

## **BAB V**

### **KESIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil pembahasan sebelumnya, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengendalian intern atas pemberian kredit pada PT Columbindo Perdana Cabang Palembang belum baik dikarenakan lemahnya aktivitas pengendalian. Sebagian karyawan belum menjalankan tugasnya dan tanggung jawabnya sesuai dengan prosedur pemberian kredit semestinya. Surveyor tidak melakukan survey data yang diberikan oleh konsumen dan belum optimalnya dalam pengotorisasian kredit yang dilakukan oleh bagian kredit.
2. Unsur pengendalian intern atas informasi dan komunikasi pada PT Columbindo Perdana Cabang Palembang belum baik dikarenakan tidak adanya data yang relevan sehingga tidak diketahui kebenarannya, serta manipulasi data yang dilakukan oleh karyawan diakibatkan tidak adanya proses *data checking & verification*.

#### **5.2 Saran**

Berdasarkan kesimpulan diatas, maka saran yang dapat diberikan pada PT Columbindo Perdana Cabang Palembang adalah sebagai berikut:

1. Sebaiknya PT Columbindo Perdana Cabang Palembang mengoptimalkan kinerja karyawan untuk menerapkan prosedur pemberian kredit yang telah ditentukan terutama pada bagian surveyor dan bagian otorisasi kredit.
2. Sebaiknya PT Columbindo Perdana Cabang Palembang melakukan pengawasan terhadap karyawan bagian kredit agar melakukan tugas sesuai tanggungjawab dan tidak melakukan pemanipulasian data konsumen yang akan menjadi penyebab kredit macet dan kredit fiktif. Dan perusahaan juga sebaiknya meningkatkan pengawasan dengan pemeriksaan mendadak dalam proses pemberian kredit untuk melihat keefektivitasan kinerja karyawan dalam pemberian kredit dan dapat menjadi penilaian dalam menilai karyawan.