



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi menuntut suatu pekerjaan manusia yang masih manual dan kurang efisien dapat dilakukan dengan teknologi. Sebaiknya harus ditingkatkan lagi ke sistem yang modern. Sistem modern merupakan sistem komputerisasi, dimana sistem tersebut dapat membantu mempercepat menyelesaikan pekerjaan. Sistem manual masih sering digunakan dalam sebuah pekerjaan. Jika diamati sistem yang belum menggunakan komputerisasi masih sangat kurang efektif dalam proses kerjanya.

Salah satu penjual kain songket yang ada di Palembang adalah Cek Nani,HR. Toko ini beralamat di Jalan Kirangga Wira Sentika Nomor 632, 30 Ilir, Palembang lebih tepatnya di daerah Tangga Buntung. Daerah Tangga Buntung dikenal sebagai pusat penjualan kain Songket di Palembang. Bukan hanya kain songket tetapi keanekaragaman asli Palembang terdapat di Tangga Buntung seperti macam-macam kemeja, blazer, dan souvenir mulai dari hiasan dinding, tas, dan lainnya yang menggunakan berbagai variasi bahan dari songket.

Cek Nani,HR mempunyai pengrajin khusus untuk membuat kain songket Palembang. Terdapat beberapa motif kain songket yang dibuat oleh Cek Nani,HR yaitu Lepus, Bungo Cina, Bintang Berante, Limar, Bungo Pacik, Nampan Perak, Bungo Jepang, Jando Beraes, Tigo Negeri, Biji Pare dan sebagainya yang dimana motif-motif songket tersebut merupakan motif kain songket asli dan lebih banyak diminati oleh masyarakat, disetiap jenisnya memiliki tingkat harga yang berbeda. Harga kain Songket motif Lepus berkisar antara 1.8–6 juta, motif Limar berkisar antara 2-4 juta, motif Bunga Cina berkisar antara 3-6 juta, dan motif Cantik Manis berkisar antara 2-3 juta. Untuk mencapai tingkat penjualan yang dilakukan oleh Cek Nani,HR yaitu mengikuti pameran atau *event* yang diadakan di Palembang dan di luar kota. Pada tahun 2016, Cek Nani,HR



mengikuti 3 kali pameran yang berada di Jakarta, Batam dan Kalimantan sehingga mendapatkan omset hampir mencapai 100 juta.

Sistem penjualan yang digunakan Cek Nani,HR saat ini masih secara manual yang dimana pelanggan bertransaksi dengan cara datang ke toko Cek Nani,HR, untuk pembelian selanjutnya pelanggan bisa membeli melalui media jejaring sosial *whatsapp* karena belum memiliki *e-commerce* sehingga penjualan masih sedikit. Dalam pencatatan data transaksi penjualan Kain Songket Cek Nani,HR ini juga masih secara manual, sehingga sering terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan. Dengan menggunakan fasilitas *whatsapp* sebagai sarana penjualan maka lingkup penjualan dan promosi pun masih kecil karena hanya orang-orang yang tergabung dengan akun *whatsapp* Cek Nani,HR saja.

Solusi yang diajukan untuk mengatasi permasalahan di toko Cek Nani,HR adalah membangun sebuah sistem aplikasi berbasis web yaitu *E-commerce*. *E-commerce* merupakan suatu kontak transaksi perdagangan antara penjual dan pembeli dengan menggunakan media internet. Keuntungan yang diperoleh dengan menggunakan transaksi melalui *E-commerce* adalah untuk meningkatkan pendapatan dengan menggunakan penjualan online yang biayanya lebih murah dan juga sekaligus biaya-biaya operasional seperti kertas, pencetakan katalog.

Dengan menggunakan sistem aplikasi berbasis web *E-commerce* sebagai media penjualan maka pelanggan toko Cek Nani,HR dapat dengan mudah mengetahui secara detail spesifikasi produk yang di jual meliputi gambar,nama, stok, motif, harga dan jumlah pesanan yang akan di pesan dengan cara pelanggan *browsing* internet dan melakukan pencarian terhadap toko Cek Nani,HR dengan mudah dan cepat.

Berdasarkan dengan latar belakang yang penulis uraikan diatas, maka penulis sangat tertarik untuk mengembangkan pengolahan data *e-commerce* pada toko Cek Nani,HR dengan membuat suatu aplikasi transaksi antara penjual dan pembeli berbasis *web* yang digunakan untuk proses pemesanan secara *online* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sehubungan dengan hal tersebut, maka penulis mengangkat topik dalam penulisan



Laporan Akhir ini yang berjudul "**Aplikasi E-commerce Kain Songket Palembang pada Cek Nani,HR Berbasis Web**".

