



## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi saat ini berkembang dengan sangat pesat, mulai dari Internet, jaringan nirkabel (*wireless*) memberikan manfaat yang luar biasa kepada masyarakat. Mathis dan Jackson (2004) perkembangan teknologi informasi adalah perkembangan dan evolusi teknologi yang membantu pengiriman informasi yang cepat. Hal ini berkaitan dengan pekerjaan yang biasanya selalu dilakukan secara manual oleh manusia, akan semakin cepat dan efisien apabila dilakukan dengan sistem komputerisasi. Pada awal penggunaannya, komputer hanya digunakan sebagai alat untuk menghitung, dengan meningkatnya kebutuhan akan informasi, komputer pun dimodifikasi untuk memenuhi kebutuhan tersebut.

Saat ini masih banyak perusahaan yang belum menggunakan kecanggihan teknologi, hal tersebut terlihat dari pengelolaan data pada perusahaan yang masih bersifat manual dan pada penggunaannya komputer tersebut hanya menggunakan aplikasi *Microsoft Office* seperti *Word* dan *Excel*.

Hal ini menyebabkan sulitnya masyarakat mengetahui dan mencari informasi tentang perusahaan tersebut, seperti data proyek, data alat berat, data karyawan/karyawati, data operator alat berat. Salah satunya pada Perseroan Terbatas (PT) Bina Teknik Palembang.

Dengan kecanggihan teknologi komputer yang semakin berkembang dengan pesat dapat memudahkan pengguna tersebut untuk meningkatkan efisiensi kerja karena pekerjaan yang dilakukan dengan komputer dapat menghemat baik dari segi waktu, ruang, tenaga, biaya bahkan mempermudah mendapatkan informasi dan informasi yang telah terkomputerisasi itu dapat berupa website.



Keberadaan sistem informasi sangat dibutuhkan untuk mendukung kinerja peningkatan efisiensi, efektivitas dan produktivitas diberbagai instansi baik instansi pemerintahan negeri, swasta, maupun perorangan atau individu, serta mendorong perwujudan masyarakat yang maju dan sejahtera.

Dengan membangun suatu sistem program aplikasi, dapat memberikan informasi yang berhubungan dengan PT. Bina Teknik. Saat ini, pengolahan penyewaan alat berat pada PT. Bina Teknik sudah cukup baik tetapi masih sederhana. Yaitu berupa pencatatan penyewaan alat berat dan data klien yang disimpan secara terpisah-pisah pada arsip. Hal ini mengakibatkan proses pengerjaan dalam melakukan input data, memerlukan waktu yang lama dan data akan sulit dicari jika berada pada tumpukan arsip, Selain itu juga tidak memiliki data cadangan sehingga data tersebut rentan terhadap resiko kehilangan data.

Web dipilih dikarenakan media ini bisa memberikan informasi secara maksimal, bisa diakses tanpa mengenal jarak, tempat dan waktu, serta bisa dipergunakan dalam waktu yang bersamaan. Sistem informasi yang akan dibuat diharapkan dapat memenuhi kebutuhan informasi terhadap PT. Bina Teknik dan pelayanan terhadap masyarakat khususnya dalam hal pengelolaan data.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis tertarik untuk membuat tugas akhir dengan judul **“Pemrograman Aplikasi Jasa Penyewaan Alat Berat pada PT Bina Teknik Berbasis Website Menggunakan Metode FAST”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan diatas, maka dapat dirumuskan suatu masalah yaitu, **“Bagaimana membuat aplikasi jasa penyewaan alat berat pada PT Bina Teknik berbasis website menggunakan metode FAST?”**



### **1.3. Batasan Masalah**

Agar permasalahan dalam sistem informasi PT. Bina Teknik tidak terlalu luas, maka peneliti membatasi permasalahan dalam penelitian di PT. Bina Teknik meliputi :

1. Sistem informasi pengolahan data pada penelitian ini meliputi, Data karyawan/karyawati perusahaan, data alat berat perusahaan, perjanjian penyewaan alat berat, data pembayaran uang muka (DP), perpanjangan Sewa, pelunasan sewa, pengembalian alat, serta pembuatan laporan.
2. Pada penelitian ini sistem informasi yang dibangun menggunakan Web dengan bahasa pemrograman PHP dan MYSQL.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengembangkan aplikasi jasa penyewaan alat berat pada PT Bina Teknik dengan menggunakan PHP dan database MySQL.
2. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

#### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

##### **1. Bagi Politeknik Negeri Sriwijaya :**

- a) Menjalin kerja sama Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang dengan PT. Bina Teknik Palembang.
- b) Memperkenalkan dan mempromosikan keberadaan Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
- c) Menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya di kemudian hari.

