

**IMPLEMENTASI METODE DESIGN THINKING DALAM
PEMBUATAN E- KATALOG SEBAGAI PROMOSI
PARIWISATA DIGREEN PARADISE KOTA PAGAR ALAM**



LAPORAN TUGAS AKHIR

**disusun sebagai salah satu syarat menyelesaikan pendidikan pada Program
Studi Teknologi Informatika Multimedia Digital Jurusan Teknik Komputer
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

AYU PRATIWI

062040722624

**JURUSAN TEKNIK KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG**

2024

LEMBAR PERSETUJUAN
IMPLEMENTASI METODE DESIGN THINKING DALAM
PEMBUATAN E- KATALOG SEBAGAI PROMOSI PARIWISATA
DIGREEN PARADISE KOTA PAGAR ALAM



LATIHAN TUGAS AKHIR

Oleh:

Ayu Pratiwi

062040723624

Palembang, Agustus 2024

Pembimbing I

Pembimbing II

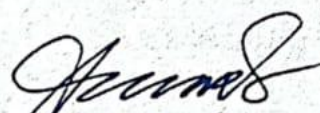

Dr. Slamet Widodo, S.Kom., M.Kom.
NIP.197305162002121001

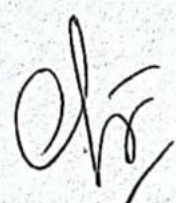
Ketua Jurusan
Teknik Komputer
Multimedia Digital

Mengetahui,


Hidavati Ami, M.Kom
NIP.198409142019032009

Ketua Program Studi
Teknologi Informatika


Ir. Azwardi, S.T., M.T., IPM.
NIP.197005232005011004


Ema Laila, S.Kom., M.Kom
NIP.197703292001122002

**Implementasi Metode Desain Thinking Dalam Pembuatan E-Katalog
Sebagai Promosi Pariwisata Digreen Paradise Kota Pagar Alam**



**Telah Selesai Dinji dan dipertahankan didepan dewan penguji sidang
Laporan tugas Akhir pada hari senin 12 agustus 2024**

Dewan Penguji

Tanda Tangan

Ema Laila S.Kom., M.Kom.

NIP.197703292001122002

Hidayati Ami, S.Kom., M.Kom.

NIP.198409142019032007

Meiyi Darlies, S.Kom., M.Kom.

NIP.197815052006041003

Ariansyah Seputra, S.Kom., M.Kom.

NIP.198907122019031012

Fithri Selva Jumeilah, S.Kom., M.T.I.

NIP.199005042020122013

Palembang,

2024

Mengetahui,

Ketua Jurusan Teknik Komputer

Ir. Azwardi, S.T., M.T., IPM.

NIP.197005232005011004

ABSTRAK

IMPLEMENTASI METODE DESIGN THINKING DALAM PEMBUATAN E- KATALOG SEBAGAI PROMOSI PARIWISATA DI GREEN PARADISE KOTA PAGAR ALAM

Ayu Pratiwi, 2024: 92 halaman

Pengelolaan informasi pariwisata yang efektif menjadi kunci peningkatan jumlah kunjungan wisatawan. Green Paradise Kota Pagar Alam merupakan destinasi wisata alam yang memiliki potensi besar namun belum memiliki sistem informasi digital yang memadai. Penelitian ini bertujuan untuk mengimplementasikan metode Design Thinking dalam pengembangan e-katalog pariwisata Green Paradise Kota Pagar Alam. Metode ini melibatkan lima tahap, yaitu empati, definisikan, ide, prototipe, dan uji. Melalui pendekatan ini, kebutuhan pengguna dianalisis secara mendalam sehingga menghasilkan rancangan e-katalog yang interaktif, informatif, dan ramah pengguna. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode Design Thinking mampu menghasilkan purwarupa e-katalog dengan fitur peta interaktif, profil destinasi, promosi UMKM, dan pemesanan tiket. E-katalog ini berpotensi menjadi media promosi digital yang efektif dalam meningkatkan citra dan kunjungan wisata ke Green Paradise Kota Pagar Alam.

Kata Kunci: Design Thinking, E-Katalog, Pariwisata Digital, Green Paradise, Kota Pagar Alam.

KATA PENGANTAR



Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayat Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul **“IMPLEMENTASI METODE DESIGN THINKING DALAM PEMBUATAN E-KATALOG SEBAGAI PROMOSI PARIWISATA DIGREEN PARADISE KOTA PAGAR ALAM”** Tak lupa shalawat dan salam penulis sampaikan juga kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah membawa umatnya menuju ke zaman yang indah.

Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk mendapatkan gelar sarjana terapan di Jurusan Teknik Komputer Prodi Teknologi Informatika Multimedia Digital Politeknik Negeri Sriwijaya.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dukungan selama mengerjakan Skripsi ini. Terima kasih penulis sampaikan kepada :

1. Orang Tua dan Keluarga yang selalu memberikan doa, motivasi, dukungan dan semangat serta saran yang bermanfaat untuk terus melakukan yang ter baik.
2. Bapak Azwardi, ST., M.T, M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Meiyl Darlies, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing II dalam pembuatan skripsi ini yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Emma Laila, S.Kom., M.Kom. sebagai Ketua prodi Teknologi Informatika Multimedia Digital.
5. Bapak Slamet Widodo, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi 1 yang telah memberikan masukan serta bimbingan kepada kami dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
6. Ibu Hidayati Ami, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Skripsi 2 yang telah memberikann arahan, masukan serta bimbingan kepada kami dalam pengerjaan Tugas Akhir ini.
7. Seluruh dosen beserta staff di lingkungan jurusan Teknik Komputer Politeknik Negeri Sriwijaya.

8. Teman-teman kelas 8TIB yang telah berjuang bersama-sama dalam meraih kesuksesan.
9. Dan kepada semua pihak yang telah banyak membantu dalam proses penyelesaian Laporan akhir ini.
10. Almamater Politeknik Negeri Sriwijaya.

Di dalam penulisan Tugas Akhir ini penulis merasa jauh dari sempurna, hal ini dikarenakan terbatasnya kemampuan dan pengetahuan yang penulis miliki. Untuk itu, semua kritik dan saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan sebagai perbaikan dimasa yang akan datang.

Semoga Allah SWT membalas kebaikan dan ketulusan semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan melimpahkan Rahmat dan Karunia-Nya.

Akhir kata semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi penulis, pembaca, rekan-rekan mahasiswa dan pihak yang membutuhkan sebagai penambah wawasan dan ilmu pengetahuan.

Palembang, Juli 2024

Ayu pratiwi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Tidak ada perjuangan yang sia-sia selama kita mau berusaha dan berdoa”

~Ayu Pratiwi

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur alhamdulillah, skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua sebagai tanda bahwa mereka berhasil mendidik dan mendukung anak-anaknya dengan penuh cinta, kasih sayang, serta doa tanpa henti, dosen pembimbing dan para pengajar yang dengan sabar membimbing saya selama proses perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini; sahabat-sahabat terbaik yang setia menemani dalam setiap suka maupun duka, serta rekan-rekan seperjuangan yang telah berbagi pengalaman dan tantangan selama menyelesaikan tugas akhir ini. Tak luput dari itu, skripsi ini juga saya dedikasikan untuk almamater yang telah menjadi tempat menimba ilmu dan membentuk karakter. Semoga kedepannya karya ini bisa bermanfaat bagi masyarakat dan perkembangan ilmu pengetahuan.

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN RISET DAN TEKNOLOGI POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA	 
	Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME		

Nama : Ayu pratiwi
 NIM : 062040722624
 Jurusan/Program Studi : Teknik Komputer/Teknologi Informatika
 Multimedia Digital
 Judul : Implementasi Metode Desain Thinking Dalam
 Pembuatan E-Katalog Sebagai Promosi
 Pariwisata Digreen Paradise KotaPagar Alam

Dengan ini menyatakan :

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan karya orisinil penelitian saya yang saya tulis sendiri.
2. Laporan akhir ini bukan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir ini dikemudian hari dinyatakan plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya bersedia menanggung konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya dalam keadaan sadar untuk diketahui dan digunakan sebagaimana semestinya.

Palembang, Desember 2024

Yang Membuat Pernyataan,




Ayu Pratiwi

NIM.062040722624

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI	iii
SURAT BEBAS PLAGIARISME	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiv
I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	16
1.2 Rumusan Masalah	17
1.3 Batasan Masalah	17
1.4 Tujuan	17
1.5 Manfaat	18
1.6 Sistematika Penulisan	18
II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Implementasi	20
2.2 Promosi Pariwisata	21
2.3 Pengertian Metode	22
2.4 Pengertian Metodologi Penelitian	23
2.5 Metode Design Thingking	24
2.6 Template Editing	26

2.7 Kebutuhan Perangkat Keras	28
2.8 Kebutuhan Perangkat Lunak	28
2.8.1 Wordpress	29
2.8.2 Xampp	30
2.9 E - Katalog	31
2.10 Metode Design Thingking	32
2.10.1 Pengumpulan Data (Emphatise)	33
2.10.2 Observasi	33
2.10.3 Interaksi	34
2.10.4 Emphaty Map / Pengalaman	34
2.10.5 Analisis Kebutuhan (Define)	34
2.11 Persona	35
2.11.1 Kebutuhan Pengguna	35
2.12 Analisis Solusi (ideate)	36
2.13 Perancangan (Prototype)	36
2.14 Pengujian (Test)	36
2.14.1 Black Box	36

