

**PENGARUH KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM PENYAMPAIAN
SPT DAN PENCAIRAN TUNGGAKAN PAJAK TERHADAP
PENERIMAAN PAJAK PENGHASILAN ORANG PRIBADI
(STUDI KASUS PADA KPP PRATAMA PALEMBANG
SEBERANG ULU)**



Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi

Oleh:

IRENA SEFTIA
0611 3050 1085

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2014



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telepon (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Email:
akuntansi@polisriwijaya.ac.id

SURAT PENYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Irena Seftia
NIM : 061130501085
Jurusan / Program Studi : Akuntansi/Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan
Pencairan Tunggakan Pajak terhadap
Penerimaan PPh Orang Pribadi di KPP
Pratama Palembang Seberang Ulu

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2014

Yang membuat pernyataan,



Irena Seftia
rena Seftia
NIM 0611 3050 1085



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website :
<http://www.polisriwijaya.ac.id> Email : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Irena Seftia
NIM : 0611 3050 1085
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi / D3
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pencairan
Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan PPh Orang
Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Telah Diujikan pada Ujian Laporan Akhir, Hari Rabu Tanggal 16 Juli 2014

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2014

Tim Pembimbing:

Pembimbing I

Drs. M. Thoyib, M.Si.
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 197410182008012008

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website :
<http://www.polisriwijaya.ac.id>

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Irena Seftia
NIM : 0611 3050 1085
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pencairan
Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan PPh
Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang
Seberang Ulu

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 16 Juli 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No	Komentar	Nama Dosen Penguji *)	Tanggal	Tanda Tangan
1	- Daftar Pustaka - Populasi dan Sampel	Zulkifli, S.E., M.M.	Juli 2014	
2	Hilangkan rumus pada uji F dan R Square	Siska Aprianti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA	Juli 2014	

Palembang, Juli 2014
Ketua Penguji,

Zulkifli, S.E., M.M.
NIP 196205271989031002

Catatan :

*) Dosen Penguji yang memberikan revisi saat ujian laporan akhir

**) Dosen Penguji yang ditugaskan sebagai ketua penguji saat ujian laporan akhir.

Lembaran Pelaksanaan revisi ini harus dilampirkan dalam laporan akhir.



Motto

*Dan (ingatlah juga) tatkala Tuhanmu
memaklumkan: “Sesungguhnya jika kamu
bersyukur, pasti Kami akan menambah (nikmat)
kepadamu, dan jika kamu mengingkari (nikmat-Ku),
maka sesungguhnya azab_Ku sangat pedih”.*

(QS Ibrahim : 7)

Kupersembahkan kepada :

- ❖ M. Akip dan Siti Hawa
(Orangtua Ku) yang selalu
mendoakan Ku.
- ❖ Keluarga Ku
- ❖ Teman-temanku di GAKA

ABSTRAK

Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dan Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan PPh Orang Pribadi di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Irena Seftia, 2014 (xiv + 70 Halaman)

seftiairena@hotmail.com

Pajak sebagai salah satu sumber penerimaan negara memegang peranan yang sangat penting dalam pelaksanaan pembangunan di Indonesia seiring dengan semakin meningkatnya dana yang dibutuhkan pemerintah untuk membiayai pengeluaran negara. PPh OP memiliki kriteria sebagai sumber penerimaan negara yang elastis dan berkelanjutan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT dan pencairan tunggakan pajak berpengaruh terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu. Penelitian ini menggunakan data sekunder, yaitu data yang dikumpulkan dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu dari Tahun 2010-2013. Teknik *sampling* yang digunakan adalah sampel jenuh. Penelitian ini menyimpulkan bahwa secara parsial, kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT memiliki pengaruh sebesar 60,8% dan pencairan tunggakan pajak memiliki pengaruh sebesar 36,7%. Secara simultan kepatuhan Wajib Pajak dalam penyampaian SPT dan pencairan tunggakan pajak memberikan pengaruh sebesar 14,40% terhadap penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu.

