



BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Puskesmas Padang Selasa Palembang adalah suatu unit kesehatan masyarakat yang beralamat di Jalan Padang Selasa Bukit Besar Kecamatan Ilir Barat I Kode Pos: 30136 Kota Palembang, Sumatera Selatan. Puskesmas Padang Selasa dulunya adalah pembantu Rumah Sakit Siti Khadijah yang didirikan pada tahun 1984 dan baru pada bulan September tahun 1988 diresmikan menjadi puskesmas induk, yaitu Puskesmas Padang Selasa Palembang dan mempunyai dua puskesmas pembantu di Kelurahan Bukit Lama dan puskesmas pembantu di Kelurahan Bukit Baru.

Puskesmas Padang Selasa Palembang juga memiliki unit-unit pelayanan kesehatan guna mendukung proses kinerja kerja yang ada di Puskesmas Padang Selasa Palembang. Unit-unit pelayanannya yaitu Unit Pendaftaran, Unit Obat, Unit Laboratorium, Unit Tata Usaha, dan Unit Gilingan Mas.

Bagian unit instansi pendaftaran merupakan unit kerja yang melayani calon pasien untuk mendaftarkan dirinya sebelum berobat sesuai dengan poli yang ditujui. Salah satu fungsi bagian pendaftaran adalah membuat dan mengolah data para calon pasien pada Puskesmas Padang Selasa Palembang. Adapun sistem pendaftaran yang sedang diterapkan di Puskesmas Padang Selasa masih sederhana yakni dengan cara calon pasien mengambil nomor antrian dan menyerahkan ke bagian pendaftaran, kemudian calon pasien harus menunggu hingga nomor antrian tersebut dipanggil dan pasien akan diarahkan ke poli yang sesuai.

Jumlah pasien yang datang ke puskesmas berbeda-beda setiap harinya. Ada kalanya jumlah pasien yang datang banyak namun ada kalanya pasien yang datang sedikit. Adapun poli yang paling banyak dikunjungi adalah poli umum.

Berikut ini adalah data jumlah kunjungan pasien Puskesmas Padang Selasa tahun 2014 sampai tahun 2016 adalah:

**Tabel 1.1.** Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2014

NO	JENIS	BALAI PELAYANAN						
		BP UMUM	BP GIGI	BP MTBS	KIA/ KB	Gilingan Mas	LAB	KET
1	Umum	2899	467	565	621	231	201	
2	Askes	5399	1157	978	788	356	344	
3	Jamkesmas	3596	754	657	455	166	178	
4	Jamsoskes	4496	312	344	211	70	136	
5	Lain-lain	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH		16390	2690	2544	2075	823	859	

Sumber: Bagian Pendaftaran Puskesmas Padang Selasa Palembang

Tabel 1.2. Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2015

NO	JENIS	BALAI PELAYANAN						
		BP UMUM	BP GIGI	BP MTBS	KIA/ KB	Gilingan Mas	LAB	KET
1	Umum	2305	829	724	308	603	336	
2	Askes	5360	768	682	820	60	491	
3	Jamkesmas	2113	403	109	220	6	137	
4	Jamsoskes	6044	733	1370	666	176	200	
5	Lain-lain	5	0	0	232	209	40	
JUMLAH		15827	2733	2885	2246	1054	1204	

Sumber: Bagian Pendaftaran Puskesmas Padang Selasa Palembang

**Tabel 1.3.** Data Kunjungan Pasien Puskesmas Padang Selasa Tahun 2016

NO	JENIS	BALAI PELAYANAN						
		BP UMUM	BP GIGI	BP MTBS	KIA/ KB	Gilingan Mas	LAB	KET
1	Umum	4868	506	721	485	364	365	
2	Askes	6598	1321	963	853	366	348	
3	Jamkesmas	3695	316	754	566	80	150	
4	Jamsoskes	4812	421	236	439	84	149	
5	Lain-lain	0	0	0	0	0	0	
JUMLAH		19973	2564	2674	2325	876	1012	

Sumber: Bagian Pendaftaran Puskesmas Padang Selasa Palembang

Berdasarkan data di atas, bertambahnya jumlah pasien dalam setiap hari, maka Puskesmas Padang Selasa Palembang sangat membutuhkan aplikasi pendaftaran pasien *online* untuk kepentingan bagian administrasi pendaftaran maupun bagi kemudahan calon pasien.

Sehubungan dengan permasalahan tersebut, maka penulis perlu membangun suatu aplikasi yang diharapkan mampu membantu bagian administrasi pendaftaran dalam mempercepat dan mempermudah proses pendataan dan pengolahan data calon pasien.