III METODOLOGI PENELITIAN

3.1 Kerangka Penelitian	39
3.2 Metode pengumpulan data	39
3.2.1 Observasi	39
3.2.2 Studi literatur	40
3.2.3 Wawancara	40
3.3 Metode design thinking	40
3.3.1 Empatize	41
3.3.2 Define	41
3.3.3 Ideate	41
3.3.4 Prototype	41
3.3.5 Test.....	48
3.4 Implementasi	49

3.5 Teknik pengumpulan data	52
3.6 Pengujian alpha	54
3.6.1 Ahli Media	54
3.7 Pengujian Beta	54
3.6.1 Pengujian Black Box	54
3.7 Teknik Analisis Data	54
3.10.1 Validasi Ahli Media	57
IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Hasil Tahapan Design Thinking	59
4.1.1 Empathize	59
4.1.2 Define	60
4.1.3 Ideate	61
4.1.4 Prototype	61
4.1.5 Test	61
4.2 Hasil Responden	62
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Test	65
4.3.1.1 Pengujian alpha	66
4.3.1.2 Pengujian Beta	67
V PENUTUP	
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Wordpress	29
Gambar Xampp	30
Gambar 2.3 Metode Design Thinking	33
Gambar 3.1 Kerangka penelitian	39
Gambar 3.2 Tampilan beranda	42
Gambar 3.3 Isi beranda	43
Gambar 3.4 Tampilan layanan	44
Gambar 3.5 Isi layanan	45
Gambar 3.6 Hubungi kami	46
Gambar 3.7 Berita / blog	47
Gambar 3.8 Tentang kami	48
Gambar 3.9 Control panel XAMPP	49
Gambar 3.10 Php my admin	50
Gambar 3.11 Localhost	50
Gambar 3.12 Log Wordpress	51
Gambar 3.13 Log Wordpress	51
Gambar 3.14 Dasbor Wordpress	52
Gambar 4.1 Tahap emphasize	60
Gambar 4.2 Tahap define	60
Gambar 4.3 Tahap ideate	61
Gambar 4.4 Header beranda	71
Gambar 4.5 Isi beranda	72
Gambar 4.6 Miniatur air terjun	72
Gambar 4.7 Our services	73
Gambar 4.8 Cottage & glamping	73
Gambar 4.9 Galeri event	74
Gambar 4.10 Best destination	74
Gambar 4.11 Testimonials	75
Gambar 4.12 Isi beranda	75
Gambar 4.13 Contact us beranda	76
Gambar 4.14 Footer beranda	76
Gambar 4.15 Header layanan	77

Gambar 4.16 Isi layanan	77
Gambar 4.17 Fasilitas Cottage	78
Gambar 4.18 Fasilitas glamping	78
Gambar 4.19 Pondok Leshan	79
Gambar 4.20 Fasilitas ibadah	79
Gambar 4.21 Fasilitas umum	80
Gambar 4.22 Footer layanan	80
Gambar 4.23 Header hubungi kami	81
Gambar 4.24 Isi hubungi kami	82
Gambar 4.25 Footer hubungi kami	82
Gambar 4.26 Header blog	83
Gambar 4.27 Isi blog	83
Gambar 4.28 Footer blog	84
Gambar 4.29 Header tentang kami	84
Gambar 4.30 Isi tentang kami	85
Gambar 4.31 Profil owner	85
Gambar 4.32 Mini zoo	86
Gambar 4.33 Stone park	86
Gambar 4.34 Kebun selada	87
Gambar 4.35 Kolam anak-anak	87
Gambar 4.36 Taman seribu bunga	88
Gambar 4.37 Air Qaromah	88
Gambar 4.38 Footer tentang kami	89

DAFTAR TABEL

Table 2.1 Keuntungan dan Kerugian	37
Table 3.1 Daftar Pertanyaan	40
Table 3.2 Kisi-kisi ahli media	52
Table 3.3 Keuntungan dan Kerugian	55
Table 3.4 Pengujian Black Box	56
Table 3.5 Kriteria uji validasi	58
Table 4.1 Hasil pengujian Black Box	63
Table 4.2 Pertanyaan 1	64
Table 4.3 Pertanyaan 2	64
Table 4.4 Pertanyaan 3	64
Table 4.5 Pertanyaan 4	64
Table 4.6 Pertanyaan 5	65
Table 4.7 Pertanyaan 6	65
Table 4.8 Pertanyaan 7	65
Table 4.9 Pertanyaan 8	65
Table 4.10 Pertanyaan 9	65
Table 4.11 Pertanyaan 10	65
Table 4.12 Pertanyaan 11	65
Table 4.13 Pertanyaan 12	66
Table 4.14 Pertanyaan 13	66
Table 4.15 Pertanyaan 14	66
Table 4.16 Pertanyaan 15	66
Table 4.17 Pertanyaan 16	65