dapat digeneralisasi lebih spesifik. Sebagai bahan pertimbangan untuk memasukkan variabel lain terkait Akuntabilitas Publik BLUD dikarekan ada 34,5% faktor lain yang mempengaruhi Akuntabilitas Publik BLUD yang belum dimasukkan dalam penelitian ini seperti kepatuhan terhadap perundang-undangan, pemanfaatan teknologi informasi, dan kejelasan sasaran anggaran.