

**APLIKASI PENJUALAN PRODUK DAN PELAYANAN JASA PERAWATAN
HEWAN PADA YONGMI PETSHOP PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan Diploma III
Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh :

Ratna Rumaikah

061530800604

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR (LA)

Nama : Ratna Rumaikah
NIM : 0615 3080 0604
Jurusan : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : Aplikasi Penjualan Produk dan Pelayanan Jasa Perawatan Hewan pada Yongmi Petshop Palembang Berbasis Web

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 24 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Muhammad Noval, S.E., M.Si
NIP. 197511082005011003

Pembimbing II,

Hetty Meileni, S.Kom., M.T.
NIP. 197905142008122002

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP. 197211162000031002

KATA PENGANTAR



Alhamdulillahhirabbil'alamin, puji dan syukur kehadirat Allah SWT, karena berkat rahmat dan hidayah-Nya peneliti dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini yang berjudul “Sistem Informasi Penjualan Produk Dan Pelayanan Jasa Perawatan Hewan Pada Yongmi Petshop Palembang”. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Diploma III pada Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini peneliti banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini peneliti ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dan sedalam-dalamnya kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Charles RS, S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin S.E., M.Si.Ak. CA selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Indra Satriadi, ST., M.Kom selaku Ketua Jurusan Manajmen Informatika Politeknik Negeri Siwijaya.
7. Bapak Sony Oktapriandi S.Kom., M.Kom selaku Sekretaris Jurusan Manajmen Informatika Politeknik Negeri Siwijaya.

8. Pimpinan Toko Yongmi Petshop Palembang atas izinnya untuk pengambilan data.
9. Kedua orang tercinta, Bapak dan Mamak serta si bungsu yang senantiasa memberikan do'a, dukungan, motivasi, dan semangat yang terus mengalir selama Pembuatan Laporan Akhir ini.
10. Teman-teman seperjuangan Jurusan Manajemen Informatika khususnya kelas 6.IA yang selalu saling *support* dan saling bantu dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
11. Semua pihak yang telah membantu saya untuk menyelesaikan Laporan Akhir ini secara langsung maupun tidak langsung.

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih terdapat banyak kesalahan dan kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan penelitian yang akan datang. Akhir kata peneliti berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkannya, khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang di harapkan dapat tercapai, Amin, Ya Rabbal'allamin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

ABSTRAK

Toko Yongmi Petshop merupakan toko penjualan produk makanan serta pelayanan jasa hewan. Pegawai pada toko masih menggunakan sistem penjualan dan pelayanan yang sederhana, membuat penulis berkeinginan untuk membangun sebuah Sistem Informasi Penjualan Produk adan Pelayanan Jasa Perawatan Hewan pada Yongmi Petshop Palembang. Tujuan dari pembuatan sistem informasi ini adalah agar dapat mempermudah masyarakat dalam memperoleh informasi penjualan dan pelayanan jasa perawatan hewan pada toko Yongmi dan membantu pegawai dalam mengolah data penjualan dan pemesanan layanan. Metode yang digunakan dalam pembuatan sistem ini adalah metode pengembangan sistem *waterfall*. Proses untuk mendesain sistem informasi ini adalah membuat rancangan dengan menggunakan *Data Flow Diagram (DFD)* dan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* serta *Database MySQL*. Sistem informasi ini terbagi menjadi tiga bagian yaitu form bagian admin, form bagian kasir dan form bagian pelanggan. Sistem informasi ini akan menghasilkan output laporan penjualan dan pemesanan layanan berupa softcopy yang bisa di download oleh admin.

Kata kunci : Sistem informasi, penjualan produk, pelayanan jasa perawatan hewan.

ABSTRACT

Yongmi Petshop store is a store that sell food products and animal services. The staff of the store still uses a simple sales and service system, making the writer willing to build an Information System of Product Sales and Animal Care Service at Yongmi Petshop Palembang. The purpose of making this information system is in order to facilitate the public in obtaining information on sales and service of animal care services at Yongmi stores and assist employees in processing sales data and ordering services. The method used in making this system is waterfall system development method. The process for designing this information system is using Data Flow Diagram (DFD) and use PHP programming language as well as MySQL Database. This information system is divided into three parts, which are the form of admin, form for cashier and form for customer. This information system will generate output sales report and ordering services in the form of softcopy that can be downloaded by the admin.

