

**ANALISIS PERHITUNGAN HARGA POKOK TARIF KAMAR HOTEL  
MENGUNAKAN METODE *ACTIVITY BASED COSTING*  
PADA RADEN HOTEL PALEMBANG**



**LAPORAN AKHIR**

**Laporan Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat  
Menyelesaikan pendidikan Diploma III  
Pada Jurusan Akuntansi**

**Oleh :**

**ELTRISSA PURAMBA YANSAH  
NPM 0615 3050 0421**

**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI  
Jalan Srijaya Negara Palembang 30139  
Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918  
E -mail: [Info@polisriwijaya.ac.id](mailto:Info@polisriwijaya.ac.id) Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id)

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eltrissa Puramba Yansah  
NPM : 061530500421  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Akuntansi  
Mata Kuliah : Akuntansi Manajemen  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Hotel Menggunakan Metode *Activity Based Costing* Pada Raden Hotel Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dengan konsekuensinya.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juni 2018

Yang membuat pernyataan,



Eltrissa Puramba Yansah

NPM 061530500421





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara Palembang 30139

Telp.0711-353414 Fax. 0711- 355918

E -mail: [Info@polisriwijaya.ac.id](mailto:Info@polisriwijaya.ac.id) Website: [www.polsri.ac.id](http://www.polsri.ac.id)

**TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

Nama : Eltrissa Puramba Yansah  
NPM : 061530500421  
Jurusan : Akuntansi  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Hotel  
Menggunakan Metode *Activity Based Costing* Pada Raden Hotel  
Palembang

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal  
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi  
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Sri Hartaty, S.E.,M.Si.,Ak.,CA  
NIP 197608192002122001**

**Siska Aprianti, S.E.,M.Si.,Ak.,CA  
NIP 197804102005012020**

Mengetahui,

Ketua Jurusan Akuntansi,

**Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA.  
4 NIP 197806222003122001**





**KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI**  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**



Jalan Srijaya Negara Bukit Besar, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Laman: <http://www.polsri.ac.id> , Email: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

**PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR**

Mahasiswa berikut,

Nama : Eltrissa Puramba Yansah  
NPM : 0615 3050 0421  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / DIII Akuntansi  
Judul Laporan Akhir : Analisis Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Hotel Menggunakan Metode *Activity Based Costing* Pada Raden Hotel Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diseminarkan pada hari Senin tanggal 16 Juli 2018. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji <sup>*)</sup>	Tanggal	Tanda Tangan
1.	-	Nelly Masnila, S.E., M.Si., Ak., CA NIP 196810141996012001	31/7 <sup>18</sup>	
2.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Judul laporan diganti menjadi evaluasi atau analisis</li><li>• Tambahkan data jumlah hunian</li><li>• Tambahkan laporan laba rugi</li></ul>	Drs. Ardiyan Natoen, M.Si NIP 195608011987031002	01/8 <sup>18</sup>	
3.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Mengapa menggunakan metode <i>Activity Based Costing</i> dalam melakukan perhitungan</li><li>• Tambahkan perhitungan laporan laba rugi</li></ul>	Henny Yulsiati, S.E., M.Ak NIP 196707171997022001	31/7 <sup>18</sup>	
4.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kenapa diambil semua data</li><li>• Tambahkan data jumlah hunian</li><li>• Dampak perhitungan ke laporan laba rugi</li><li>• Judul laporan diganti menjadi evaluasi atau analisis</li></ul>	Yevi Dwitayanti., S.E., M.Sc, AAP.A NIP 198205232014042001	30/7 <sup>18</sup>	

Palembang, Juli 2018  
Ketua Penguji<sup>\*\*\*)</sup>

Drs. Ardiyan Natoen, M.Si  
NIP 195608011987031002

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

**Motto :**

**“Intelligence plus character –that is the goal for true education”  
(Martin Luther King Jr)**

**“The greatest things you can do in life is believe, have faith, and pursue your  
dreams until they have fully manifested themselves before your eyes.”  
(Kayil York)**

**“Sesungguhnya bersama kesukaran itu ada kemudahan. Karena itu bila kau  
telah selesai (mengerjakan yang lain) dan kepada Tuhan, berharaplah”  
(Q.S Al Insyirah : 6-8)**