1.2 Perumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Masih lambatnya proses pendataan terhadap penjualan maupun stok barang pada Songket Cek Nani,HR.
2. Tidak terjaminnya keamanan data disebabkan pendataan yang dapat digunakan oleh orang yang tidak bertanggung jawab.

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini, adalah "Bagaimana membangun Aplikasi E-Commerce Kain Songket Palembang Berbasis Web pada Cek Nani,HR ?".

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas untuk, lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu sebagai berikut :

1. Penyajian informasi penjualan pada toko Cek Nani,HR meliputi informasi produk, jasa pengiriman, jenis produk, metode pembayaran, daftar data diri pelanggan, pemesanan, penjualan, konfirmasi pembayaran, dan cek produk.
2. Program yang digunakan untuk membuat website adalah *PHP* dan menggunakan *Mysql* sebagai *database*.

1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1 Tujuan

Adapun yang ingin dicapai oleh penulis dari pembuatan aplikasi ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan kepada konsumen dalam mendapatkan informasi maupun dalam membeli produk yang dijual oleh toko Cek Nani,HR.



2. Memberikan kemudahan dalam pengolahan data transaksi serta pembuatan laporan.
3. Untuk menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dan memenuhi salah satu syarat mata kuliah wajib serta kurikulum yang diterapkan guna menyelesaikan pendidikan Diploma III di Politeknik Negeri Sriwijaya pada jurusan Manajemen Informatika.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari aplikasi ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu Cek Nani,HR dalam mempromosikan dan menjual produk kepada konsumen.
2. Bagi penulis, sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan mengembangkan kreatifitas dalam menerapkan ilmu pengetahuan komputer yang telah di peroleh selama menempuh studi.
3. Bagi mahasiswa, yaitu dapat di jadikan sebagai referensi dalam proses penulisan laporan selanjutnya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Dalam penyusunan Laporan Akhir ini, lokasi pengambilan data yang dilakukan oleh penulis di Songket Cek Nani,HR yang beralamat di Jalan Kirangga Wirasentika No.632, Ilir Barat II, Kota Palembang, Sumatera Selatan 30144, tanggal 15 April – 15 Juli 2019.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Menurut Al-Fatta (2007:69), ada beberapa teknik yang bisa digunakan dalam proses pengumpulan data yaitu:

a. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan kepala toko dan para pegawai di bidang penjualan Kain Songket Palembang. Wawancara tersebut menghasilkan sebuah permasalahan yang ada dibidang penjualan dan



pengolahan data. Pemasaran yang kurang luas, data produk dan laporan penjualan yang dihasilkan kurang efektif, ini disebabkan pendataan yang dilakukan secara manual melalui buku yang ditulis menggunakan pena.

b. Observasi

Teknik yang dilakukan dengan pengamatan secara langsung pada proses yang sedang berjalan. Teknik observasi biasanya dilakukan bersama teknik pengumpulan sistem yang lain.

c. Analisis Dokumen

Teknik ini dilakukan dengan mempelajari material yang menggambarkan sistem yang sedang berjalan. Dokumen yang diamati meliputi laporan, struktur organisasi, sejarah perusahaan, profil perusahaan, dan *form*.

1.6 Sistematika Penulisan

Laporan Akhir ini dibuat dalam sistematika penulisan yang berguna untuk memberikan gambaran yang jelas dan terperinci terhadap penyusunan laporan. Sistematika tersebut yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini dijelaskan mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat laporan, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini menguraikan secara singkat mengenai teori-teori yang berkaitan dengan judul laporan akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program.

BAB III GAMBARAN UMUM INSTANSI

Bab ini menguraikan gambaran secara singkat Cek Nani, HR seperti Sejarah, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta prosedur sistem yang sedang berjalan.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini penulis membahas uraian mengenai rancangan dan pembuatan aplikasi *e-commerce* yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, perancangan aplikasi program, hasil dari proses perancangan aplikasi program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini penulis Laporan Akhir membuat kesimpulan dari apa yang telah di paparkan dan di bahas dalam bab-bab sebelumnya yang nantinya akan berguna untuk pengembangan selanjutnya.