

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN EKTERNAL
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN
DI PT SWARNA DWIPA SUMSEL GEMILANG
(Studi Kasus pada Departemen *HRD*, *Sales*,
House Keeping, dan *Security*)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI UTAMI SARAGIH
NIM 061730600476**

**JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS
POLITEKNIK NEGERI SRWIJAYA
PALEMBANG
2020**

**PENGARUH MOTIVASI INTERNAL DAN EKTERNAL
TERHADAP LOYALITAS KERJA KARYAWAN
DI PT SWARNA DWIPA SUMSEL GEMILANG
(Studi Kasus pada Departemen HRD, Sales,
House Keeping, dan Security)**



LAPORAN AKHIR

**Dibuat Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis
Politeknik Negeri Sriwijaya**

OLEH:

**PUTRI UTAMI SARAGIH
NIM 061730600476**

Menyetujui,

Pembimbing I,



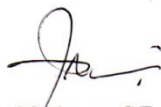
**Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.
NIP 196003271990032001**

**Palembang, Agustus 2020
Pembimbing II,**



**Hendra Sastrawinata, S.E., MM.
NIP 197208182003121002**

**Menyetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**



**Heri Setiawan, S.E., M.AB.
NIP 197602222002121001**

	KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918 Website : http://www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	 
	SURAT PERNYATAAN	

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Putri Utami Saragih
 NIM : 061730600476
 Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis
 Mata Kuliah : Manajemen Sumber Daya Manusia
 Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Internal dan Eksternal terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Di PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang (Studi Kasus pada Departemen *HRD, Sales, House Keeping, dan Security*)

Dengan ini mengatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir milik orang lain maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,

Yang membuat pernyataan,



Putri Utami Saragih
 NIM 061730600476



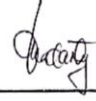
HALAMAN PENGESAHAN

Nama Mahasiswa : Putri Utami Saragih
NPM : 061730600476
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/Administrasi Bisnis
Judul Laporan Akhir : Pengaruh Motivasi Internal dan Eksternal
Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan di
PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang (Studi
Kasus pada Departemen HRD, Sales, House
Keeping, dan Security)

Telah Dipertahankan Dihadapan Dewan Penguji Ujian Laporan Akhir
Jurusan Administrasi Bisnis
Dan dinyatakan LULUS

Pada hari: Jum'at
Tanggal: 02 - Oktober - 2020

TIM PENGUJI

No.	Nama	Tanda Tangan	Tanggal
1.	<u>Dr. Dewi Fadila, S.E., M.M.</u> Ketua		<u>12 - 10 - 2020</u>
2.	<u>Lisnini, S.E., M.Si.</u> Anggota		<u>12 - 10 - 2020</u>
3.	<u>Gst. Ayu Oka Windarti, S.E., M.M.</u> Anggota		<u>12 - 10 - 2020</u>

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.”

QS. Al-Insyirah (94:6)

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan?”

QS. Ar-Rahman(55:13)

“Sebaik-baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi sesama, sebaik-baiknya perkataan adalah yang tidak menyakiti, maka bila tidak ada kebermanfaatan diamlah, karena ucapan adalah cerminan hati”

Putri Utami Saragih

Kupersembahkan kepada :

- ❖ Ayah, Mama dan Bunda Tercinta
- ❖ Saudara & Adik-adikku yang tersayang
- ❖ Dosen-dosen Pembimbing
- ❖ Sahabat-sahabat Terbaikku
- ❖ Teman-teman seperjuangan angkatan
2020 , terkhusus kelas 6 NB
- ❖ Almamaterku

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala limpahan berkah, rahmat dan hidayah serta perlindungannya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul **“Pengaruh Motivasi Internal dan Eksternal terhadap Loyalitas Kerja Karyawan di PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang (Studi Kasus pada Departemen HRD, Sales, House Keeping, dan Security)”**. Serta Sholawat beriring salam tidak lupa selalu tucurahkan untuk baginda Nabi Muhammad SAW.