**Kupersembahkan**

**Kepada :**

- ♥ Ayah dan Ibu Tercinta
- ♥ Adikku Thoriq dan Keluarga Tercinta
- ♥ Bilal Yakni , GATECO, Puput dan Jami
- ♥ Dosen-dosen Pembimbingku
- ♥ Dosen dan Staff Jurusan Akuntansi
- ♥ Kelas Terbaik Sepanjang Masa 6 AD
- ♥ Almamaterku

## ABSTRAK

### **Analisi Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Hotel Menggunakan Metode *Activity Based Costing* Pada Raden Hotel Palembang**

**Eltrissa Puramba Yansah, 2018 (71 halaman)**

**Email : [Eltrissapurambay@gmail.com](mailto:Eltrissapurambay@gmail.com)**

---

Di era moderen dengan persaingan semakin ketat apa bila perhitungan harga pokok kamar yang digunakan tidak sesuai maka terjadi distorsi biaya. Hal ini mengakibatkan manajemen memerlukan metode yang akurat dalam menentukan harga pokok kamar. Metode tersebut adalah *Activity Based Costing* karena metode ini membebaskan biaya berdasarkan aktivitas sehingga tingkat keakuratan lebih baik. Penelitian dilakukan di Raden Hotel dalam penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif data perusahaan tahun 2017. Adapun dalam pengumpulan data tersebut dilakukan dalam tiga tahap; pertama dilakukan observasi langsung terhadap aktivitas pelayanan kamar, tahap ke dua melakukan wawancara kepada manajer hotel mengenai pelayanan di hotel dan pada tahap ke tiga dilakukan dokumentasi dengan cara pencatatan dan pengumpulan data mengenai elemen biaya dan jumlah biaya. Berdasarkan hasil analisis mengenai perbandingan perhitungan harga pokok kamar metode tradisional dan *Activity Based Costing* untuk jenis kamar Raden *Deluxe* dan Raden *Suite* dengan metode *Activity Based Costing* menunjukkan harga pokok kamar lebih rendah. Aktivitas dalam *Activity Based Costing System* menjadi titik dari penghimpunan biaya yaitu biaya-biaya ditelusuri ke aktivitas-aktivitas dan aktivitas-aktivitas tadi ditelusuri ke produk-produk berdasarkan penggunaan aktivitas oleh produk-produk tadi.

Kata Kunci : Harga Pokok Kamar, *ABC*, Aktivitas

## ABSTRACT

*Analysis of The Calculation of Cost of Hotel Room Rates Using Activity Based Costing Method in Raden Hotel Palembang*

**Eltrissa Puramba Yansah, 2018 (71 pages)**

**Email : [Eltrissapurambay@gmail.com](mailto:Eltrissapurambay@gmail.com)**

---

*In the modern era with tight competition, cost distortion will occur when the calculation of room base price is not exactly right. It has made the management party requires more accurate method in determining room base price. This method is Activity Based Costing since this method charges cost based on the activities so its accuracy level is better. This research has been conducted at Raden Hotel and qualitative research with descriptive approach and 2017 company data. The data collection has been carried out in three stages: first stage, direct observation is conducted directly to the room service activities; second stage, conduct interview to the manager about the hotel services and third stage, conduct documentation by recording and data collecting and the amount of cost. Based on the result of the analysis about the comparison of the calculation of traditional method room base price and Activity Based Costing for room types Raden Deluxe and Raden Suite when it is done by using Activity Based Costing, the room base price is low. Activities in Activity Based Costing System becomes the point of cost accumulation i.e. costs are traced to activities and these activities are traced to products which are based on the use of products.*

*Keywords: Room Best Price, ABC, Activities*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan akhir ini dengan waktu yang telah ditentukan, serta shalawat dan salam semoga selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW dan para sahabat, pengikutnya hingga akhir zaman. Judul Laporan Akhir ini adalah “**Analisis Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Hotel Menggunakan Metode *Activity Based Costing* Pada Raden Hotel Palembang**” sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III pada jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan secara langsung maupun tidak langsung dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini. Oleh karena itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, S.E., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Yuliana Sari, S.E., MBA., Ak. selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Ibu Sri Hartaty, S.E., M,Si., Ak., CA. Selaku Dosen pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
5. Ibu Siska Aprianti, S.E., M,Si., Ak., CA. Selaku Dosen pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan saran dalam menyelesaikan laporan akhir ini.
6. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Pimpinan Raden Hotel yang telah membantu dalam penulisan dan pengambilan data serta seluruh karyawan Raden Hotel.
8. Kedua orang tua saya, Bapak Akhirul Yansah ST dan Ibu Aster Dewi Sari Mahrani yang selalu memberikan semangat dan motivasi baik secara moril maupun materil.



