



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Persaingan dalam dunia bisnis terutama dalam hal kegiatan penjualan semakin berkembang karena di dukung oleh kemajuan Teknologi Informasi yang semakin cepat dan canggih. Kemajuan Teknologi Informasi yang semakin cepat dan canggih ini tentunya tidak lepas dari pesatnya perkembangan teknologi *smartphone*, yang dapat melakukan kegiatan penjualan dengan lebih efisien dan praktis. Sesuai dengan perubahan masyarakat yang secara general semakin cepat dengan perkembangan teknologi *smartphone* maka perkembangan *e-Commerce* adalah sebuah paradigma baru yang menjadi penting ketika masyarakat mengalami perubahan perilaku yakni semakin membutuhkan kepraktisan ketika ingin memenuhi kebutuhannya.

Penggunaan *e-commerce* akan memberi kemudahan dalam melakukan transaksi secara elektronik. Hal ini mendorong pihak CV Dwi Putri Berdikari untuk membangun aplikasi *e-commerce* yang dapat membantu proses transaksi yang terjadi. Internet merupakan salah satu mediator utama dalam penerapan *e-Commerce* sudah mulai meluas penggunaannya. Perkembangan *e-Commerce* ini memiliki dampak positif bagi kegiatan penjualan bahan-bahan bangunan pada CV Dwi Putri Berdikari.

CV Dwi Putri Berdikari merupakan salah satu usaha yang bergerak di bidang penjualan kayu dan bahan-bahan bangunan yang ada di Palembang. CV Dwi Putri Berdikari beralamatkan pada Jalan Tegal Binangun No. 49 RT 021 RW 007 Kelurahan Plaju Darat Kecamatan Plaju, Palembang. CV Dwi Putri Berdikari ini menjual berbagai macam jenis kayu dan bahan-bahan bangunan, seperti kayu merawan, kayu meranti, kayu leban, kayu parpat, kayu kulim, kayu racuk, batu bata, pasir, koral, semen, dll. Tidak hanya menjual berbagai jenis kayu dan bahan bangunan, CV Dwi Putri Berdikari juga menerima pesanan pembuatan kusen pintu, kusen jendela, daun pintu, dan daun jendela.



Jenis pelayanan yang diberikan oleh CV Dwi Putri Berdikari adalah dengan mengantarkan barang pesanan sampai ke tempat atau rumah konsumen yang membeli produk tersebut. CV Dwi Putri Berdikari memiliki tenaga kerja sebanyak 16 orang, diantaranya 5 (lima) orang karyawan untuk membuat pesanan, 3 (tiga) orang supir pick up, 2 (dua) orang supir truk, 5 (lima) orang kernet, dan 1 (satu) orang bagian administrasi.

Saat ini CV Dwi Putri Berdikari belum melakukan promosi secara global atau juga *online* dalam penjualan bahan-bahan bangunannya. Penjualannya hanya berdasarkan Konsumen menghubungi kontak person atau datang langsung ke CV Dwi Putri Berdikari apabila ingin menanyakan informasi mengenai bahan bangunan yang ditawarkan. Informasi mengenai ketersediaan barang pada CV Dwi Putri Berdikari masih dilakukan secara manual sehingga pencarian ketersediaan barang belum optimal. Oleh sebab itu, untuk menunjang proses kegiatan penjualan diperlukan aplikasi *E-commerce* dengan menggunakan media *smartphone* yang mampu memberikan informasi mengenai detail spesifikasi barang yang dijual dengan mudah meliputi gambar, ketersediaan barang, nama, harga, dan jumlah pesanan yang akan di pesan melalui aplikasi maka pelanggan akan mendapatkan informasi mengenai daftar pemesanan, detail pesanan dan status pesanan. Data penjualan yang diterima nantinya akan diolah kembali oleh CV Dwi Putri Berdikari melalui website aplikasi guna memenuhi kebutuhan pelanggan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis bermaksud ingin membangun sebuah aplikasi yang akan dijadikan sebuah Laporan Akhir yaitu sebuah aplikasi *E-commerce* yang bertujuan untuk mempermudah pengguna dalam melakukan transaksi kapan dan dimana saja. Dari penelitian ini, penulis mengangkat judul “**Aplikasi *E-commerce* Bahan Bangunan pada CV Dwi Putri Berdikari Berbasis *Android***”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :



