

APLIKASI TRAVEL BOOKING BERBASIS WEB MOBILE

PADA CV DERY



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Agrin Aulia
0615 3080 1281**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Agrin Aulia
NPM : 061530801281
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi Travel *Booking* berbasis Web *Mobile*
pada CV Dery**

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 23 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, 1 Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom
NIP. 197211162000031002

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 19751027200812001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillah puji dan syukur kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek yang berjudul “**Aplikasi Travel Booking berbasis Web Mobile pada CV Dery**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Kerja Praktek ini adalah untuk memenuhi syarat Mata Kuliah Kerja Praktek pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, S.T.,M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing I
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sekaligus Pembimbing II

8. Seluruh Dosen dan Staff Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
9. Keluarga Besar CV Dery Palembang.
10. Papa dan Mama yang selalu mendoakan dan mendukung kami.
11. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 IA.
12. Semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRACT

The application of Travel Booking Web Mobile based in CV Dery is an application that build to ease the process of ticket booking online. The employees of CV Dery that will be the admin will input the data of driver , destination, cars, users, customers and will input the schedules everyday. The application builds with PHP Program language and MySQL database by web mobile based. This application aims to be alternative solution for the company itself and for the customers to ease them to reserve / book the tickets.

Keywords : Booking, Admin, Customer, Schedule, Online

ABSTRAK

Aplikasi Travel *Booking* berbasis Web *Mobile* pada CV Dery merupakan sebuah aplikasi yang dibangun untuk mempermudah proses pemesanan tiket secara online. Karyawan CV Dery yang bertugas sebagai admin akan menginput data supir, tujuan, mobil, pengguna serta menginput jadwal keberangkatan setiap harinya. Aplikasi ini dibangun menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan menggunakan database *MySQL* dengan berbasis Web *Mobile*. Aplikasi ini tentunya akan menjadi solusi bagi pihak perusahaan dan pihak pelanggan dalam mempermudah proses pemesanan tiket.

Kata Kunci : Pemesanan, Admin, Pelanggan, Jadwal, Online.

Motto Dan Persembahan

"Tidak ada hal yang membuat kita jauh lebih bahagia selain selalu bersyukur atas semua hal yang sudah diberikan oleh-Nya." (Agrin Aulia)

"Dan (ingatlah) ketika Tuhanmu memaklumkan, "Sesungguhnya jika kamu bersyukur, niscaya Aku akan menambah (nikmat) kepadamu, tetapi jika kamu mengingkari (nikmat-Ku), maka pasti azab-Ku sangat berat." (QS. Ibrahim 14:7)

"Kenapa perjuangan itu pahit? Karena keberhasilan itu manis ∞"
(Unknown)

Laporan Akhir ini Penulis Persembahkan Kepada :

- ∞ Mama dan Papa yang tanpa henti mendoakan Dedek dan Kakak dan selalu memberikan yg terbaik untuk kami.
- ∞ Kakakku tersayang, yang selalu mengajarkan utk menjadi wanita mandiri dalam setiap urusan. You are the best and the grumpy mentor ever!
- ∞ Praditya Vankabo, my favorite partner! Thankyou for everything!
- ∞ Ceyik, Adit dan Tiara, yang mengajarkan arti kesabaran secara tersirat dalam seluruh kegiatan keseharian kita.
- ∞ Teman-teman seperjuangan Kelas 6 IA.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan	3
1.5 Manfaat	3
1.6 Lokasi Pengumpulan Data	4
1.6.1 Teknik Pengumpulan Data	4
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Teori Umum	6
2.1.1 Pengertian Komputer	6
2.1.2 Pengertian Perangkat Lunak	6
2.1.3 Pengertian Android	7
2.1.5 Pengertian Metode Pengembangan Sistem	7