9. Saudara tercinta Thoriq Rafsanjani Yansah dan Alfina Lestari yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam pengerjaan Laporan Akhir ini.
10. Bilal Yakni yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam pengerjaan Laporan Akhir ini.
11. Sahabat terbaik Gateco, Puput dan Jami yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang luar biasa.
12. Sahabat-sahabat penulis kelas 6 AD yang selalu memberikan semangat dan masukan dalam mengerjakan Laporan Akhir ini.
13. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Laporan Akhir ini disusun berdasarkan ilmu pengetahuan yang penulis peroleh selama masa pendidikan di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya, namun karena keterbatasan kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki, penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan dalam Laporan Akhir ini, baik dari segi penulisan maupun segi materi. Oleh karena itu, penulis sangat mengharapkan saran dan masukan yang membangun dari para pembaca Laporan Akhir ini.

Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Akhir ini dapat bermanfaat dalam menambah ilmu dan wawasan kita semua. Amin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	7
1.3. Ruang Lingkup Pembahasan .....	8
1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan .....	8
1.4.1. Tujuan Penulisan.....	8
1.4.2. Manfaat Penulisan.....	8
1.5. Metode Pengumpulan Data .....	9
1.5.1. Teknik Pengumpulan Data .....	9
1.5.2. Sumber Data .....	10
1.6. Sistematika Penulisan.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>13</b>
2.1. Pengertian Biaya dan Klasifikasi Biaya .....	13
2.1.1. Pengertian Biaya .....	13
2.1.2. Klasifikasi Biaya.....	14
2.2. Harga Pokok Produksi.....	17
2.2.1. Pengertian Harga Pokok Produksi.....	17
2.2.2. Manfaat Penentuan Harga Pokok Produksi.....	18
2.3. Metode Biaya Konvensional .....	19
2.3.1. Pengertian Metode Biaya Konvensional .....	19
2.3.2. Kelemahan Metode Biaya Konvensional .....	19
2.4. Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	20
2.4.1. Pengertian Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	20
2.4.2. Komponen Utama yang Membentuk Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	20
2.5. Hirarki Aktivitas Dalam Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	21
2.6. Prosedur Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> Pabrik Dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	23
2.7. Metode <i>Activity Based Costing</i> Pada Perusahaan Jasa.....	24
2.8. Kelebihan dan Kelemahan <i>Activity Based Costing</i> .....	25
2.8.1. Kelebihan dari Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	25
2.8.2. Kelemahan dari Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	25
2.9. Manfaat Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	26

2.10. Perbedaan Antara Metode Metode <i>Activity Based Costing</i> dengan Metode Biaya Konvensional.....	27
2.11. Perusahaan Jasa .....	28
2.11.1. Pengertian Perusahaan Jasa .....	28
2.11.2. Jasa Perhotelan .....	29
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>30</b>
3.1. Sejarah Perusahaan.....	30
3.2. Visi dan Misi Perusahaan.....	31
3.3. Struktur Organisasi dan Uraian Tugas .....	31
3.3.1. Struktur Organisasi.....	31
3.3.2. Uraian Tugas .....	34
3.4. Aktivitas Perusahaan .....	37
3.5. Perhitungan Harga Pokok Kamar Menggunakan Metode Biaya Konvensional .....	38
3.6. Biaya-biaya yang Dikeluarkan Perusahaan.....	43
<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1. Perhitungan Harga Pokok Tarif Kamar Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	44
4.1.1. Mengidentifikasi Biaya Langsung dan Aktivitas yang Terjadi.....	45
4.1.2. Mengidentifikasi Aktivitas Biaya Tidak Langsung dan Level Aktivasnya .....	48
4.1.3. Mengidentifikasi Biaya Pemicu atau <i>Cost Driver</i> .....	49
4.1.4. Menentukan Tarif Kelompok atau <i>Cost Pool</i> .....	52
4.1.5. Pembebanan Biaya <i>Overhead</i> ke Setiap Kamar.....	58
4.2. Perbandingan Harga Pokok Tarif Kamar Antara Metode Biaya Konvensional dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	61
4.3. Perhitungan Laporan Laba Rugi Raden Hotel Dengan Metode Biaya Konvensional dengan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	65
4.3.1. Laporan Laba Rugi Raden Hotel.....	68
4.3.2. Laporan Laba Rugi Raden Hotel dengan Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>71</b>
5.1. Keimpulan .....	71
5.2. Saran.....	71

