

**DETERMINAN KEPATUHAN WAJI PAJAK DALAM MEMAYAR
PAJAK BUMI DAN BANGUNAN DI KABUPATEN MUSI BANYUASIN**



Disusun untuk memenuhi syarat Menyelesaikan Pendidikan Sarjana Terapan
(D-IV) Akuntansi Sektor Publik pada Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

FITRI JUWITA SARI

061640512663

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2018



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fitri Juwita Sari
Nim : 061640512663
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi Sektor Publik
Mata Kuliah : Perpajakan
Judul Skripsi : Determinan Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin

Telah diujikan pada Ujian Skripsi Tanggal 20 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Nelly Masnila, SE., M.Si., Ak., CA
NIP. 196810141996012001

Yuliana Sari, SE., MBA., Ak
NIP. 197707292008012015

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Evada Dewata, SE., M.Si., Ak., CA., CMA
NIP. 197806222003122001



MOTTO & PERSEMBAHAN:

Banyak kegagalan hidup terjadi karena orang-orang tidak menyadari, betapa dekatnya kesuksesan ketika mereka menyerah (Thomas Alfa Edison)

Tetaplah bergerak maju meski lambat Karena dalam keadaan tetap bergerak, Anda menciptakan kemajuan. Adalah jauh lebih baik bergerak maju sekalipun pelan dari pada tidak bergerak sama sekali (Fitri Juwita Sari)

**Teriring syukur pada ALLAH SWT
Kupersembahkan Tugas Akhir ini
untuk:**

- ❖ **Ayahanda Mirza dan Ibunda Yuniar tercinta dan tersayang yang selalu mendoakan keberhasilanku**
- ❖ **Suamiku Candara dan anakku ayuk khadijah Candra dan adek Zainab Khafiffah Candra yang selalu mengharapkan memberi semangat dan motivasiku**
- ❖ **Dosen pembimbingku**
- ❖ **Seluruh teman-teman 4 APF tahun 2016 Politeknik Negeri Sriwijaya PLG**
- ❖ **Agama, bangsa dan almamater kebanggaanku.**

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas segala nikmat, karunia, dan hidayah yang tak henti-hentinya sehingga peneliti dapat menyelesaikan Skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Akuntansi Sektor Publik. Adapun judul yang peneliti ambil dalam Skripsi ini adalah : **Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.** Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan dan teladan umat manusia hingga akhir zaman, Nabi Muhammad SAW beserta sahabat, keluarga dan seluruh pengikutnya.

Peneliti menyadari bahwa segala usaha yang peneliti lakukan selama ini tidak ada artinya tanpa rahmat dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT, baik secara langsung maupun melalui perantara berbagai pihak yang telah banyak membantu peneliti. Oleh karena itu, selain rasa syukur yang mendalam, peneliti juga ingin menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing Ahmad Taqwa, MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Ibu Dr. Evada Dewata, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
3. Ibu Yuliana Sari, SE.,MBA.,Ak.,CA selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang. Serta selaku Pembimbing II Skripsi yang membantu meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi dan memotivasi peneliti sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.
4. Ibu Nelly Masnila, SE.,M.Si.,Ak.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dan juga selaku Pembimbing I Skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk membimbing, mengoreksi, memotivasi, membantu memberikan masukan, saran dan dukungan dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

5. Seluruh Bapak/ Ibu Dosen dan Staf Jurusan Akuntansi Sektor Publik Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi peneliti.
6. Bapak/ Ibu pegawai BPPRD di Kota Sekayu yang telah meluangkan waktu dalam memberikan data sehubungan dengan penyusunan skripsi dan kakak-kakak serta adikku yang ada di BPPRD Kabupaten Musi Banyuasin khususnya bidang PBB dan BPHTB. Terima kasih atas dukungan dan bantuan kalian semua.
7. Kedua Orangtua ku tercinta Abba dan Mak yang telah memberikan do'a, perhatian, kasih sayang, dukungan moril dan materil, terkhusus mak yang rela setiap minggunya ikut kuliah ataupun bimbingan sambil menjaga anak-anak ku. Adik-adik Ku tersayang Lita, Gun, Adit yang selalu memberikan dukungan dan semangat dan rela dibuat susah setiap minggunya.
8. Untuk Suami Tersayang Bripka Candra, A.Md yang selalu memberikan motivasi, dan perhatian dalam menyelesaikan skripsi ini. Love You So Much Sayang. Putri Ku tersayang Khadijah Candra dan Zainab Khafiffah Candra yang selalu ikut dari mulai kuliah sampai akhir ummi menyelesaikan skripsi ini, Love You So Much Baby
9. Teman-teman seperjuangan Kelas APE terkhusus Lismawati, Rini Anggraini, Maharani, Dwi Nanda yang telah bersama-sama berjuang menyelesaikan skripsi dan menuju wisuda bersama.
10. Pihak-pihak yang namanya tidak dapat di sebutkan satu persatu yang berperan dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan orang-orang tersebut diatas dan juga orang-orang yang mungkin terlewatkan oleh peneliti, dengan pahala dan kebaikan yang berlipat ganda. Aamiin.

Akhir kata peneliti berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi peneliti selanjutnya dan umumnya bagi siapa saja yang membacanya.

Sekayu, Juli 2018

Peneliti

Fitri Juwita Sari

ABSTRAK

Determinan Kepatuhan Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan Di Kabupaten Musi Banyuasin.