Kata Kunci : Kepatuhan Wajib Pajak, Pencairan Tunggakan Pajak, Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi

ABSTRACT

The Influence of Taxpayer Compliance and Disbursement of Tax Arrears to Personal Income Tax Revenues in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu

Irena Seftia, 2014 (xiv + 70 Pages)

seftiairena@hotmail.com

Taxes as a source of state revenues has a very important in the implementation of development in Indonesia along with growing government funds needed to finance state expenditures. Personal Income Tax have the criteria as a source of state revenues are elastic and sustainable. Therefore, this study aims to determine whether Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) and disbursement of tax arrears affect the to Personal Income Tax revenues in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. This study uses secondary data, which is data collected from KPP Pratama Palembang Seberang Ulu. The population in this study were all individual Taxpayers registered in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu of the Year 2010-2013. The sampling technique used is saturated samples. This study concludes that the partially, Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) has the effect of 60.8% and disbursement of tax arrears has the effect of 36.7%. Simultaneously the Taxpayer compliance in submission of Tax Returns (SPT) and disbursement of tax arrears give effect to the acceptance of Personal Income Tax of 14.40% in KPP Pratama Palembang Seberang Ulu.

Keywords : Taxpayer Compliance, Disbursement of Tax Arrears, Personal Income Tax Revenues

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini yang berjudul “Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak dalam Penyampaian SPT dan Pencairan Tunggakan Pajak Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Studi Kasus pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu)” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini belumlah sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang konstruktif, sehingga dapat dilakukan perbaikan demi kesempurnaan penelitian ini kedepan. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak, serta dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

Palembang, Juni 2014

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Keberhasilan penulis tidak terlepas dari bantuan dan dorongan berbagai pihak, baik dukungan moril maupun materil yang diberikan kepada penulis sejak memasuki pendidikan di Politeknik Negeri Sriwijaya hingga saat ini penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini. Untuk itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada :

1. Bapak RD. Kusumanto, S.T., M.M., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. M. Thoyib, M.Si., selaku dosen pembimbing I, yang telah banyak sekali memberikan dorongan, petunjuk, nasihat, dan bimbingannya kepada penulis dalam penulisan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Eka Jumarni Fithri, S.E., M.Si. Ak., CA. selaku dosen pembimbing II, yang telah banyak sekali memberikan waktunya, dorongan, dan bimbingannya kepada penulis dalam penulisan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu dosen dan seluruh staff administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan dorongannya selama ini.
7. Ibu Halimatussakdiah selaku Pembimbing riset dari Kantor Pelayanan Pajak Pratama Palembang Seberang Ulu dan Seluruh staff di KPP Pratama Palembang Seberang Ulu yang sangat membantu baik dalam pengumpulan data, bimbingan, dan masukkan kepada penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Teman-teman seperjuangan dan seluruh sahabat kelas 6AKA yang telah memberikan semangat dan kebersamaan selama ini.

Untuk semuanya penulis ucapkan terimakasih.

Penulis

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Pembahasan	6

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Pajak dan Jenis Pajak	8
2.1.1 Pengertian Pajak	8
2.1.2 Jenis Pajak	8
2.1.3 Fungsi Pemungutan Pajak	9
2.1.4 Syarat Pemungutan Pajak	10
2.2 Wajib Pajak	10
2.2.1 Pengertian Wajib Pajak	10
2.2.2 Kewajiban Wajib Pajak	11
2.2.3 Hak-hak Wajib Pajak	11
2.2.4 Tata Cara Pemungutan Pajak.....	11
2.2.5 Tarif Pajak	13
2.2.6 Jenis-Jenis Surat pajak	13
2.3 Kepatuhan Wajib Pajak.....	19
2.3.1 Pengertian Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3.2 Jenis Kepatuhan Wajib Pajak	19
2.3.3 Kriteria Wajib Pajak Patuh.....	20

