



BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

PT. Thamrin Brothers pada mulanya merupakan sebuah toko yang bergerak di bidang penjualan sepeda dan sepeda motor berbagai merek, antara lain Mitsubishi, Binter, Honda, Vespa, Yamaha dan sebagainya. Toko tersebut bernama Toko Singasari, yang berdiri pada tahun 1965 dan berlokasi di Jalan Jenderal Sudirman No. 300-303 Palembang. Toko tersebut selain menjual sepeda dan berbagai jenis sepeda motor juga menjual berbagai merek ban kendaraan beroda empat, diantaranya Goodyear, Intirub, dan lain-lain. Pada saat itu toko Singasari tersebut hanyalah merupakan toko pengecer biasa dan belum menjadi agen atau distributor penyalur resmi dari salah satu produk diatas. Pada tahun 1968 pula toko Singasari secara resmi menjadi PT. Thamrin Brothers.

PT Thamrin Brothers adalah unit bisnis dari Thamrin Group sebagai main dealer Sepeda Motor Yamaha di wilayah pemasaran Sumatera Selatan dan Bengkulu. PT Thamrin Brothers memiliki dukungan fasilitas baik sarana dan prasarana Penjualan (Sales), Bengkel (Service), dan Suku Cadang (Spare Part) atau yang disebut 3S. Melihat dari perkembangan teknologi dan informasi yang sangat pesat di Indonesia tampaknya belum sepenuhnya dimanfaatkan dengan optimal oleh PT Thamrin Brother Bellmondo cabang KM12 Palembang. Pelayanan jasa yang telah ada belum sepenuhnya memenuhi kebutuhan pelayanan jasa di masyarakat. Penggunaan teknologi dan informasi dapat juga di optimalkan di bidang lain, dalam hal ini adalah perbaikan sepeda motor. Sebagian masyarakat saat ini masih kesulitan jika mengalami mesin mati atau kurangnya kinerja dari sepeda motor itu sendiri ataupun kerusakan lain pada sepeda motornya, sehingga jika mengalami hal tersebut kita terpaksa harus mendorong sepeda motor sampai menemukan bengkel untuk memperbaikinya, tentunya hal ini membuat kita merasa kesal dan terkesan tidak praktis. Cara seperti ini membutuhkan waktu yang lama dan juga tenaga ekstra jika kita harus mendorong sepeda motor.



Untuk mengatasi permasalahan tersebut agar lebih mudah dan efisien dalam mencari bantuan atau dalam hal ini mendapatkan jasa montir, maka penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi yang dapat mengatasi permasalahan yang ada di masyarakat dalam menemukan solusi mudah dalam pemesanan montir secara *online*.

Maka dengan adanya layanan dengan pemanfaatan teknologi, diharapkan bisa membantu masyarakat melakukan dalam pemesanan montir secara *online* berbasis *web* jika mereka mengalami kerusakan pada sepeda motornya.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian di atas penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dan membangun sebuah aplikasi dengan aplikasi pemrograman terkomputerisasi memakai bahasa pemrograman *PHP* dan Aplikasi Database *MYSQL*. Penulis menjadikan PT Thamrin Brothers Bellmondo KM12 Palembang sebagai referensi data montir sepeda motor dan data-data lain yang dibutuhkan dalam membangun aplikasi tersebut.

1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi rumusan masalah di penelitian ini adalah :

1. Masyarakat masih menggunakan cara lama untuk mendapatkan jasa montir dan cara tersebut masih membutuhkan waktu yang lama dan juga tenaga ekstra jika harus mendorong sepeda motor.
2. Apa solusi yang dapat ditawarkan untuk mempermudah masyarakat untuk mendapatkan jasa montir yang dibutuhkan dengan cepat?.
3. Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Pemesanan Montir *Online* pada PT. Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan sistem Database *MySQL*?

1.3. Batasan Masalah

Agar penulisan Laporan Akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan dan untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasan, maka penulis membatasi pokok permasalahan pada laporan akhir ini, yaitu :



1. Aplikasi ini hanya membahas seputar pemesanan dan data pembayaran jasa montir pada PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang.
2. Aplikasi ini dibuat hanya untuk PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang dan pelanggan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
3. Output yang dihasilkan berupa rekapan dan hal-hal yang terkait dengan pekerjaan yang telah dilakukan oleh montir.

1.4. Tujuan dan Manfaat

1.4.1. Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Membangun aplikasi pemesanan jasa montir secara *online* berbasis *web* yang mempermudah masyarakat dalam mencari bantuan montir saat mereka membutuhkan.
2. Membangun sebuah aplikasi pemesanan jasa montir yang menjadi inovasi pelayanan PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2. Manfaat

Adapun manfaat yang diperoleh dari pembuatan Laporan Akhir ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan bagi pelanggan yang menggunakan jasa PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang dalam melakukan pemesanan montir secara *online*.
 2. Sebagai sarana untuk membantu PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang dalam meningkatkan kinerja Instansi untuk memanfaatkan teknologi.
 3. Menerapkan ilmu pemrograman yang telah diperoleh selama kuliah di jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
-
-



1.5. Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksana

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 kelurahan Alang-Alang Lebar kota Palembang, 30154 dengan waktu pelaksanaan dari tanggal 29 Mei – 30 Juni 2018.

1.5.2. Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data yaitu dengan melakukan kegiatan sebagai berikut :

a. Observasi

Yusuf (2014:384) “Salah satu teknik yang dapat digunakan untuk mengetahui atau menyelidiki tingkah laku no verbal yakni dengan menggunakan teknik observasi. Kunci keberhasilan observasi sebagai teknik pengumpulan data sangat banyak ditentukan pengamat sendiri, sebab pengamat melihat, mendengar, mencium, atau mendengarkan suatu objek penelitian dan kemudian ia menyimpulkan dari apa yang diamati itu”. Pada proses penyusunan laporan ini, penulis membuat pengamatan atas apa yang dikerjakan oleh setiap satuan kerja pada PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12.

b. Wawancara / Interview

Yusuf (2014:372) mengemukakan bahwa, “Wawancara (*interview*) adalah suatu kejadian atau suatu proses interaksi antara pewawancara (*interview*) dan sumber informasi atau orang yang diwawancarai (*interview*) melalui komunikasi langsung”. Dalam menerapkan metode wawancara ini, penulis mengadakan interview dengan pihak yang berwenang di PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12.

c. Dokumen

Data merupakan hal yang paling penting bagi penulis untuk membangun sistem. Data dijadikan sebagai bahan mentah bagi penulis untuk diolah atau



diproses sehingga menghasilkan informasi yang berguna. Penulis mendapatkan data montir yang diserahkan oleh pihak PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12. Selain mengumpulkan data dan informasi tentang data montir, penulis juga mengumpulkan data dan informasi tentang gambaran umum PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12. Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari Alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2015 sampai dengan tahun akademik 2017.

1.5.3. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini dikemukakan secara garis besar mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi penelitian dan sistematika penulisan dalam penyusunan laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data (*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan tentang gambaran umum mengenai sejarah singkat, visi, misi, struktur organisasi, uraian tugas dan tanggung jawab serta prosedur sistem yang sedang berjalan di PT Thamrin Brothers Bellmondo Cabang KM12 Palembang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan, maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang telah dibahas.