Keywords: Information systems, product sales, veterinary services

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Selalu berusaha keras, lebih keras lagi, dan selalu berjuang lebih keras. Kerja keras hari ini akan menentukan seberapa tinggi kau akan berdiri di masa depan. Fightinggg!!!!”

(EXO LAY)

“Love your self, because you are unique and wonderful in your own way”
(Daily Health Gen)

Laporan Akhir ini Saya Persembahkan Kepada :

- Kedua orang tua kandungku Bapak, mamak, dan adek tercinta, tersayang yang selalu memberikan dukungannya setiap saat kepada mbak;
- Kerabat keluarga tercinta yang selalu memberikan dukungan semangat;
- Seluruh Dosen, Staf Jurusan yang tercinta;
- Seluruh pihak yang membantu, khususnya Teman-teeman Kelas 6.IA.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO DAN PERSEMBERAHAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metodologi Penelitian	4
1.5.1 Lokasi Penelitian	4
1.5.2 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Teori Umum	7
2.1.1 Pengertian Komputer	7
2.1.2 Pengertian Internet	7
2.1.3 Pengertian Aplikasi	8
2.1.4 Pengertian Sistem.....	8
2.1.5 Pengertian Informasi	8

2.1.6 Pengertian Sistem Informasi	9
2.1.7 Pengertian Data	9
2.1.8 Metode Pengembangan Sistem	9
2.1.9 Black-Box Testing (Pengujian Kotak Hitam)	10
2.2 Teori Judul	11
2.2.1 Pengertian Penjualan	11
2.2.2 Pengertian Produk	11
2.2.3 Pengertian Pelayanan	11
2.2.4 Pengertian Jasa	11
2.2.5 Pengertian Web	12
2.2.6 Pengertian Aplikasi Penjualan Produk dan Pelayanan Jasa Perawatan Hewan Pada Yongmi Petshop Palembang	12
2.3 Teori Khusus	12
2.3.1 Pengertian DFD (Data Flow Diagram)	12
2.3.2 Block Chart	13
2.3.3 Flow Chart	15
2.3.4 ERD (Entity Relationship Diagram)	16
2.3.5 Pengertian Kamus Data	17
2.3.6 Pengertian HTML (Hyper Text Markup Language)	18
2.3.7 Pengertian CSS (Cascading Style Sheet)	18
2.3.8 Pengertian Boostrap	18
2.3.9 Sekilas Tentang Java Script.....	19
2.3.9.1 Pengertian Java Script.....	19
2.3.9.2 Skrip Java Script	19
2.3.10 Sekilas Tentang PHP (Hypertext Processor).....	19
2.3.10.1 Pengertian PHP (Hypertext Processor).....	19
2.3.10.2 Skrip PHP (Hypertext Processor)	20
2.3.11 Pengertian Basis Data (Database)	20
2.3.12 Pengertian Xampp	20

2.3.13 Notepad++	21
2.3.14 MySQL.....	21
2.3.15 Pengertian PHPMyAdmin.....	21
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	23
3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.2 Visi dan Misi Yongmi Petshop Palembang	23
3.2.1 Visi	24
3.2.2 Misi	24
3.3 Struktur Perusahaan dan Pembagian Tugas	25
3.3.1 Struktur Perusahaan	25
3.3.2 Pembagian Tugas	26
3.3.2.1 Direktur	26
3.3.2.2 Wakil Direktur	26
3.3.2.3 Supervisor HRD	26
3.3.2.4 Supervisor Leader	26
3.3.2.5 Supervisor Accounting.....	27
3.3.2.6 Kepala Logistik	27
3.4 Sistem Yang Sedang Berjalan	28
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	30
4.1 Analisis Sistem Kebutuhan Perangkat Lunak	30
4.1.1 Penyelidikan Awal	30
4.1.2 Sistem Yang Akan Dibangun.....	31
4.1.3 Studi Kelayakan	31
4.1.4 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
4.1.5 Alat dan Bahan.....	33
4.1.5.1 Alat	33

