

DAFTAR PERTANYAAN HASIL WAWANCARA

Berikut ini adalah daftar pertanyaan-pertanyaan hasil wawancara antara pihak peneliti dengan pihak internal perusahaan, pada:

Hari, Tanggal : Kamis, 22 Februari 2018

Tempat : Hotel Sumatra

Jl. Mayor Ruslan No. 471, 9 Ilir, Ilir Tim. II, Kota
Palembang, Sumatera Selatan 30126

Sumber : Direktur Hotel Sumatra

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Pertanyaan:

Bisa dijelaskan, kapan berdirinya Hotel Sumatra ini (membahas sedikit mengenai sejarah berdirinya perusahaan)?

Jawaban:

Hotel Sumatra didirikan pada tanggal 31 Desember 1957 oleh Bapak H. Husin, beralamat di Jl. Mayor Ruslan No.3. Pada tanggal 28 November 1989 Hotel Sumatra berpindah alamat Jl. Mayor Ruslan No.471, 20 Ilir I Palembang dan mengalami terjadi perubahan kepemilikan atas nama Ibu Sumarni Husin yaitu putri kandung Bapak H. Husin..

2. Pertanyaan:

Perusahaan ini merupakan perusahaan apa? Jasa, Dagang ataukah manufaktur, dan bergerak dalam bidang apa? Aktivitas utama perusahaan ini apa? Visi dan misi dari Hotel Sumatra apa?

Jawaban:

Hotel Sumatra ini merupakan perusahaan atau badan usaha akomodasi yang menyediakan pelayanan jasa penginapan atau sewa kamar. Kegiatan utama Hotel Sumatra adalah menyediakan pelayanan jasa sewa kamar bersih dan nyaman, agar tamu yang menginap di Hotel Sumatra ini merasa nyaman. Adapun visi dari Hotel Sumatra ini adalah menjadikan Hotel Sumatra yang bersih dan nyaman dalam pelayanan dan kinerjanya untuk kepuasan para tamu. Serta misi dari Hotel Sumatra ini adalah menjadi tempat yang menyenangkan bagi para tamu, menjadikan manfaat yang berbeda bagi para tamu, dan memberikan kepuasan kepada para tamu hotel dengan melakukan pelayanan terbaik.

3. Pertanyaan:

Apakah perusahaan ini memiliki izin usaha? Dokumen-dokumen sebagai izin usaha apa saja yang dimiliki perusahaan ini?

Jawaban:

Iya, Hotel Sumatra memiliki izin usaha. Dalam upaya pendiriannya, Hotel Sumatra memiliki dokumen-dokumen sebagai perizinan usaha yaitu:

- a. Surat Izin Mendirikan Bangunan (IMB) 176/IM.Tgl.21-02-1997.
- b. Surat Izin Usaha Kepariwisata No.001/SIUK/DU/PAR/2012.
- c. Nomor Pokok Wajib Pajak Daerah No.300900290108 yang dikeluarkan oleh Dinas Pendapatan Daerah Tingkat II Palembang.
- d. Surat Ijin Walikota Palembang No.503/IG.R/6234/KPPT/2015 yang dikeluarkan oleh Kantor Pelayanan Perijinan Terpadu.

4. Pertanyaan:

Tipe-tipe kamar apa saja yang terdapat di Hotel Sumatra ini? Fasilitas apa yang terdapat di setiap tipe kamar? Serta berapa tarif per malam menginap di Hotel Sumatra ini?

Jawaban:

Pada Hotel Sumatra ini memiliki tiga tipe kamar, yaitu kelas A, kelas B, dan kelas C. Pada kelas A terdapat fasilitas standar yang terdiri dari satu buah AC, satu kamar mandi besar, *double bed*. Pada kelas B terdapat fasilitas satu buah AC, satu kamar mandi besar, *single bed*. Pada kelas C terdapat fasilitas satu kipas angin, satu kamar mandi, *single bed*. Tarif per malam berbeda-beda sesuai dengan tipe kamar. Tipe kamar kelas A tarif Rp160.000/malam, tipe kamar kelas B tarif Rp140.000/malam, dan tipe kamar kelas C tarif Rp120.000/malam.

5. Pertanyaan:

Bagaimana prosedur *check in* dan *check out* pada Hotel Sumatra?

Jawaban:

Prosedur *check in* pada Hotel Sumatra ini yaitu *front office* mencatat data setiap tamu yang akan menginap berdasarkan identitas diri, mencatat nomor kamar yang disewa sesuai dengan kelas kamar dan mencatat seberapa lama menginap ke dalam buku tamu, serta menahan identitas diri dengan tujuan keamanan dan dikembalikan pada saat tamu *check out*. Kemudian *front office* membuat bukti tanda pembayaran. Ketentuan: *Check in* jam 04.00 s/d 06.00 WIB dikenakan charge $\frac{1}{2}$ hari. *Check in* jam sebelum 04.00 WIB dikenakan charge 1 hari. Sedangkan prosedur *check in* pada Hotel Sumatra ini yaitu bagian *front desk* menghitung total tagihan yang harus dibayarkan oleh tamu berdasarkan bukti tanda pembayaran. Ketentuan: Waktu *check out* jam 12.00 WIB, jika lewat jam 13.00 WIB dikenakan charge $\frac{1}{2}$ hari.

6. Pertanyaan:

Sistem penerimaan kas di Hotel Sumatra ini masih manual atau terkomputerisasi? Sistem penerimaan kas di Hotel Sumatra ini melibatkan bagian apa-apa saja? Serta apa saja dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas?