Tujuan Laporan ini disusun untuk mengetahui seberapa besar pengaruh motivasi internal dan eksternal terhadap loyalitas kerja karyawan dan mana yang paling dominan pada PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang terkhusus pada Departemen *HRD, Sales, House Keeping, dan Security*. Pembuatan laporan akhir ini untuk memenuhi syarat menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Penulis menyadari terdapat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan pada penyusunan Laporan ini sehingga masih banyak kekurangan dan kekeliruan baik di dalam penulisan maupun penyajiannya, maka dari itu penulis megharapkan saran dan kritik dari pembaca demi kesempurnaan Laporan Akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih atas bantuan dan dorongan dari berbagai pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini

Palembang, Agustus 2020

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini, Penulis menyadari bahwa penulisan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa adanya Ridho dari Allah SWT serta bimbingan, bantuan, dorongan dan do'a dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini dengan penuh rasa syukur dan kerendahan hati penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., M.AB., selaku Ketua jurusan Administrasi Bisnis.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, S.E., M.M., selaku Sekertaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Gst. Ayu Oka Windarti, SE., MM., selaku dosen pembimbing 1 Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga serta do'a guna memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.
5. Bapak Hendra Sastrawinata, S.E., MM., selaku dosen pembimbing 2 Laporan Akhir yang telah bersedia memberikan waktu, pikiran dan tenaga serta do'a guna memotivasi, mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan ini.
6. Seluruh Dosen, Karyawan dan Staff jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Comaidi, SH, selaku Assisten HRD Manajer PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang yang telah memberikan izin dan bantuan kepada penulis untuk melakukan penelitian dan pengambilan data guna menyelesaikan Laporan Akhir ini.
8. Kepada Orang tua saya tersayang Ayahanda Dirman Saragih SH, Mama Dra. Sumiati (Alm), dan Ibunda Nova Lesvaria SH, yang telah

memberikan dan mencurahkan segalanya dalam bentuk doa, dukungan dan materi.

9. Kepada kedua adikku Abang Vano dan Adek Daffa.
10. Kepada seluruh keluarga besarku Tercinta.
11. Teruntuk sahabat-sahabat yang selalu mensupport dan mendoa'an.
12. Serta teman-teman seperjuangan angkatan 2020 khususnya kelas 6 NB DIII Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dan memberikan bimbingan kepada penulis, semoga Allah SWT membalas semua kebaikan dan ketulusan yang telah diberikan dan semoga kita selalu mendapatkan perlindungan-Nya. Aamiin.

Palembang, Agustus 2020

Penulis

ABSTRACT

This research is to analyze the partial influence and simultaneous influence of Internal Motivation and External Motivation on the Work Loyalty the Employees of PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang. The sample collection in this study uses a nonprobability sampling technique that is saturated sampling technique or also known as total sampling or census, which is conducted on 45 employees from 4 departments that are permitted by the hotel to become respondents. The data analysis technique used is multiple linear regression analysis that serves to prove the research hypothesis. The data that has met the validity and reliability tests are processed to produce a regression equation $Y = 7.716 + 0.227X_1 + 0.591X_2 + e$. From this study shows that based on testing using multiple linear regression models t test and F test, internal motivation and external motivation together simultaneously have a significant simultaneous effect on employee work loyalty with f_{hitung} equal to 22,227 and f_{tabel} 3,220. Partially, it was found that external variables had a significantly greater influence on employee work loyalty with a positive variable regression coefficient value of 0.591.

Keywords: Internal Motivation, Eksternal Motivation, Employee Loyalty

ABSTRAK

Penelitian ini untuk menganalisis pengaruh parsial dan pengaruh secara simultan Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang. Pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan teknik *nonprobability sampling* yaitu teknik *sampling jenuh* atau dikenal juga dengan *sampling total atau sensus*, yang dilakukan terhadap 45 karyawan dari 4 departemen yang diizinkan oleh pihak hotel untuk dijadikan responden. Teknik analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda yang berfungsi untuk membuktikan hipotesis penelitian. Data-data yang telah memenuhi uji validitas dan uji reliabilitas diolah sehingga menghasilkan persamaan regresi $Y = 7,716 + 0,227X_1 + 0,591X_2 + e$. dari penelitian ini menunjukkan bahwa berdasarkan pengujian dengan menggunakan model regresi linear berganda uji t dan uji F, motivasi internal dan motivasi eksternal secara bersama-sama berpengaruh secara simultan signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan dengan f_{hitung} sebesar 22,227 dan f_{tabel} 3,220. Secara parsial, ditemukan bahwa variabel motivasi eksternal memiliki pengaruh lebih besar secara signifikan terhadap loyalitas kerja karyawan dengan nilai koefisien regresi variabel positif sebesar 0,591.