4.1.5.2 Bahan	33
4.1.6 Kebutuhan Fungsional	34
4.1.7 Kebutuhan Non-Fungsional	34
4.2 Desain Sistem.....	35
4.2.1 Diagram Konteks	35
4.2.2 DFD Level Zero.....	37
4.2.3 BlockChart	40
4.2.4 FlowChart	43
4.2.4.1 FlowChart Admin.....	43
4.2.4.2 FlowChart Kasir	45
4.2.4.3 FlowChart Pelanggan	47
4.2.4.4 FlowChart Pemilik Toko	48
4.2.5 Entity Relantionship Diagram (ERD).....	49
4.2.6 Kamus Data.....	49
4.2.7 Struktur Tabel	53
4.2.7.1 Tabel Produk	53
4.2.7.2 Tabel Pelayanan.....	53
4.2.7.3 Tabel Kasir	54
4.2.7.4 Tabel Pemasok.....	54
4.2.7.5 Tabel Pemesan Pelayanan	55
4.2.7.6 Tabel Pelanggan	55
4.2.7.7 Tabel Penjualan produk	56
4.2.7.8 Tabel Keranjang	57
4.2.7.9 Tabel Jadwal Dokter.....	58
4.2.7.10 Tabel User	58
4.2.7.11 Tabel Pemasukan.....	59
4.2.8 Rancangan Masukan	59
4.2.8.1 Rancangan Halaman Login	59
4.2.8.2 Rancangan Halaman Home Admin	60

4.2.8.3 Rancangan Halaman Menu Input Data Produk	60
4.2.8.4 Rancangan Halaman Menu Input Data Kasir	61
4.2.8.5 Rancangan Halaman Menu Input Data Pelayanan Jasa.....	62
4.2.8.6 Rancangan Halaman Input Pemasok	62
4.2.8.7 Rancangan Halaman Input Jadwal Dokter	63
4.2.8.8 Rancangan Halaman Riwayat Pembelian Produk	63
4.2.8.9 Rancangan Halaman Riwayat Pemesanan layanan	64
4.2.8.10 Rancangan Halaman Produk	64
4.2.8.11 Rancangan Halaman Pelayanan Jasa.....	65
4.2.8.12 Rancangan Halaman Kasir	66
4.2.8.13 Rancangan Halaman Login Pelanggan.....	66
4.2.8.14 Racangan Halaman Registrasi	67
4.2.8.15 Rancangan Halaman Pelanggan Sebelum Login.....	68
4.2.8.16 Rancangan Halaman Sesudah Login	68
4.2.8.17 Rancangan Tampilan Halaman Keranjang	69
4.2.8.18 Rancangan Tampilan Halaman Pemilik Toko	70
4.2.8.19 Rancangan Tampilan Halaman Riwayat Pembelian dan Pelayanan	70
4.2.9 Tampilan Sistem	71
4.2.9.1 Tampilan Halaman Login.....	71
4.2.9.2 Tampilan Halaman Home Admin.....	72
4.2.9.3 Tampilan Input Data Pemasok	72
4.2.9.4 Tampilan Input Data Kasir	73
4.2.9.5 Tampilan Input Data Produk	73
4.2.9.6 Tampilan Input Data Pelayanan Jasa.....	74
4.2.9.7 Tampilan Halaman Input Jadwal Dokter.....	74
4.2.9.8 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian Produk.....	75
4.2.9.9 Tampilan Halaman Riwayat Pemesanan Layanan Jasa.....	75
4.2.9.10 Tampilan Halaman Registrasi	76
4.2.9.11 Tampilan Halaman Login Pelanggan	76

4.2.9.12 Tampilan Halaman Pelanggan Sebelum Login	77
4.2.9.13 Tampilan Halaman Pelanggan Sesudah Login.....	78
4.2.9.14 Tampilan Halaman Kasir.....	78
4.2.9.15 Tampilan Halaman Pemilik Toko.....	79
4.2.9.16 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian dan Pelayanan Pemilik Toko	79
4.3 Pengkodean Sistem	80
4.3.1 Pengkodean Tabel Pemasok	80
4.3.2 Pengkodean Tabel Produk.....	81
4.3.3 Pengkodean Tabel Pelayanan Jasa	81
4.4 Pengujian Sistem.....	82
4.5 Pemeliharaan Sistem	83
4.6 Pembahasan.....	83
 BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	 84
5.1 Kesimpulan	84
5.2 Saran.....	84
 DAFTAR PUSTAKA	 xv
LAMPIRAN	xvi

