

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Setelah melakukan pembahasan terhadap data-data yang penulis peroleh dari PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang, maka pada bab ini penulis mencoba menarik kesimpulan dan memberikan saran yang diharapkan dapat berguna bagi pihak hotel dalam menjalankan aktivitasnya secara lebih optimal dimasa yang akan datang. Adapun kesimpulan dan sarannya adalah sebagai berikut:

5.1 Kesimpulan

Menjawab rumusan masalah serta berdasarkan hasil pengolahan data yang telah dilakukan, penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda (Uji t) yang telah dilakukan, dapat diketahui nilai $t_{hitung} 3,216 > t_{tabel} 2,018$ untuk variabel Motivasi Internal (X_1), dan nilai koefisien regresinya 0,227 bertanda positif dengan nilai sig. $0,002 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi internal memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap Loyalitas Kerja Karyawan dan apabila terjadi peningkatan pada Motivasi Internal maka Loyalitas Kerja Karyawan juga akan mengalami peningkatan.
2. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda (Uji t) yang telah dilakukan, dapat diketahui nilai $t_{hitung} 2,542 > t_{tabel} 2,018$ untuk variabel Motivasi Eksternal (X_2), dan nilai koefisien regresinya 0,591 bertanda positif dengan nilai sig. $0,015 < 0,05$. Hal ini menunjukkan bahwa motivasi eksternal memiliki pengaruh signifikan secara parsial terhadap Loyalitas Kerja Karyawan dan apabila terjadi peningkatan pada Motivasi Eksternal maka Loyalitas Kerja Karyawan juga akan mengalami peningkatan.
3. Berdasarkan hasil analisis regresi linier berganda (Uji F) yang telah dilakukan dapat diketahui variabel Motivasi Internal (X_1) dan Motivasi Eksternal (X_2) memiliki nilai $f_{hitung} 22,227 > f_{tabel} 3,220$ dengan nilai

sig. 0,000 < 0,05. Hal ini menunjukkan bahwa variabel motivasi internal dan motivasi eksternal memiliki pengaruh signifikan secara simultan terhadap Loyalitas Kerja Karyawan yang apabila terjadi peningkatan pada Motivasi Internal dan Motivasi Eksternal maka Loyalitas Kerja Karyawan juga akan mengalami peningkatan. Dan berdasarkan hasil rumus persamaan regresi linear berganda :

$$Y = a + b_1X_1 + b_2X_2 + e$$

$$Y = 7,716 + 0,227X_1 + 0,591X_2 + e$$

Maka dapat dilihat yang paling mempengaruhi adalah variabel Motivasi Eksternal (X_2) dengan nilai koefisien regresi sebesar 0,591 atau 59,1%, yang artinya apabila variabel motivasi eksternal naik sebesar 59,1% maka variabel Loyalitas Kerja (Y) juga mengalami kenaikan sebesar 59,1%.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas maka penulis memiliki saran yang diharapkan dapat diterima oleh PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang, diantaranya sebagai berikut:

1. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi Internal memiliki pengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Kerja karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, diharapkan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang terus meningkatkan indikator-indikator motivasi internal, seperti indikator dorongan, kesenangan kerja serta kerjasama hal ini untuk meningkatkan loyalitas kerja karyawan agar dengan loyalitas yang tumbuh pada diri karyawan dapat menimbulkan kinerja yang baik sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.
2. Begitupun hasil penelitian menunjukkan bahwa Motivasi eksternal memiliki pengaruh secara parsial terhadap Loyalitas Kerja karyawan. Berdasarkan hasil tersebut, diharapkan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang juga tetap mempertahankan dan meningkatkan indikator-indikator motivasi eksternal, yaitu gaji, harapan dan bonus. Serta bagi manajemen pihak hotel diharapkan untuk memperhatikan berbagai

keluhan dari setiap karyawan dalam hal pemenuhan kebutuhan karyawan melalui ketepatan waktu dalam pemberian gaji, bonus atau pun penghargaan untuk karyawan berprestasi.

3. Melalui persamaan regresi dapat dilihat bahwa yang paling mempengaruhi adalah variabel motivasi eksternal (X_2) dengan dengan nilai koefisien regresi sebesar 59,1%. Untuk itu penulis menyarankan PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang agar tetap harus mempertahankan serta melindungi hak-hak dari karyawan dengan memahami kebutuhan karyawan, kemudian penulis juga menyarankan agar PT Swarna Dwipa Sumsel Gemilang menambahkan motivasi ataupun kebutuhan akan jaminan seperti asuransi ketenagakerjaan agar karyawan merasa aman disetiap kegiatan yang dilakukan untuk hotel.