

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN *ONLINE* PADA PUSKESMAS
PADANG SELASA PALEMBANG BERBASIS *WEBSITE***



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:
Indah Oktarina
0614 3080 1485**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2017**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Indah Oktarina (0614 3080 1485)
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Kerja Praktek : Aplikasi Pendaftaran Pasien *Online* Pada
Puskesmas Padang Selasa Palembang
Berbasis *Website*

Telah diujikan pada Seminar Laporan Akhir pada tanggal 21 Juli 2017
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2017

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si
NIP.1973 06202001 121001

Pembimbing II

Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom
NIP. 1975 10272008121001

Mengetahui

Ketua Jurusan Manajemen Informatika,

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto:

“MAN JADDA WAJADA”

Siapa Bersungguh-sungguh pasti berhasil

“MAN SHABARA ZHAFIRA”

Siapa yang Bersabar Pasti Beruntung

“MAN SARA ALA DARBI WASHALA”

Siapa Menapaki Jalan-Nya akan Sampai Tujuan

Kami Persembahkan Kepada:

- ❖ Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat-Nya*
- ❖ Nabi Muhammad SAW yang aku rindukan syafaatnya*
- ❖ Kedua Orangtuaku dan saudara-saudaraku atas doa-doa yang selalu mereka berikan dan curahkan*
- ❖ Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si selaku dosen pembimbing I*
- ❖ Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II*

- ❖ *Teman-teman seperjuangan angkatan 2014 dan terfokus (6 ID)*
- ❖ *Sahabat-sahabatku yang selalu mendukung*
- ❖ *Almamater yang kami banggakan*

ABSTRAK

Tujuan dari laporan ini adalah untuk membuat suatu aplikasi pendaftaran yang dapat membantu kinerja petugas unit pendaftaran di Puskesmas Padang Selasa Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan untuk databasenya menggunakan MySQL. Penulis menemukan beberapa masalah yang dihadapi oleh Puskesmas Padang Selasa Palembang adalah proses pendaftaran yang masih manual, tidak adanya informasi yang dapat dibagikan kepada masyarakat tentang jadwal dan kegiatan di Puskesmas Padang Selasa Palembang, juga tidak adanya laporan yang akan diberikan kepada pimpinan Puskesmas Padang Selasa Palembang. Dengan adanya sistem yang baru, proses pendaftaran di Puskesmas Padang Selasa Palembang menjadi lebih cepat, tepat dan akurat, ditambah dengan form-form yang membantu dalam penginputan data pasien. Juga dengan adanya laporan jumlah pasien yang mendaftar berdasarkan poli pelayanan yang akan diberikan kepada kepala Puskesmas.

ABSTRACT

The purpose of this report is to make a registration application that can help the performance of the registration unit at Puskesmas Padang Selasa Palembang by using the PHP programming language and MySQL database. The author finds some problems faced by Puskesmas Padang Selasa Palembang is still a manual processing enrollment, the absence of information that can be shared to the community about the schedule and activities in an Puskesmas Padang Selasa Palembang, also the absence of a report that will be given to the Chairman of Puskesmas Padang Selasa Palembang regarding the number of patients who sign up every day, most diseases suffered by patients, and so on. Also by the existence of the report the number of patients who are enrolled based on poly Ministry that will be given to the head of the Puskesmas.

KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh

Alhamdulillah puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir yang berjudul “**Aplikasi Pendaftaran Pasien *Online* Pada Puskesmas Padang Selasa Palembang Berbasis Web**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya. Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Carlos RS, ST.,M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, S.E.,M.Si.,AK,Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.T. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Dedy Rusdyanto, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing I
9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom selaku dosen pembimbing II
10. Semua Pegawai dilingkungan Puskesmas Padang Selasa Palembang.

11. Kedua orang tua serta saudara tercinta yang selalu memberikan semangat, dukungan serta do'a.
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6 ID.
13. Semua sahabat-sahabat terbaikku yang telah membantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Kerja Akhir ini masih terdapat kesalahan dan kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penulisan yang akan datang. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Kerja Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai, Aamiin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarokatuh.

Palembang, Juli 2017

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Batasan Masalah.....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat.	4
1.4.1 Tujuan	4
1.4.2 Manfaat	4
1.5 Metodologi Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data	5
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II GAMBARAN UMUM PUSKESMAS.....	8
2.1. Teori Umum.....	8
2.1.1. Pengertian Komputer	8
2.1.2. Pengertian Internet	8
2.1.3. Pengertian Basis Data.....	8
2.1.4. Pengertian Aplikasi Web	9

2.1.5. Pengertian Perangkat Lunak	9
2.1.6. Metode Pengembangan Sistem	9
2.2 Teori Khusus	11
2.2.1 Pengertian DFD(<i>Data Flow Diagram</i>)	11
2.2.2 Pengertian <i>Blockchart</i>	14
2.2.3 Pengertian ERD(<i>Entity Rational Diagram</i>).....	15
2.2.4 Pengertian <i>Flowchart</i>	17
2.2.5 Pengertian Kamus Data	18
2.3 Pengertian Judul	18
2.3.1 Pengertian Aplikasi	18
2.3.2 Pengertian Pendaftaran	19
2.3.3 Pengertian Pasien	19
2.3.4 Pengertian <i>Online</i>	19
2.3.5 Pengertian Puskesmas	19
2.3.6 Pengertian Aplikasi Pendaftaran Pasien <i>Online</i> Pada Puskesmas Padang Selasa Palembang Berbasis Web	19
2.4 Teori Program	19
2.4.1 Pengertian HTML	19
2.4.2 Pengertian PHP	20
2.4.2.1 Tipe Data PHP	20
2.4.2.2 Skrip PHP	21
2.4.3 Pengertian MySQL	22
2.4.4 Pengertian CSS	22
2.4.5 Hubungan HTML, CSS, PHP, dan MySQL.....	22
2.4.6 <i>JavaScript</i>	23
2.4.6.1 Tipe Data, Variabel, dan <i>JavaScript</i>	23