2.4	Pencairan Tunggakan Pajak	21
2.4.1	Pengertian Tunggakan Pajak	21
2.4.2	Pengertian Pencairan Tunggakan Pajak	22
2.4.3	Mekanisme Pencairan Tunggakan Pajak.....	23
2.5	Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi	24
2.5.1	Pengertian Penerimaan Pajak	24
2.5.2	Pengertian Pajak Penghasilan.....	24
2.5.3	Subjek Pajak Penghasilan.....	25
2.5.4	Objek Pajak Penghasilan	27
2.5.5	Pajak Penghasilan yang Dikenakan Pajak.....	28
2.5.6	Penghasilan yang Tidak Dikenakan Pajak	29
2.5.7	Tarif Pajak Penghasilan Orang Pribadi	31
2.5.8	Penghasilan Tidak Kena Pajak (PTKP)	31
2.6	Tinjauan Penelitian Terdahulu	32
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis	34
2.8	Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1	Definisi Variabel	36
3.1.1	Variabel Bebas (<i>Independent Variable</i>).....	36
3.1.2	Variabel Terikat (<i>Dependent Variable</i>).....	37
3.2	Definisi Operasional Variabel.....	38
3.3	Populasi, Sampel, dan Teknik Sampling	39
3.3.1	Populasi	39
3.3.2	Teknik Sampling.....	39
3.3.3	Sampel.....	39
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	40
3.4.1	Jenis Data.....	40
3.4.2	Sumber Data	40
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.7	Model dan Teknik Analisis	41
3.7.1	Model Analisis.....	41
3.7.2	Teknik Analisis	42

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian.....	51
4.1.1	Analisis Deskripsi Variabel.....	51
4.1.2	Uji Asumsi Klasik.....	53
4.1.3	Uji Hipotesis	61
4.1.4	Uji Koefisien Determinan (<i>R square</i>)	65
4.2	Pembahasan.....	65
4.2.1	Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak (X_1) dan Pencairan Tunggakan Pajak (X_2) Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Y) Secara Parsial	65

4.2.2 Pengaruh Kepatuhan Wajib Pajak (X_1) dan Pencairan Tunggakan Pajak (X_2) Terhadap Penerimaan Pajak Penghasilan Orang Pribadi (Y) Secara Simultan.....	67
---	----

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan	69
5.2 Saran	69

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar:	Halaman:
2.1 Kerangka Pemikiran.....	34
4.1 <i>Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual</i>	56
4.2 <i>Grafik Histogram</i>	57
4.3 <i>Scatterplot</i>	61

DAFTAR TABEL

Tabel:	Halaman:
1.1 Perkembangan jumlah WPOP terdaftar yang melaporkan SPT Tahunan Pada KPP Pratama Palembang Seberang Ulu Tahun 2010-2013.....	3
2.1 Tarif Pajak Wajib Orang Pribadi	30
2.2 Penghasilan Tidak Kena Pajak.....	31
2.3 Rangkuman Hasil Penelitian Terdahulu.....	34
3.1 Kriteria Kepatuhan Wajib Pajak	45
3.2 Kriteria Pencairan Tunggakan Pajak.....	45
3.3 Kriteria Penerimaan Pajak	46
4.1 Tingkat Kepatuhan Wajib Pajak (X_1).....	53
4.2 Pencairan Tunggakan Pajak (X_2).....	55
4.3 Penerimaan PPh (Y).....	57
4.4.1 Uji Normalitas Model X_1	59
4.4.2 Uji Normalitas Model X_1	60
4.4.3 Uji Normalitas Model X_1	60
4.5 Hasil <i>Runs Test</i> Untuk Memastikan Ada Tidaknya Autokorelasi (<i>Runs Test</i>).....	62
4.6 Uji Multikolinearitas (Coefficients ^a).....	63
4.7 Uji Heteroskedastisitas (Coefficients ^a).....	64
4.8 Uji-t (Coefficients ^a).....	66
4.9 Uji Statistik F(ANOVA).....	68
4.10 Uji Koefisien Determinasi (<i>Adjusted R Square</i>) Model Summary ^b ..	69

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor

1. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data laporan Akhir
2. Surat Permohonan Izin Pengambilan Data
3. Surat Persetujuan Riset/Penelitian dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kartu Kunjungan Mahasiswa
9. Data Perpajakan dari KPP Pratama Palembang Seberang Ulu
10. Surat Pengantar Pengumpulan Data Laporan Akhir
11. Tabel Tabulasi Variabel
12. Tabel Distribusi Frekuensi Variabel
13. Outpus SPSS
14. Tabel Distribusi t_{tabel} dan F_{tabel}

