

## DAFTAR PUSTAKA

- Arum, Harjanti Puspa. "Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus, Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Melakukan Kegiatan Usaha Dan Pekerjaan Bebas (Studi Di Wilayah Kpp Pratama Cilacap)". Skripsi untuk program studi S-1 Akuntansi Universitas Diponegoro Semarang, 2012
- Keputusan Menteri Keuangan Nomor 235/KMK.03/2003 tentang "Kriteria Wajib Pajak".
- Kusuma. (2016). "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Pajak, Pemahaman Peraturan Perpajakan Serta Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Membayar Pajak Tahun 2014 (Studi Kasus pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Penyuluhan dan Konsultasi Perpajakan Wonosobo)*". Program Studi Akuntansi Jurusan Pendidikan Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta, Yogyakarta.
- Mardiasmo. 2009. Akuntansi Sektor Publik. Yogyakarta: ANDI.
- Mardiasmo. 2009. Otonomi dan Manajemen Keuangan Daerah. Yogyakarta: Andi.
- Masruroh, Siti. Pengaruh Kemanfaatan NPWP, Pemahaman Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Studi Empiris Pada WP OP Di Kabupaten Tegal. Skripsi untuk program studi S-1 akuntansi Universitas Diponegoro Semarang, 2003.
- Nurhakim, Tifani, and Dudi Pratomo. "Pengaruh Pemahaman Wajib Pajak Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Badan (studi Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Tasikmalaya)." *eProceedings of Management* 2.3 (2015).
- Pandangan, Liberty. "Puaskah anda dengan pelayanan pajak," Artikel ini di akses pada tanggal 12 November 2016, dari <http://www.kanwilpajakwpbesar.go.id/berita>
- Resmi, Siti 2009, *Perpajakan: Teori dan Kasus Buku 1*, Salemba Empat, Jakarta.
- Samira, Leni. Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pelayanan Fiskus Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Pada Kpp Pratama Kota Bogor. *Jurnal Akunida*, 2015, 1.1: 49-59.

Shanti. (2016). *“Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Pemahaman Peraturan Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Wirausahawan Dalam Membayar Pajak Penghasilan Di KPP Pratama Gianyar”*. Program Studi

Pendidikan Ekonomi Fakultas Ekonomi Universitas Pendidikan Ganesha Singaraja.

Sugiyono. 2009. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2011. *Statistika Untuk Penelitian*. Alfabeta. Bandung.

Sugiyono. 2012. *Metode Penelitian Bisnis (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. 2012. *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.

Undang-undang No. 28 Tahun 2009 Tentang Pajak Daerah dan Retribusi daerah. Yogyakarta: Bening