**DAFTAR PUSTAKA**  
**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Halaman</b>
Tabel 1.1. Perbandingan Jumlah Kamar .....	4
Tabel 1.2. Perbandingan Harga Kamar .....	4
Tabel 1.3. Jumlah Kamar Tersedia Untuk Dijual .....	5
Tabel 1.4. Jumlah Hari Hunian Kamar Raden Hotel Tahun 2017 .....	6
Tabel 1.5. Presentase Kamar yang Terjual Selama Tahun 2017 .....	6
Tabel 2.1. Perbedaan Metode <i>Activity Based Costing</i> dan Metode Biaya Konvensional .....	25
Tabel 1.2. Perbandingan Harga Kamar .....	33
Tabel 3.1. Presentase Pendapatan Kamar Raden Hotel Tahun 2017 .....	38
Tabel 3.2. Biaya-biaya Yang Dikeluarkan Oleh Raden Hotel Tahun 2017 .....	39
Tabel 3.3. Harga Pokok Tarif Kamar Raden <i>Deluxe</i> .....	40
Tabel 3.4. Harga Pokok Tarif Kamar Raden Super <i>Deluxe</i> .....	41
Tabel 3.5. Harga Pokok Tarif Kamar Raden <i>Suite</i> .....	41
Tabel 3.6. Harga Kamar Raden Hotel .....	42
Tabel 3.7. Biaya-biaya yang Dikeluarkan Raden Hotel Tahun 2017 .....	43
Tabel 4.1. Perincian Biaya Langsung yang Dialokasikan ke Tipe Kamar Raden <i>Deluxe</i> , Raden Super <i>Deluxe</i> dan Raden <i>Suite</i> .....	46
Tabel 4.2. Identifikasi Aktivitas dan Level Aktivitas .....	49
Tabel 4.3. <i>Cost Pool</i> dan <i>Cost Driver</i> .....	51
Tabel 4.4. <i>Cost Pool</i> I Departemen Kamar .....	52
Tabel 4.5. <i>Cost Pool</i> II Makan Pagi ( <i>Breakfast</i> ) .....	53
Tabel 4.6. <i>Cost Pool</i> III Pemasaran .....	54
Tabel 4.7. <i>Cost Pool</i> VI Penyusutan dan Pemeliharaan .....	54
Tabel 4.8. <i>Cost Pool</i> V Tenaga Kerja Tidak Langsung .....	55
Tabel 4.9. Pengalokasian Data <i>Cost Driver</i> .....	56
Tabel 4.10. Tarif <i>Cost Pool</i> .....	58
Tabel 4.11. Harga Pokok Kamar Raden <i>Deluxe</i> .....	59
Tabel 4.12. Harga Pokok Kamar Raden Super <i>Deluxe</i> .....	60
Tabel 4.13. Harga Pokok Kamar Raden <i>Suite</i> .....	60
Tabel 4.14. Perbandingan Perhitungan Harga Pokok Kamar Raden <i>Deluxe</i> Metode Konvensional dan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	61
Tabel 4.15. Perbandingan Perhitungan Harga Pokok Kamar Raden Super <i>Deluxe</i> Metode Konvensional dan Metode <i>Activity</i> <i>Based Costing</i> .....	62
Tabel 4.16. Perbandingan Perhitungan Harga Pokok Kamar Raden <i>Suite</i> Metode Konvensional dan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	63
Tabel 4.17. Harga Kamar Raden Hotel Dengan Perhitungan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	64
Tabel 4.18. Jenis Kamar dan <i>Room Rate</i> Raden Hotel .....	65
Tabel 4.19. Jenis Kamar Tersedia Untuk Dijual .....	65
Tabel 4.20. Jumlah Hari Hunian Kamar Raden Hotel Tahun 2017 .....	66
Tabel 4.21. Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Raden Hotel Tahun 2017 .....	67
Tabel 4.22. Pendapatan Penjualan Jasa Kamar Raden Hotel Tahun 2017 Menggunakan Metode <i>Activity Based Costing</i> .....	67

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### **Lampiran**

1. Biaya-biaya yang Dikeluarkan Oleh Raden Hotel Selama Tahun 2017
2. Surat Pengantar Permohonan Pengambilan Data laporan Akhir
3. Surat Izin Pengambilan Data Laporan Akhir
4. Surat Balasan Dari Perusahaan
5. Kartu Kunjungan Mahasiswa
6. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
7. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
8. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
9. Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II