



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga kota Palembang merupakan lembaga pemerintahan yang bergerak dibidang pekerjaan umum dalam pemerintahan yang diantaranya melakukan pembinaan jalan, pembangunan infrastruktur dan pembangunan jembatan di kota Palembang. Jalan dan jembatan merupakan kebutuhan yang sangat vital sebagai pendukung utama dalam aktivitas ekonomi baik di pusat maupun di daerah dan pengembangan wilayah sebagai prasarana penunjang yang utama bagi perekonomian nasional. Instansi pemerintahan yang tidak berorientasi pada keuntungan, melainkan lebih berorientasi pada pelayanan kepada masyarakat.

Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga kota Palembang memerlukan suatu manajemen yang baik, dapat dimulai dengan perencanaan, pengorganisasian, pengarahan, dan pengendalian yang tepat. Manajemen yang baik harus didukung pula dengan pencatatan data-data yang baik pula, karena laporan suatu data dapat menentukan langkah-langkah yang diambil nantinya bagi kelangsungan aktivitas pemerintahan dalam menjalankan sebuah pemerintahan dibutuhkan suatu aplikasi pengolahan data yang akurat. Agar dapat menghasilkan informasi dalam proses pengambilan keputusan yang akurat disetiap tingkat manajemen pemerintahan harus memiliki aplikasi pengolahan data yang tepat agar dapat mencapai tujuan pemerintahan. Aplikasi pengolahan data dikatakan sangat bermanfaat apabila telah menggambarkan suatu sistem yang diterapkan dalam menjaga kekayaan dan catatan pemerintahan, mengecek ketelitian dan kehandalan data serta mendorong efisiensi dan kepatuhan terhadap kebijakan manajemen.

Selama melakukan Penelitian penulis mengetahui pengolahan laporan data proyek masih dilakukan secara manual yaitu petugas Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga Kota Palembang masih mencatat hasil laporan dalam buku-buku register yang berlaku pada setiap laporan data proyek. Data tersebut kemudian



direkapitulasikan ke dalam format laporan Microsoft Office Excel yang sudah dibukukan, salah satunya mendata keseluruhan data kontrak. Apabila sistem penyusunan laporan data kontrak yang digunakan masih menggunakan sistem manual, maka banyak kekurangan dan kendala-kendalanya, misalkan dalam pencarian data kontrak yang disimpan dalam lemari arsip, kita akan membutuhkan waktu yang lama untuk menemukan data tersebut. Selain itu kemungkinan hilangnya data kontrak sangat besar karena buku catatan pengolahan data kontak dapat rusak sewaktu-waktu.

Untuk mengatasi masalah tersebut, maka diperlukan suatu cara untuk dapat membuat pengolahan data kontrak antara lain dengan membangun suatu aplikasi khususnya untuk Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga Kota Palembang yang bisa mempermudah proses pengolahan data kontrak sehingga, dalam melakukan pencarian data kontrak dapat diproses dengan lebih baik dan tepat waktu. Maka penulis bermaksud membuat laporan penelitian dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Arsip Data Kontrak Berbasis Website pada Satuan Kerja Perencanaan dan Pengawasan Jalan Nasional PU Bina Marga Kota Palembang”** agar dapat mengidentifikasi dan mengevaluasi berbagai masalah atau hambatan yang muncul pada proses pencarian data kontrak.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas, terdapat permasalahan yang dihadapi oleh Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga Kota Palembang, yaitu:

1. Belum adanya aplikasi khusus dalam pengolahan arsip data kontrak pada Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga Kota Palembang.
2. Pengolahan data laporan serta arsip data kontrak yang masih manual, Selain itu kemungkinan hilangnya laporan data kontrak sangat besar karena buku catatan pengolahan data kontak dapat rusak sewaktu-waktu.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah **“Bagaimana membuat suatu Aplikasi Pengolahan Arsip Data Kontrak Berbasis Website pada Satuan**



Kerja Perencanaan dan Pengawasan Jalan Nasional PU Bina Marga Kota Palembang?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembuatan dan pemahaman permasalahan lebih mudah dan terarah serta tidak menyimpang dari pokok permasalahan, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Pembuatan aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Aplikasi yang dibangun ini hanya untuk mengelola data kontrak di lingkungan kerja Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga kota Palembang.
3. Aplikasi pengolahan arsip data kontrak ini digunakan admin petugas arsip Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga kota Palembang.
4. User pada aplikasi pengolahan arsip data kontrak ini adalah PPK (Pejabat Pembuat Komitmen), Staf dan Kasatker (Kepala Satuan Kerja).
5. Data Kontrak terdiri dari dua data yaitu data kontrak perencanaan dan data kontrak pengawasan serta data kontrak memiliki dua box yaitu box-01 (box perencanaan) dan box-02 (box pengawasan).