Jawaban:

Sistem penerimaan kas yang digunakan di Hotel Sumatra masih manual. Sistem penerimaan kas ini melibatkan 2 bagian, yaitu *Front Office, Front Desk*. Dokumen yang digunakan dalam sistem penerimaan kas ini yaitu, buku tamu, buku kas, dan nota pembayaran tamu.

7. Pertanyaan:

Apakah dalam sistem penerimaan kas manual ini mengalami kendala? Kendala apa saja yang terdapat dalam sistem penerimaan kas ini?

Jawaban:

Ada beberapa kendala yang terdapat di sistem penerimaan kas ini. Kendala dalam sistem penerimaan kas ini yaitu sering kehilangan data tamu, sering kesalahan menulis tarif harga, menghitung penerimaan kas di malam hari mengalami kesulitan karena tidak ada perhitungan penerimaan kas, dan tidak adanya laporan penerimaan kas setiap bulannya.

8. Pertanyaan:

Apakah pihak Hotel Sumatra bersedia jika dirancangan sistem penerimaan kas secara komputerisasi?

Jawaban:

Kami pihak Hotel Sumatra merasa bersedia dan senang jika dirancangan sistem penerimaan kas secara terkomputerisasi. Dengan adanya sistem penerimaan kas secara terkomputerisasi ini maka tidak terjadinya kehilangan data tamu, tidak terjadi kesalahan dalam tarif kamar, perhitungan penerimaan kas menjadi efektif dan efisien, adanya laporan penerimaan kas yang dibuat secara terkomputerisasi sehingga pihak Hotel Sumatra dapat mengetahui penerimaan kas di setiap bulannya dengan efektif.

Mengetahui,



Djaja
Direktur

Dokumen Kamar

Tamu



DATA TAMU HOTEL

ID:

Nomor Tamu:

Nama:

Alamat:

Telp:

Tanggal Lahir:

Pekerjaan:

Tambah Data Tamu

Perbarui Data Tamu

Hapus Data Tamu

Keluar

ID	Tanggal Transaksi	Nomor Kamar	Tgl_Check_In	Tgl_Check_Out	Harga	Lama	Tarif
1	17/06/2018	102	17/06/2018	18/06/2018	Rp160.000	1	Rp160.000
* (New)							

Record: 1 of 1 | No Filter | Search

Formulir Data Tamu

SewaKamar



DATA SEWA KAMAR HOTEL

ID:

Nomor Tamu:

Nomor Kamar:

Tanggal Check In:

Tanggal Check Out:

Harga:

Lama:

Tarif:

Pajak:

Total Pembayaran:

Tambah Data Sewa Kamar

Perbarui Data Sewa Kamar

Hapus Data Sewa Kamar

Keluar

Record: 1 of 1 | No Filter | Search

Formulir Sewa Kamar

Hasil Perancangan *Visual Basic 6.0*

DATA KELAS



HOTEL SUMATRA
JALAN MAYOR RUSLAN NO.471 (30126) PALEMBANG,
SUMATERA SELATAN

Kelas

ADD FIRST
UPDATE NEXT MENU
DELETE PREVIOUS

ID	Kelas
1	A
2	B
3	C

SEARCH

Dokumen Kelas

DATA KAMAR



HOTEL SUMATRA
JALAN MAYOR RUSLAN NO.471 (30126) PALEMBANG,
SUMATERA SELATAN

Kelas
Kode
Nomor Kamar
Fasilitas
Harga

ADD FIRST
UPDATE NEXT MENU
DELETE PREVIOUS

ID	IDKelas	Kode	Nomor Kamar	Fasilitas	Harga
1	1	A1	101	AC, Kamar Mandi Besar	160000
2	1	A2	102	AC, Kamar Mandi Besar	160000
3	1	A3	201	AC, Kamar Mandi Besar	160000
4	1	A4	202	AC, Kamar Mandi Besar	160000

SEARCH

Dokumen Kamar

DATA TAMU



HOTEL SUMATRA

JALAN MAYOR RUSLAN NO.471 (30126) PALEMBANG,
SUMATERA SELATAN

Nomor Tamu	<input type="text" value="1"/>	ADD	FIRST	MENU
Nama	<input type="text" value="mina"/>	UPDATE	NEXT	
Alamat	<input type="text" value="permai"/>	DELETE	PREVIOUS	BOOKING
Telp	<input type="text" value="089999897043"/>			
Tanggal Lahir	<input type="text" value="23/09/1988"/>			
Pekerjaan	<input type="text" value="wirausaha"/>			

ID	Nomor Tamu	Nama	Alamat	Telp	Tgl Lahir	Pekerjaan
1	1	mina	permai	089999897043	23/09/1988	wirausaha

SEARCH

Formulir Data Tamu

Transaksi



HOTEL SUMATRA

JALAN MAYOR RUSLAN NO.471 (30126) PALEMBANG,
SUMATERA SELATAN

Tanggal Transaksi

Nomor Tamu	<input type="text" value="1"/>	Lama	<input type="text" value="1"/>
Nomor Kamar	<input type="text"/>	Harga	<input type="text" value="Rp160.000"/>
Tanggal Check In	<input type="text" value="17/06/2018"/>	Tarif (Rp)	<input type="text" value="Rp160.000"/>
Tanggal Check Out	<input type="text" value="18/06/2018"/>	Pajak (Rp)	<input type="text" value="Rp16.000"/>
		Total Pembayaran	<input type="text" value="Rp176.000"/>

ID	Tanggal Transaksi	Nomor Tamu	Nomor Kamar	Tgl Check In	Tgl Check Out	Harga
1	01/06/2018	1	102	17/06/2018	18/06/2018	Rp160.000

SEARCH

ADD UPDATE DELETE FIRST **NEXT** PREVIOUS HITUNG MENU

Formulir Sewa Kamar