Dari uraian di atas, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi yang dapat mempermudah pendaftaran calon pasien dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *database* MySQL yang akan dijadikan sebagai laporan akhir dengan judul **“Aplikasi Pendaftaran Pasien Online Pada Puskesmas Padang Selasa Palembang Berbasis Website.”**



1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah penulis kemukakan di atas dan penulis melakukan observasi pada Puskesmas Padang Selasa Palembang, maka penulis merumuskan masalah yang akan dibahas dalam Laporan Akhir ini adalah “Bagaimana merancang dan membangun suatu aplikasi untuk proses pendaftaran *online* pada puskesmas padang selasa menggunakan aplikasi yang berbasis *web* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*”.

1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi ini dibangun hanya untuk Puskesmas Padang Selasa Palembang.
2. Aplikasi ini hanya sebatas memuat tentang proses pendaftaran calon pasien Puskesmas Padang Selasa Palembang secara *online*.

1.4. Tujuan dan Manfaat Penulisan

1.4.1. Tujuan Penulisan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu aplikasi pendaftaran pasien *online* pada Puskesmas Padang Selasa Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.
2. Untuk mengimplementasikan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan.
3. Sebagai syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang didapatkan dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah dan meningkatkan proses pelayanan pendaftaran pasien di Puskesmas Padang Selasa Palembang.
 2. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama perkuliahan.
-



3. Memberikan sumbangsih kepada mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya jurusan Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5. Metodologi Penelitian

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data

Lokasi pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di bagian Pendaftaran Puskesmas Padang Selasa yang beralamat di Jalan Padang Selasa Bukit Besar, Kecamatan Ilir Barat I, Palembang 30136.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut.

1. Data Primer (*Primary Data*)

Data Primer merupakan data yang diperoleh secara langsung dari objek penelitian perorang, kelompok, dan organisasi. Metode pengumpulan data primer dilakukan dengan cara sebagian berikut.

a. Observasi (*Observation*)

Di sini penulis mengamati atas apa yang dikerjakan oleh instansi administrasi pendaftaran di Puskesmas Padang Selasa Palembang secara langsung, khususnya di bagian administrasi pendaftaran.

b. Wawancara (*Interview*)

Penulis mewawancarai beberapa staf bagian instansi administarsi sebagai staf pendaftaran pasien di Puskesmas Padang Selasa Palembang.

Beberapa pertanyaan yang ditanyakan oleh penulis adalah sebagai berikut.

1. Bagaimana sistem instansi administrasi pendaftaran yang dilakukan Puskesmas Padang Selasa Palembang?
2. Bagaimana cara calon pasien untuk mendaftarkan dirinya?

2. Data Sekunder (*Secondary Data*)

Data Sekunder merupakan data penelitian yang diperoleh secara tidak langsung melalui media perantara (dihasilkan pihak lain) atau digunakan oleh



lembaga lainnya yang bukan merupakan pengelolanya, tetapi dapat dimanfaatkan dalam suatu penelitian tertentu. Data sekunder pada umumnya berbentuk catatan atau laporan data dokumentasi oleh lembaga tertentu yang dipublikasikan.

Penulis mengambil data yang dibutuhkan melalui *website* Puskesmas Padang Selasa Palembang, seperti sejarah puskesmas, visi dan misi, data pegawai, dan data lainnya yang dibutuhkan penulis dalam penyusunan laporan akhir.

1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran secara jelas dan sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan laporan sebagai berikut.

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini berisi uraian tentang latar belakang, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, metodologi penelitian, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang landasan teori yang akan digunakan untuk dasar pembahasan laporan. Secara garis besar akan membahas tentang pengertian yang berkaitan dengan teori umum, teori judul, teori khusus, dan teori program yang berkaitan dengan sistem informasi yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PUSKESMAS

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum Puskesmas Padang Selasa Palembang, yaitu mengenai sejarah Puskesmas Padang Selasa Palembang, visi dan misi, struktur organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan puskesmas tersebut.



BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, rancangan sistem yang baru, *Data Flow Diagram (DFD)*, *Entity Relationship Diagram (ERD)*, *Flowchart*, *Blockchart*, *Kamus data*, *design input*, dan *design output*.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini merupakan bab penutup dan di dalamnya memuat tentang poin-poin dari berbagai hal yang telah dibahas pada bab sebelumnya ke dalam sebuah kesimpulan. Selain itu pada bab ini juga terdapat saran-saran yang dibuat penulis terkait dengan isi laporan.