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun sebuah Aplikasi Pengolahan Arsip Data Kontrak Berbasis *Website* pada Satuan Kerja Perencanaan dan Pengawasan Jalan Nasional PU Bina Marga Kota Palembang secara sistematis dan terstruktur sehingga dapat digunakan dengan baik oleh Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga kota Palembang.
2. Memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.



1.4.2 Manfaat

Adapaun manfaat yang didapat dari penyusunan laporan akhir ini, yaitu:

1. Mempermudah kinerja *Admin* petugas arsip dalam mengelolah arsip data kontrak dan mempercepat proses pembuatan laporan bulanan serta laporan tahunan dan juga dapat mempermudah Kepala Satuan Kerja, Kepala Urusan Tata Usaha, Asisten Umum, dan PPK (Pejabat Pembuat Komitmen) dalam melihat laporan dan data-data kontrak pada Dinas Pekerjaan Umum (PU) Bina Marga Kota Palembang .
2. Sebagai referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya dalam pembuatan laporan akhir selanjutnya atau sebagai acuan atau pedoman bagi mahasiswa lain dalam membuat dan menguji suatu aplikasi, sistem, atau sistem informasi yang berguna disuatu bidang.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi Penelitian yang dilakukan oleh penulis pada bagian pengarsipan di Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota Palembang yang beralamatkan di Jl. R. E. Martadinata, RBO Bina Marga, Kalidoni, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30162.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Dalam melakukan pengumpulan data, penulis melakukan teknik pengumpulan data dengan cara seperti berikut :

1.5.2.1 Data Primer

Data Primer merupakan data yang didapat dari pertama baik dari individu atau perseorangan. (Umar, 2004:41)

Metode yang digunakan dalam pengumpulan data primer adalah sebagai berikut :



a. Wawancara (*Interview*)

Menurut Sutarbi (2014:134). “Wawancara adalah salah satu cara yang paling baik yang bisa digunakan untuk kegiatan ini. dengan teknik wawancara yang baik tidak hanya akan bisa didapatkan masalah yang nyata ada, namun juga dapat mengetahui bagaimana sikap dari masing-masing orang yang terlibat di dalamnya”. Pada teknik ini penulis melakukan wawancara secara langsung karyawan Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota Palembang untuk mendapatkan data-data yang dibutuhkan dalam perancangan program serta penulisan laporan akhir.

b. Pengamatan (*Observasi*)

Menurut Sutarbi (2014:134). “Pengamatan langsung atau observasi merupakan teknik pengumpulan data dengan langsung melihat kegiatan yang dilakukan oleh user”. Pada teknik ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ke tempat penelitian, yaitu Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota Palembang.

1.5.2.2 Data Sekunder

Data sekunder yaitu data primer yang telah diolah lebih lanjut dan disajikan baik dari pihak pengumpul data primer atau pihak lain misalnya dalam bentuk tabel-tabel atau diagram-diagram (Umar, 2004:42). Metode yang digunakan dalam pengumpulan data sekunder adalah sebagai berikut :

a. Dokumen

Dokumen merupakan catatan atau karya seseorang tentang sesuatu yang sudah berlaku. Dokumen itu dapat berupa teks tertulis, gambar maupun foto. (Yusuf, 2015:391). Penulis telah mengamati beberapa dokumen yang didapatkan dari perpustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, membeli buku, membaca buku, meminjam buku, *browsing* di internet, serta referensi lainnya yang berkaitan berupa data sejarah Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota



Palembang, struktur organisasi dan materi-materi lainnya yang dibutuhkan dalam penyusunan laporan akhir.

1.6 Sistematika Penulisan

Tujuan dibuatnya sistematika penulisan ini adalah untuk memberikan gambaran jelas mengenai penyusunan laporan akhir pada setiap BAB. Adapun sistematika penulisan laporan akhir ini adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini mengemukakan secara garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang Diagram Konteks, *Data Flow Diagram* (DFD), *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram* (ERD) dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu Bahasa Pemrograman PHP, *database* MySQL dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang digunakan dan dijadikan sebagai acuan pembahasan.

BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Bab ini menguraikan tentang sejarah singkat Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota Palembang, visi dan misi, struktur



organisasi, serta gambaran sistem yang sedang berjalan pada Dinas Pekerjaan Umum (PU) Wilayah Sumatera Selatan Kota Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang diambil berkaitan dengan sistem yang dikembangkan dan saran yang berguna bagi semua pihak sebagai tinjauan untuk pengembangan sistem lebih lanjut.