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Notasi Dalam DFD.....	13
Tabel 2.2 Simbol-simbol dalam BlockChart.....	13
Tabel 2.3 Simbol-simbol Flowchart.....	15
Tabel 2.4 Simbol-simbol ERD	16
Tabel 2.5 Simbol Kamus Data	17
Tabel 4.1 Faktor-faktor Studi Kelayakan.....	32
Tabel 4.2 Tabel Produk	53
Tabel 4.3 Tabel Pelayanan	53
Tabel 4.4 Tabel Kasir	54
Tabel 4.5 Tabel Pemasok	54
Tabel 4.6 Tabel Pemesanan Pelayanan	55
Tabel 4.7 Tabel Pelanggan.....	56
Tabel 4.8 Tabel Penjualan Produk	56
Tabel 4.9 Tabel Keranjang.....	57
Tabel 4.10 Tabel Jadwal Dokter	58
Tabel 4.11 Tabel User	58
Tabel 2.12 Tabel Pemasukan	59
Tabel 4.13 Tabel BlackBox Tasting.....	82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Perusahaan.....	25
Gambar 3.2 Sistem Yang Sedang Berjalan	28
Gambar 4.1 Digram Konteks Sistem	36
Gambar 4.2 Diagram Level Zero	38
Gambar 4.3 Diagram BlockChart	41
Gambar 4.4 Diagram Flowchart Tampilan Admin	44
Gambar 4.5 Flowchart Tampilan Kasir.....	46
Gambar 4.6 Flowchart Tampilan Pelanggan.....	47
Gambar 4.7 Flowchart Pemilik Toko.....	48
Gambar 4.8 Entity Relantionship Diagram.....	49
Gambar 4.9 Rancangan Halaman Login	59
Gambar 4.10 Rancangan Halaman Home Admin.....	60
Gambar 4.11 Gambar Rancangan Halaman Menu Input Data Produk	61
Gambar 4.12 Gambar Rancangan Halaman Menu Input Data Kasir	61
Gambar 4.13 Gambar Rancangan Halaman Menu Input Data Pelayanan Jasa	62
Gambar 4.14 Gambar Rancangan Halaman Menu Input Data Pemasok	62
Gambar 4.15 Gambar Rancangan Halaman Menu Input Jadwal Dokter.....	63
Gambar 4.16 Gambar Rancangan Halaman Menu Riwayat Pembelian	63
Gambar 4.17 Gambar Rancangan Halaman Menu Riwayyat Pemesan Layanan	64
Gambar 4.18 Gambar Rancangan Halaman Produk	65
Gambar 4.19 Gambar Rancangan Halaman Pelayanan Jasa.....	65
Gambar 4.20 Gambar Rancangan Halaman Kasir	66
Gambar 4.21 Gambar Rancangan Halaman Login Pelanggan.....	66
Gambar 4.22 Gambar Rancangan Halaman Registrasi Pelanggan	67
Gambar 4.23 Gambar Rancangan Halaman Pelanggan Sebelum Login.....	68
Gambar 4.24 Gambar Rancangan Halaman Pelanggan Sesudah Login	69

Gambar 4.25 Gambar Rancangan Tampilan Halaman Keranjang	69
Gambar 4.26 Gambar Rancangan Tampilan Halaman Pemilik Toko.....	70
Gambar 4.27 Gambar Rancangan Tampilan Halaman Pembelian Produk	70
Gambar 4.28 Gambar Rancangan Tampilan Halaman Pelayanan	71
Gambar 4.29 Tampilan Halaman Login Admin	71
Gambar 4.30 Tampilan Home Admin.....	72
Gambar 4.31 Tampilan Input Pemasok.....	72
Gambar 4.32 Tampilan Input Data Kasir.....	73
Gambar 4.33 Tampilan Input Data Produk	73
Gambar 4.34 Tampilan Input Data Pelayanan Jasa	74
Gambar 4.35 Tampilan Input Data Jadwal Dokter	74
Gambar 4.36 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian Produk	75
Gambar 4.37 Tampilan Halaman Riwayat Pelayanan Jasa.....	75
Gambar 4.38 Tampilan Halaman Registrasi	76
Gambar 4.39 Tampilan Halaman Login Pelanggan.....	76
Gambar 4.40 Tampilan Halaman Pelanggan Sebelum Login.....	77
Gambar 4.41 Tampilan Halaman Pelanggan Sesudah Login.....	78
Gambar 4.42 Tampilan Halaman Kasir	78
Gambar 4.43 Tampilan Halaman Pemilik Toko	79
Gambar 4.44 Tampilan Halaman Riwayat Pembelian Pemilik Toko	79
Gambar 4.45 Tampilan Halaman Riwayat Pelayanan Pemilik Toko	80