2.2 Teori Design	8
2.2.1 Pengertian DFD (<i>Data Flow Diagram</i>)	8
2.2.2 Pengertian ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	10
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i>	13
2.2.4 Pengertian <i>Blockchart</i>	16
2.2.5 Metode Pengujian Perangkat Lunak	16
2.2.5.1 Pengertian Metode Pengujian	16
2.2.5.2 Metode Pengujian	16
2.2.5.3 <i>Black Box Testing</i>	17
2.3 Teori Judul	17
2.3.1 Pengertian Aplikasi	17
2.3.2 Pengertian Travel	18
2.3.3 Pengertian <i>Booking</i> (Pemesanan)	18
2.3.4 Pengertian Aplikasi Travel <i>Booking</i> berbasis Web <i>Mobile</i> pada CV Dery	18
2.4 Teori Program	18
2.4.1 Pengertian Database	18
2.4.2 Sekilas tentang PHP	19
2.4.2.1 Pengenalan PHP	19
2.4.2.2 Script Dasar PHP	19
2.4.3 Pengertian HTML	20
2.4.4 Pengertian <i>MySQL</i>	20
2.4.5 Pengertian <i>WebServer</i>	20

2.4.6 Pengertian XAMPP	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	22
3.1 Sejarah Perusahaan	22
3.2 Visi dan Misi Perusahaan	22
3.2.1 Visi	22
3.2.2 Misi	23
3.3 Uraian Tugas	23
3.3.1 Direktur Utama	23
3.3.1.1 Fungsi Direktur Utama	23
3.3.1.2 Tugas Direktur Utama	24
3.3.2 Wakil Direktur Utama	24
3.3.2.1 Fungsi Wakil Direktur Utama	24
3.3.2.2 Tugas Wakil Direktur Utama	24
3.3.3 Manager Operasional Kantor Pusat dan Kantor Cabang	24
3.3.3.1 Fungsi Manager Operasional Kantor Pusat dan Kantor Cabang.....	24
3.3.3.2 Tugas Manager Operasional Kantor Pusat dan Kantor Cabang.....	25
3.3.4 Divisi Keuangan dan Administrasi	25
3.3.4.1 Tugas Keuangan dan Administrasi.....	25
3.4 Struktur Organisasi	26
3.5 Sistem yang Sedang Berjalan	27
3.6 Data yang Diolah	28

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil	29
4.1.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak	29
4.1.1.1 Penyelidikan Awal	29
4.1.1.2 Prosedur Sistem yang Akan Diterapkan.....	29
4.1.1.3 Studi Kelayakan	30
4.1.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian	31
4.1.1.5 Alat dan Bahan	31
4.1.1.5.1 Alat	31
4.1.1.5.2 Bahan	32
4.1.1.6 Metode Pengembangan Sistem	32
4.1.2 Desain Sistem	32
4.1.2.1 Perancangan Sistem	32
4.1.2.2 Rancang Aplikasi	33
4.1.2.2.1 Diagram Konteks	33
4.1.2.2.2 DFD Level 0 (Zero)	35
4.1.2.2.3 ERD (<i>Entity Relationship Diagram</i>)	37
4.1.2.2.4 <i>Blockchart</i>	38
4.1.2.2.5 <i>Flowchart Interface Admin</i>	40
4.1.2.2.6 <i>Flowchart Interface Pelanggan</i>	42
4.1.2.2.7 <i>Flowchart Interface Supir</i>	44
4.1.2.2.8 <i>Flowchart Interface Pimpinan</i>	46
4.1.2.2.9 Kamus Data	48