##### **2. Bagi PT. Bina Teknik Palembang :**

- a) Membantu meningkatkan kinerja pegawai PT. Bina Teknik Palembang.



- b) Sebagai media informasi di dalam PT. Bina Teknik Palembang.
- c) Dapat mempermudah pengolahan data penyewaan alat berat dan penyampaian informasi kepada masyarakat.

### 3. Bagi Peneliti :

- a) Dapat menambah wawasan pengalaman peneliti, khususnya mengenai pemrograman berbasis *web*.
- b) Peneliti dapat mengembangkan ilmu komputer yang telah di peroleh selama proses perkuliahan di Politeknik Negeri Sriwijaya.

## 1.5. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di bagian administrasi pada PT. Bina Teknik, yang berlokasi di Palembang yang berlangsung pada bulan Maret sampai dengan Juli 2018.

## 1.6. Metode Pengumpulan Data

Pengumpulan data adalah prosedur yang sistematis dan standar untuk memperoleh data yang diperlukan, selalu ada hubungan antara metode pengumpulan data dengan metode penelitian yang ingin dipecahkan (Siregar, 2010:130)

Menurut Sugiyono (2013:224) teknik pengumpulan data merupakan langkah yang paling strategis dalam penelitian, karena tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data.

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

### a. Data Primer (*Primary Data*)

Data primer data yang dikumpulkan sendiri oleh peneliti secara langsung dari sumber pertama atau tempat objek penelitian dilakukan (Siregar, 2010:128). Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagai berikut:

#### 1. Wawancara (*Interview*)

Menurut Sanjaya (2009:96). Wawancara digunakan untuk mengetahui hal-hal yang dirasakan pegawai dalam melakukan



penginputan data belum maksimal masih menggunakan *spreadsheet* dan media informasi masih belum maksimal. Wawancara atau interview dapat diartikan sebagai teknik pengumpulan data dengan menggunakan bahasa lisan baik secara tatap muka ataupun secara saluran media tertentu”.

Penulis mengadakan *interview* kepada pemilik catering terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan, maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui tentang pemesanan *catering*, cara pembayaran dan menanyakan profil, gambaran umum perusahaan, serta sistem apa yang dibutuhkan perusahaan saat ini khususnya dibagian *Customer Service*

## 2. Observasi (*Observation*)

Menurut Sugiyono (2009:227), dalam observasi partisipasi “peneliti terlibat dengan kegiatan sehari-hari orang yang sedang diamati atau yang digunakan sebagai sumber data penelitian”.

Penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh *Customer Service* tentang kegiatannya dalam menghadapi pelanggan secara langsung.

## b. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh lembaga lainnya yang bukan merupakan pengolahnya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan.

Menurut Sugiyono (2014:198), Studi Pustaka merupakan suatu kegiatan penelusuran dan penelaahan literature. Kegiatan ini sangat di perlukan dalam melakukan penelitian dan dianggap sebagai suatu bentuk survei terhadap data yang ada.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui buku pedoman perusahaan, seperti sejarah perusahaan, visi dan misi, nilai-nilai utama serta referensi lainnya yang berkaitan dengan laporan akhir. Data sekunder juga dapat bersumber dari Laporan akhir alumni dari perpustakaan Jurusan



Manajemen Informatika atau perpustakaan pusat yang ada di Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar mendapatkan gambaran yang jelas terhadap dalam penulisan Laporan Akhir ini yang merupakan laporan dari hasil penelitian, terdiri dari lima bab. Secara garis besar sistematika penulisannya sebagai berikut :

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menguraikan secara singkat mengenai teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum berkaitan dengan judul dan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan aplikasi tersebut. Teori khusus menjelaskan mengenai pengertian *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, Kamus Data, *Block Chart* dan *Flow Chart* beserta simbol-simbol yang digunakan. Sedangkan teori program berkaitan dengan program yang digunakan seperti *Bahasa Pemrograman Berbasis Web (PHP)* dan database *MySQL* yang dijadikan sebagai acuan pembahasan.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Bina Teknik Palembang, Visi dan Misi, Stuktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Bina Teknik Palembang.

**BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defenisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai tahun tinjauan untuk pihak yang membacanya.