1. Bagaimana membuat aplikasi yang dapat membantu menyampaikan dan menampilkan informasi bahan bangunan yang lengkap kepada pelanggan dan membantu proses pencatatan penjualan menjadi lebih efektif bagi Admin CV Dwi Putri Berdikari.
2. Bagaimana pelanggan dapat membeli bahan bangunan dengan lebih efisien dalam hal waktu dan biaya pembelian.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis merumuskan permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah “Bagaimana membangun Aplikasi *E-commerce* bahan bangunan pada CV Dwi Putri Berdikari agar mempermudah konsumen untuk melakukan transaksi pembelian dan mendapatkan informasi secara langsung yang dapat diakses melalui *smartphone* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL Berbasis *Android*?”.

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah diatas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi ini memberikan informasi penjualan bahan bangunan meliputi informasi jenis produk, pendaftaran pelanggan, pemesanan, penjualan, ketersediaan produk, konfirmasi pembayaran, dan pemesanan barang.
2. Aplikasi *E-commerce* bahan bangunan pada CV Dwi Putri Berdikari menggunakan bahas pemrograman *PHP* dan *MySQL* sebagai basis datanya.
3. Aplikasi ini dilengkapi dengan pemesanan secara online yang dapat dilakukan oleh konsumen.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

#### 1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada konsumen untuk mendapatkan informasi



maupun membeli produk yang dijual oleh CV Dwi Putri Berdikari.

2. Memberikan kemudahan kepada bagian penjualan untuk melakukan pengolahan data stok barang.
3. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Dapat mengatasi dan menyelesaikan masalah kurangnya penyampaian informasi mengenai detail produk kepada konsumen dengan memberikan pelayanan informasi yang lebih fleksibel dan *mobile*, karena konsumen bisa mengakses informasi pada aplikasi berbasis *Android* ini kapan saja dan dimana saja.
2. Dapat mengatasi masalah untuk meng*update* jumlah stok barang yang tersedia.
3. Bagi penulis, sebagai sarana menambah wawasan berfikir dan mengembangkan kreatifitas dalam menerrapkan ilmu pengetahuan komputer yang telah diperoleh selama menempuh studi.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Lokasi dan Waktu Penelitian**

Lokasi penelitian untuk laporan akhir ini dilakukan penulis di CV Dwi Putri Berdikari yang beralamat di Jalan Tegal Binangun No. 49 RT 021 RW 007 Kelurahan Plaju Darat Kecamatan Plaju, Palembang. Dengan waktu pelaksanaan mulai dari tanggal 23 April sampai 23 Mei 2019.

#### **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

##### **1.5.2.1 Data Primer**

Rosa dan Shalahudin (2014:19) menjelaskan tentang data primer adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau



tempat objek penelitian dilakukan. Pada penyusunan laporan akhir ini peneliti menggunakan cara-cara sebagai berikut:

a. Pengamatan (Observasi)

Observasi atau pengamatan langsung adalah kegiatan pengumpulan data dengan melakukan penelitian langsung terhadap kondisi lingkungan objek penelitian yang mendukung kegiatan penelitian, sehingga didapat gambaran secara jelas tentang kondisi objek penelitian tersebut. Pada penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan dengan melihat langsung bagaimana proses penjualan pada CV Dwi Putri Berdikari.

b. Wawancara

Wawancara adalah proses memperoleh keterangan/data untuk tujuan penelitian dengan cara tanya jawab, sambil bertatap muka antara pewawancara dengan responden dengan menggunakan alat yang dinamakan panduan wawancara. Penulis melakukan wawancara dengan pimpinan CV Dwi Putri Berdikari terkait prosedur dari aplikasi detail informasi mengenai penjualan bahan bangunan yang akan dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir ini.

### **1.5.2.2 Data Sekunder**

Data Sekunder adalah data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian. Pengumpulan data sekunder ini dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari buku-buku, artikel, teori yang mendukung, serta referensi lain yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini.

Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan Kerja Praktik dan Laporan Akhir alumni dari perpustakaan Jurusan Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut:



## **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

## **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

## **BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI**

Pada bab ini memaparkan sejarah berdirinya CV Dwi Putri Berdikari, Visi dan Misi, struktur organisasi, sistem yang sedang berjalan, dan hal lain yang berhubungan dengan perusahaan.

## **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, pengembangan sistem, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran yang dapat berguna bagi semua pihak. Serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah kami bangun.