4.1.2.2.10 Struktur Tabel	50
4.2 Pembahasan	53
4.2.1 Rancangan Tampilan Program	53
4.2.1.1 Rancangan Tampilan Halaman Pelanggan	53
4.2.1.2 Rancangan Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan	53
4.2.1.3 Rancangan Tampilan Halaman Login Pelanggan	54
4.2.1.4 Rancangan Tampilan Halaman Jadwal Tiket	54
4.2.1.5 Rancangan Tampilan Halaman Pemesanan Tiket.....	55
4.2.1.6 Rancangan Tampilan Halaman Pembayaran Tiket	55
4.2.1.7 Rancangan Tampilan Halaman Cetak Tiket	56
4.2.1.8 Rancangan Tampilan Halaman Login Admin	56
4.2.1.9 Rancangan Tampilan Halaman Admin	57
4.2.1.10 Rancangan Tampilan Halaman Input Pengguna	57
4.2.1.11 Rancangan Tampilan Halaman Input Supir	58
4.2.1.12 Rancangan Tampilan Halaman Input Mobil	58
4.2.1.3 Rancangan Tampilan Halaman Input Tujuan	59
4.2.1.14 Rancangan Tampilan Halaman Input Jadwal	59
4.2.1.15 Rancangan Tampilan Halaman Monitoring dan Input Data Pelanggan	60
4.2.1.16 Rancangan Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran Pemesanan Tiket	60
4.2.1.17 Rancangan Tampilan Halaman Login Pimpinan	61
4.2.1.18 Rancangan Tampilan Halaman Pimpinan	61

4.2.1.19 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Keuangan	62
4.2.1.20 Rancangan Tampilan Halaman Laporan Pemesanan Tiket	62
4.2.1.21 Rancangan Tampilan Halaman Login Supir	63
4.2.1.22 Rancangan Tampilan Halaman Supir	63
4.2.1.23 Rancangan Tampilan Halaman Jadwal Supir	64
4.2.1.24 Rancangan Tampilan Halaman Jumlah Penumpang	64
4.2.2 Tampilan Program	65
4.2.2.1 Tampilan Awal Pelanggan	65
4.2.2.2 Tampilan Halaman Registrasi Pelanggan	66
4.2.2.3 Tampilan Halaman Login Pelanggan	67
4.2.2.4 Tampilan Halaman Jadwal Tiket	68
4.2.2.5 Tampilan Halaman Pemesanan Tiket.....	69
4.2.2.6 Tampilan Halaman Pembayaran Tiket	70
4.2.2.7 Tampilan Halaman Cetak Tiket	71
4.2.2.8 Tampilan Halaman Login Admin	72
4.2.2.9 Tampilan Halaman Admin	73
4.2.2.10 Tampilan Halaman Input Pengguna.....	74
4.2.2.11 Tampilan Halaman Input Supir	75
4.2.2.12 Tampilan Halaman Input Mobil.....	76
4.2.2.13 Tampilan Halaman Input Tujuan	77
4.2.2.14 Tampilan Halaman Input Jadwal	78
4.2.2.15 Tampilan Halaman Monitoring Data Pelanggan	79

4.2.2.16 Tampilan Halaman Verifikasi Pembayaran Pemesanan	
Tiket	80
4.2.2.17 Tampilan Halaman Login Pimpinan	81
4.2.2.18 Tampilan Halaman Pimpinan	82
4.2.2.19 Tampilan Halaman Laporan Keuangan	83
4.2.2.20 Tampilan Halaman Laporan Pemesanan Tiket	83
4.2.2.21 Tampilan Halaman Login Supir	84
4.2.2.22 Tampilan Halaman Supir	85
4.2.2.23 Tampilan Halaman Jadwal Supir	85
4.2.2.24 Tampilan Halaman Jumlah Pesanan Supir	86
4.2.3 Pengujian Sistem	87
4.2.4 Pemeliharaan Sistem	88
4.2.6 Pembahasan	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	90
5.1 Kesimpulan	90
5.2 Saran	90
DAFTAR PUSTAKA	91
LAMPIRAN	93

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi pada DFD (Edward Yourdon dan Tom de Marco)	9
Tabel 2.2 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD)	11
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i>	14
Tabel 3.1 Data yang Diolah	28
Tabel 4.1 Faktor-Faktor Studi Kelayakan	31
Tabel 4.2 Tabel Jadwal	50
Tabel 4.3 Tabel Mobil	50
Tabel 4.4 Tabel Pelanggan	51
Tabel 4.5 Tabel Pemesanan Tiket	51
Tabel 4.6 Tabel Pengguna	52
Tabel 4.7 Tabel Supir	52
Tabel 4.8 Tabel Tujuan	52
Tabel 4.8 Tabel <i>Black Box Testing</i>	87