Fitri Juwita Sari. 2018 (xvi + 58 halaman)

Email: candrakhadijah@gmail.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Pemahaman wajib pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, kesadaran wajib pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, pengaruh sikap fiskus, terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, dan untuk mengetahui pengaruh sanksi pajak, terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif. Sampel ditentukan dengan teknik *purposive sampling*. Sampel dalam penelitian ini sebanyak 95. Analisis data menggunakan regresi berganda dengan bantuan software SPSS V23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pemahaman wajib Pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, kesadaran wajib pajak berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, sikap fiskus, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin, serta sanksi pajak, berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak dalam membayar pajak bumi dan bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin..

Kata Kunci :Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Fiskus, dan Sanksi Pajak.

ABSTRACT

Determine The Effect Of Taxpayer Understanding, On Taxpayer Compliance In
Paying Taxes Of The Earth And Buildings In Musi Banyuasin Regency

Fitri Juwita Sari. 2018 (xvi + 58 halaman)

Email: candrakhadijah@gmail.com

This study aims to determine the effect of taxpayer understanding, on taxpayer compliance in paying taxes of the earth and buildings in Musi Banyuasin regency, taxpayer awareness, on taxpayer compliance in paying taxes of earth and buildings in Musi Banyuasin Regency, the influence of tax attitudes, on compliance taxpayers in paying the tax on the earth and buildings in Musi Banyuasin Regency, and to determine the effect of tax sanctions, on taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in Musi Banyuasin Regency. This research is included in quantitative research. The sample is determined by purposive sampling technique. The sample in this research is 95. Data analysis using multiple regression that computed from SPSS V23 software. The results showed that the understanding of the taxpayer does not affect the taxpayer's unity in paying the taxes of the earth and buildings in Musi Banyuasin Regency, the awareness of taxpayers has a positive effect on taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in Musi Banyuasin Regency, fiscal attitude, taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in Musi Banyuasin Regency, as well as tax sanctions, positively affect taxpayer compliance in paying the tax on the earth and buildings in the District Musi Banyuasin.

Keywords: Taxpayers' Understanding, Taxpayer Awareness, Fiscal Attitudes, and Tax Sanctions.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME	iii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI	iv
HALAMAN REVISI SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	x
ABSTRACT	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Permasalahan	1
1.2 Perumusan Masalah	6
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
BAB II. TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pajak	8
2.1.2 Fungsi Pajak	9
2.1.3 Jenis Pajak	10
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	11
2.1.5 Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.5.1.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan	12
2.5.1.2 Objek Pajak Bumi dan Bangunan	13
2.1.6 Kepatuhan Wajib Pajak	14
2.1.7 Pemahaman Wajib Pajak	16
2.1.8 Kesadaran Wajib Pajak	17
2.1.9 Sikap Fiskus	19
2.1.10 Sanksi Pajak	20
2.2 Kerangka Pemikiran	22

2.3 Penelitian Terdahulu	23
2.4 Hipotesis	25

BAB III. METODE PENELITIAN

3.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	28
3.3 Variabel Penelitian	28
3.4 Populasi dan Sampel	31
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.6 Teknik Analisis Data.....	32
3.6.1 Deskripsi Data.....	32
3.6.2 Uji Validitas	33
3.6.3 Uji Reliabilitas.....	33
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.6.5 Analisis Regresi.....	37
3.6.6 Pengujian Hipotesis.....	37

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

4. 1. Analisis Deskripsi Data	39
4.1.1 Data Responden	39
4.1.2 Karakteristik Responden	40
4. 2. Hasil Uji Kualitas Data	40
4.2.1. Uji Validitas	40
4.2.2. Uji Reliabilitas	42
4. 3. Hasil Uji Asumsi Klasik	43
4.3.1 Uji Normalitas	43
4.3.2 Uji Multikolinieritas	45
4.3.3 Uji Autokorelasi	46
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	46
4. 4. Analisis Regresi	47
4. 5. Pengujian Hipotesis	49
4.5.1 Koefisien Determinasi (R^2)	49
4.5.2 Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	50
4.5.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	51
4. 6. Pembahasan Hasil	52
4.6.1 Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	52

4.6.2	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	53
4.6.3	Pengaruh Sikap Fiskus Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	54
4.6.4	Pengaruh Sanksi Pajak Dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	54
4.6.5	Variabel yang Paling Berpengaruh	55
4.6.6	Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Sikap Fiskus, dan Sanksi Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin	56

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	59

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN.....

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. Daftar Penerimaan Wajib Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	2
2.1 Penelitian Terdahulu	23
3.1 Dimensi Operasional Variabel	29
3.2 Skor Jawaban	31
3.3 Distribusi Penyebaran Kuesioner	39
4.1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	40
4.2 Distribusi Karakteristik Responden	40
4.3 Hasil Uji Validitas Pemahaman Wajib Pajak (X1)	41
4.4 Hasil Uji Validitas Kesadaran Wajib Pajak (X2).....	41
4.5 Hasil Uji Validitas Sikap Fiskus (X3).....	41
4.6 Hasil Uji Validitas Sanksi Pajak (X4).....	42
4.7 Hasil Uji Validitas Kepatuhan Wajib Pajak dalam Membayar Pajak Bumi dan Bangunan di Kabupaten Musi Banyuasin.....	42
4.8 Hasil Pengujian Pengujian Reliabilitas	43
4.9 <i>One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test</i>	44
4.10 Hasil Uji Multikolinieritas	45
4.11 Hasil Uji Autokorelasi	46
4.12 Analisis Regresi Linier Berganda	48
4.13 Hasil Koefisien Determinasi (R^2)	50
4.14 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F)	50
4.15 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji Statistik t)	51
4.16 Variabel yang Paling Berpengaruh	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	22
4.1 Hasil Uji Normalitas	43
4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46