



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini telah berkembang sangat pesat, termasuk di wilayah Indonesia. Di Indonesia sendiri, teknologi informasi sebagian besar masuk ke dalam aspek kehidupan masyarakat. Mulai dari aspek hubungan sosial, ekonomi, pendidikan, maupun pada aspek pemerintahan. *E-Commerce* adalah salah satu teknologi informasi di bidang penyebaran, pembelian, penjualan, pemasaran barang serta jasa melalui sistem elektronik seperti internet, *www*, atau jaringan komputer lainnya. *E-Commerce* dapat melibatkan transfer data elektronik, pertukaran data elektronik, sistem manajemen inventori otomatis, dan sistem pengumpulan data otomatis. *E-Commerce* telah menjadi fasilitator utama kegiatan bisnis. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi yang pesat, dapat membantu arsitek dalam menjalankan profesinya.

Menurut Adhie (2015), Arsitektur merupakan seni dan ilmu bidang rancangan suatu gedung serta membuat bangunan; metode dan gaya rancangan suatu konstruksi. Arsitektur sering juga dipergunakan untuk menggantikan istilah “hasil-hasil proses perancangan arsitek.” Sedangkan menurut Marhiyanto (2014), Arsitek merupakan ahli dalam membuat rancang bangun dan memimpin konstruksi. Perkembangan zaman mempengaruhi upaya arsitek dalam membangun. Untuk menciptakan bangunan yang kuat, sebuah bangunan harus memiliki fondasi, untuk memiliki kenyamanan dalam sebuah ruangan bangunan harus ditata sedemikian rupa, dan untuk membedakan fungsi-fungsi ruangan bangunan juga harus digolongkan berdasarkan kegunaannya.

Maka dapat disimpulkan dari pengertian diatas, arsitektur adalah ilmu perancangan bangunan sedangkan arsitek adalah seseorang yang ahli dalam perancangan bangunan.



Kondisi tersebut terjadi setelah keberadaan lingkungan manusia dipengaruhi oleh zaman menuju zaman modern ialah salah satu puncak keberhasilan modernisme mencetak sejarah baru dunia. Modernisme lahir sebagai sebuah pilihan yang menghendaki sesuatu yang baru dan yang berbeda, tidak terus berkuat pada ajaran-ajaran lama.

CV RAN *Architecture* salah satu dari banyaknya perusahaan yang bergerak di bidang jasa konsultan perencana. Perusahaan ini didirikan pada tahun 2017, yang dimana menyediakan solusi bisnis yang inovatif kepada perusahaan atau instansi yang menjadi mitra pada CV RAN *Architecture*. Saat ini pelayanan dalam mendesain bangunan pada CV RAN *Architecture* masih dilakukan secara komputerisasi, yaitu melalui proses *request order* terlebih dahulu melalui *chatting* pada media sosial *instagram / whatsapp* atau datang langsung ke perusahaan, lalu proses pemesanan *customer* yang telah ditentukan dan dicatat di *word*, melakukan kerjasama melalui proposal, proses pembangunan yang dapat diketahui perkembangannya melalui tanya jawab *chatting* di *whatsapp*, hingga akhirnya proses pembangunan selesai. Hal ini menimbulkan kurang terorganisirnya pekerjaan arsitek pada CV RAN *Architecture* dengan waktu pembangunan yang lama.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir untuk mengatasi kekurangan dari sistem yang sudah ada dan meningkatkan kinerja pada setiap bidang. Maka dari itu, penulis tertarik untuk mengajukan judul “**Aplikasi Konsultasi dan Jasa Arsitek Bangunan pada CV RAN *Architecture* Berbasis Web**” yang diharapkan dapat membuat pemesanan jasa arsitek bangunan antar arsitek dan konsumen secara otomatis sehingga dapat mempersingkat waktu serta membuat pekerjaan arsitek menjadi lebih efisien dan terorganisir dengan baik.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan utaian latar belakang di atas maka dapat dirumuskan permasalahan dalam penulisan Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana membangun



suatu aplikasi konsultasi dan jasa arsitek bangunan pada CV RAN *Architecture* berbasis *web* dengan menggunakan pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*?”.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah agar penulisan Laporan Akhir ini menjadi lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, maka penulis membatasi pokok permasalahan ini hanya pada:

1. Penulis membangun aplikasi ini bersifat internet, hanya dapat diakses oleh admin serta *customer* yang telah memiliki hak akses pada CV RAN *Architecture*.
2. Penulis hanya membahas tentang pembuatan aplikasi konsultasi gratis dan jasa arsitek dalam mendesain bangunan berbasis *web*.
3. Penulis menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *Database MySQL* yang akan digunakan untuk pembuatan aplikasi konsultasi dan jasa arsitek bangunan berbasis *web* ini.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penulisan laporan akhir ini antara lain:

1. Untuk Membangun suatu aplikasi berbasis *web* untuk CV RAN *Architecture* tentang konsultasi gratis dan pemesanan jasa arsitek desain bangunan dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Untuk Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.
3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.



1.4.2 Manfaat

1. Memudahkan CV RAN *Architecture* dalam proses pemesanan jasa arsitek desain bangunan serta konsultasi gratis antar arsitek dan konsumen, juga membuat pekerjaan arsitek lebih efisien dengan aplikasi konsultasi dan jasa arsitek bangunan berbasis *web*.
2. Memudahkan penulis untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemograman *Web* dan *Database MySQL* dan pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Memberikan manfaat kepada penulis untuk menerapkan dan mengimplementasikan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan dan bisa menjadi bekal untuk menempuh dunia kerja.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Ran *Architecture* yang beralamat di Jalan Bank Raya 1 No.1 Kel. Lorok Pakjo, Kec. Ilir Barat 1. Kota Palembang, Sumatera Selatan.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

1. Data primer

Menurut Amrin (2016:76), “Data Primer adalah data yang dkumpulkan langsung oleh peneliti dari responden, dan bukan berasal dari pengumpulan data yang pernah dilakukan sebelumnya”. Adapun cara yang dilakukan untuk mengumpulkan data primer yaitu:

1. Observasi

Menurut Arikunto (2017), “Observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis”.



Dengan demikian penulis melakukan pengamatan secara langsung datang ketempat dan mengumpulkan data secara detail pada CV RAN *Architecture*. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi arsitek dalam pemesanan jasa arsitek bangunan dengan metode komputerisasi, membutuhkan waktu lama dalam proses pemesanannya. Sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi yang menjadi solusi agar sistem dalam pemesanan jasa arsitek bangunan serta konsultasi gratis agar prosesnya dapat berjalan dalam waktu yang singkat dan efisien.

2. Wawancara

Menurut Setyadin (2016:22), “Wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik”. Dalam hal ini penulis melakukan wawancara dengan admin pada setiap bidangnya.

Penulis mengadakan interview kepada wakil direktur pada CV RAN *Architecture* terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan maupun hal-hal yang ingin kami ketahui dari sistem kerja disana.

2. Data Sekunder

Menurut Amrin (2016:76), “Data Sekunder adalah data yang telah diolah dari data primer”. Adapun cara yang dilakukan untuk pengumpulan data sekunder yaitu, Dokumen.

Dalam hal ini penulis mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan menggunakan literatur-literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni, membeli buku, meminjam buku, mencari di internet, hingga mengumpulkan data-data pemesanan jasa arsitek bangunan yang ada pada CV RAN *Architecture*.



1.6 Sistematika Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dalam sistematika penulisan sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara terperinci tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini penulis menguraikan teori umum, teori judul, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul laporan. Teori khusus menjelaskan tentang pengertian *DFD*, simbol-simbol *DFD*, pengertian *Blockchart*, simbol-simbol *Blockchart*, pengertian *ERD*, simbol-simbol *ERD*, pengertian *Flowchart*, simbol-simbol *Flowchart*, pengertian kamus data dan simbol-simbol kamus data. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan dalam aplikasi seperti Bahasa Pemrograman Berbasis *Web* dan *database MySQL*.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini penulis menguraikan gambaran umum CV RAN *Architecture* seperti Sejarah singkat, Visi dan Misi, Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas seperti hal lain yang berhubungan dengan CV RAN *Architecture*.

BAB IV PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang pembahasan dari masalah yang ada melalui perancangan yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Pada bab ini juga akan membahas tentang desain dan tampilan aplikasi yang telah dibangun.



BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini berisi kesimpulan dan saran dari Laporan Akhir yang berguna bagi semua pihak dan nantinya akan berguna untuk pengembangan lebih lanjut.