BAB III GAMBARAN UMUM PUSKESMAS	26
3.1 Sejarah Puskesmas Padang Selasa Palembang.....	26
3.2 Visi, Misi dan Tujuan Puskesmas Padang Selasa	28
3.2.1 Visi Puskesmas Padang Selasa Palembang.....	28
3.2.2 Misi Puskesmas Padang Selasa Palembang	28
3.2.3 Tujuan Puskesmas Padang Selasa Palembang	28
3.3 Struktur Organisasi Puskesmas Padang Selasa Palembang	29
3.4 Tugas dan Tanggung Jawab	31
3.4.1 Kepala Puskesmas	31
3.4.2 Kepala Urusan Tata Usaha	32
3.4.3 Pengadministrasi Keuangan	34
3.4.4 SP2TP (Statistisi)	34
3.4.5 Inventarisasi	34
3.4.6 Dokter Umum.....	35
3.4.7 Dokter Gigi.....	35
3.4.8 Bidan	35
3.4.9 Perawat Kesehatan	36
3.4.10 Petugas Obat.....	36
3.5 Prosedur Sistem yang Sedang Berjalan.....	37
 BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	 38
4.1 Hasil	38
4.2 Analisa Masalah	38
4.2.1 Penyelidikan Awal Prosedur Sistem yang akan Diterapkan, dan Studi Kelayakan.....	38
4.2.1.1 Penyelidikan Awal.....	38
4.2.1.2 Prosedur Sistem yang akan Diterapkan	38
4.2.1.3 Studi Kelayakan.....	39
4.2.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	40
4.2.3 Alat dan Bahan	40

4.2.3.1 Alat	40
4.2.3.2 Bahan	41
4.2.4 Analisa Kebutuhan	41
4.2.4.1 Kebutuhan Fungsional	41
4.2.4.2 Kebutuhan Non-Fungsional	41
4.3 Desain Sistem	43
4.3.1 Desain Rancangan Pembangunan Sistem	43
4.3.1.1 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) yang Baru	43
4.3.1.1.1 Diagram Konteks Sistem yang Baru	43
4.3.1.1.2 <i>Data Flow Diagram</i> (DFD) <i>Level Zero</i> (0) Sistem yang Baru	44
4.3.1.2 <i>Block Chart</i> Sistem yang Baru	46
4.3.1.3 <i>Flow Chart</i> Admin	48
4.3.1.4 <i>Flock Chart</i> Pasien	48
4.3.1.5 Kamus Data (<i>Data Dictionary</i>) Sistem yang Baru ..	50
4.3.2 Desain Tabel	50
4.3.3 Desain Rancangan Tampilan	52
4.3.3.1 Desain Halaman <i>Home</i>	52
4.3.3.2 Desain Halaman Beranda Dokter	53
4.3.3.3 Desain Halaman Daftar Poli	53
4.3.3.4 Desain Halaman <i>Register</i> Pasien	54
4.4 Tampilan Program	55
4.4.1 Tampilan Halaman <i>Home</i>	55
4.4.2 Tampilan Halaman <i>Register</i> Pasien	55
4.4.3 Tampilan Halaman Jadwal Praktek Dokter	56
4.4.4 Tampilan Data Pasien	57
4.4.5 Tampilan Halaman Poli	58
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	57
5.1 Kesimpulan	57
5.2 Saran	57

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2014	2
Tabel 1.2 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2015	2
Tabel 1.3 Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2016	3
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i>	11
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam <i>Block Chart</i>	14
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>EntityRelationship Diagram (ERD)</i>	16
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Data Flowchart</i>	17
Tabel 2.5 Simbol-simbol dalam Kamus Data	18
Tabel 4.1 Perbandingan Sistem Lama dan Sistem Baru Berdasarkan PIECES	42
Tabel 4.2 Tabel User	50
Tabel 4.3 Tabel Pasien	51
Tabel 4.4 Tabel Dokter	51
Tabel 4.5 Tabel Poli	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Tampilan <i>PHP</i> Sederhana	22
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Puskesmas Padang Selasa Palembang.....	30
Gambar 3.2 Sistem yang Sedang Berjalan	37
Gambar 4.1 Tampilan Diagram Konteks Sistem yang Baru.....	44
Gambar 4.2 Data <i>Flow Level Zero (0)</i>	45
Gambar 4.3 Tampilan <i>Block Chart</i>	47
Gambar 4.4 Tampilan <i>Flow Chart</i> Admin	48
Gambar 4.5 Tampilan <i>Flow Chart</i> Masyarakat	49
Gambar 4.6 Tampilan <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i>	49
Gambar 4.7 Desain Halaman <i>Home</i>	52
Gambar 4.8 Desain Halaman Beranda Daftar Dokter.....	53
Gambar 4.9 Desain Halaman Daftar Poli.....	54
Gambar 4.10 Desain Halaman Menu <i>Register</i> Pasien	54
Gambar 4.11 Tampilan Halaman <i>Home</i>	55
Gambar 4.12 Tampilan Halaman <i>Register</i> Pasien	55
Gambar 4.13 Tampilan Halaman Jadwal Praktek Dokter.....	56
Gambar 4.14 Tampilan Halaman Data Pasien	57
Gambar 4.15 Tampilan Halaman Poli.....	58