Kata Kunci: Motivasi Internal, Motivasi Eksternal, Loyalitas Kerja

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN LAPORAN AKHIR	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMAKASIH	viii
ABSTRACT	xi
ABSTRAK	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	3
1.4.1 Tujuan Penelitian.....	3
1.4.2 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian.....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5

1.5.3	Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4	Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	6
1.5.5	Analisis Data.....	8
1.5.6	Metode Pengolahan Data	9
1.5.7	Variabel Penelitian	10
1.5.8	Uji Instrumen	12
1.5.9	Pengujian Hipotesis	13

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1	Motivasi.....	16
2.1.1	Pengertian Motivasi.....	16
2.1.2	Jenis-Jenis Motivasi	18
2.1.3	Tujuan Motivasi.....	20
2.1.4	Fungsi Motivasi	20
2.1.5	Teori-Teori Motivasi.....	21
2.1.6	Unsur-Unsur Penggerak Motivasi.....	22
2.1.7	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi.....	24
2.1.8	Pandangan Motivasi	25
2.2	Loyalitas Kerja Karyawan	26
2.2.1	Pengertian Loyalitas Kerja.....	26
2.2.2	Unsur-Unsur Loyalitas Kerja.....	26
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Loyalitas Kerja	27
2.2.4	Indikator Loyalitas	28

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	29
3.2	Visi, Misi, Tujuan, serta Tata Nilai & Budaya Perusahaan.....	30
3.2.1	Visi Perusahaan	30
3.2.2	Misi Perusahaan.....	30
3.2.3	Tujuan Perusahaan	30
3.2.4	Tata Nilai dan Budaya Perusahaan.....	31
3.3	Struktur Organisasi dan Pembagian Tugas.....	32
3.1.6	Struktur Organisasi.....	32

3.1.7	Pembagian Tugas.....	33
3.4	Profil PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang	37
3.5	Profil Responden.....	37
3.6	Rekapitulasi Kuesioner Pengaruh Motivasi Internal dan Ekternal terhadap Loyalitas Kerja Karyawan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang	42
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		
4.1	Hasil	43
4.1.1	Hasil Uji Validitas	43
4.1.2	Hasil Uji Reliabilitas	47
4.1.3	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	48
4.2	Pembahasan	52
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Kesimpulan.....	55
5.2	Saran.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Skala Likert.....	9
Tabel 1.2 Kerangka Variabel.....	11
Tabel 1.3 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	15
Tabel 3.1 Jumlah Karyawan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang.....	37
Tabel 3.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 3.3 Profil Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	38
Tabel 3.4 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Internal (X ₁).....	39
Tabel 3.5 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Motivasi Eksternal (X ₂).....	40
Tabel 3.6 Rekapitulasi Jawaban Responden Pada Variabel Loyalitas Kerja (Y).....	41
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal (X ₁).....	44
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi Internal (X ₂).....	45
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel Loyalitas Kerja (Y).....	46
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Motivasi Internal (X ₁), Motivasi Eksternal (X ₂) dan Loyalitas Kerja (Y).....	48
Tabel 4.5 Hasil Uji t.....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji F.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran	13
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang	32

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Izin Penelitian & Pengambilan Data
Lampiran 2	Surat Balasan Izin Penelitian & Data Pengambilan Data dari PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang
Lampiran 3	Surat Pernyataan Bimbingan Laporan Akhir
Lampiran 4	Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 5	Lembar Kesepakatan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 6	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
Lampiran 7	Lembar Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
Lampiran 8	Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir
Lampiran 9	Lembar Kunjungan Mahasiswa
Lampiran 10	Daftar Pertanyaan Wawancara
Lampiran 11	Lembar Kuesioner
Lampiran 12	Hasil SPSS
Lampiran 13	Lembar revisi ujian Laporan Akhir
Lampiran 14	Lembar Persetujuan Revisi Laporan Akhir