



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Radio Elshinta Palembang adalah sebuah jaringan radio siaran di Indonesia dengan frekuensi siaran Elshinta Palembang 96.7 FM, yang berpusat di Jakarta. Sesuai dengan format acaranya *News and Talk*, radio ini menyiarkan berita dan informasi aktual, serta talkshow. Berita yang disiarkan termasuk berita seputar kondisi lalu lintas terkini, selain ekonomi, politik, sosial, budaya dan berbagai hal yang diperlukan oleh komunitas pendengarnya diseluruh kota besar di Indonesia. Elshinta memiliki afiliasi dengan sejumlah radio di berbagai kota di Indonesia bukan hanya di Palembang melainkan di berbagai kota besar lainnya seperti, Bandung, Batam, Surabaya, Medan, dan Bandar Lampung serta masih banyak lagi.

Radio Elshinta Palembang memiliki beberapa unit kerja dibawah pimpinan komisaris seperti, pemasaran, ADM dan redaksi. Pada bagian redaksi Radio Elshinta Palembang sendiri terdapat sistem pembagian *shift* kerja pada kegiatan kerjanya. Pembagian *shift* kerja itu sendiri diatur oleh admin Radio Elshinta dan sistem pembagian *shift* kerja tersebut langsung diketahui oleh koordinator redaksi Radio Elshinta Palembang. Sistem pembagian *shift* kerja pada Radio Elshinta Palembang masih terbilang manual dan rentan terjadinya kesalahan.

Sistem yang berjalan pada bagian redaksi Radio Elshinta Palembang adalah admin akan membuat jadwal *shift* kerja per bulan, lalu *shift* kerja tersebut akan di setujui oleh koordinator redaksi. *Shift* kerja tersebut akan ditempel di kantor bagian redaksi dan pegawai bagian redaksi akan melihat *shift* kerja tersebut sebagai acuan jadwal mereka bekerja selama sebulan. Jika pegawai ingin melakukan pertukaran jadwal atau *reschedule* dalam sistem yang berjalan sekarang pegawai hanya akan menghubungi rekan kerjanya yang berada pada *shift* di hari yang sama untuk melakukan *reschedule* jadwal *shift* kerja. Sedangkan untuk melakukan konfirmasi kegiatan pada hari itu pegawai bagian redaksi



hanya meninggalkan sebuah kertas memo di kantor dan di tempel di papan tulis yang ada di kantor redaksi Radio Elshinta Palembang.

Dari sistem yang berjalan tadi muncul beberapa masalah yang di hadapi oleh Radio Elshinta Palembang pada umumnya dan khususnya pegawai bagian redaksi. Pelanggaran yang terjadi biasanya berupa, *reschedule* atau pertukaran jadwal tanpa sepengetahuan koordinator redaksi yang menyebabkan penjadwalan yang telah dibuat menjadi terganggu. Selain itu dalam konfirmasi kegiatan yang masih berupa kertas memo, menyebabkan memo kegiatan kerja yang hilang sering terjadi sehingga rentan terjadinya kesalahan informasi dan menyebabkan admin yang akan membuat laporan bulanan menjadi terhambat

Melihat dan menimbang hal tersebut, akan sangat baik jika diciptakan suatu aplikasi kegiatan pegawai yang diharapkan dapat membantu kinerja bagian redaksi Radio Elshinta Palembang dalam mengatur *shift* kerja, *reschedule* jadwal *shift* kerja dan konfirmasi kegiatan dengan berbasis web, serta memudahkan bagian redaksi dalam menangani masalah tersebut, sehingga dalam pembagian *shift* kerja dan konfirmasi kegiatan lebih efektif dan efisien.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul Laporan Akhir “**Aplikasi Kegiatan Kerja Pegawai Radio Elshinta Palembang Berbasis Web**”.

## 1.2. Rumusan Masalah

Dari permasalahan yang ada diatas maka dapat dirumuskan suatu permasalahan sebagai berikut yaitu :

1. Sistem penjadwalan *shift* kerja masih manual sehingga sering terjadinya bentrokan jadwal dari pegawai bagian redaksi Radio Elshinta Palembang dan untuk melakukan pertukaran *shift* antar pegawai pun masih manual yang membuat pendataan tentang *shift* kerja sedikit terganggu.
2. Belum adanya aplikasi yang spesifik tentang penjadwalan *shift kerja* dan konfirmasi kegiatan untuk pegawai bagian redaksi Radio Elshinta Palembang.

Dari permasalahan di atas maka perumusan masalah dalam Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut “Bagaimana cara membuat Aplikasi Kegiatan Kerja Pegawai Radio Elshinta Palembang Berbasis Web?”.

### **1.3. Batasan Permasalahan**

Untuk menghindari agar pembahasan tidak menyimpang dari rumusan masalah, maka penulis membatasi penelitian pada Aplikasi Kegiatan Kerja Pegawai Radio Elshinta Palembang Berbasis Web. Untuk pengolahannya, merupakan kelanjutan yang hak dan otoritasnya ada di bawah tanggung jawab bagian redaksi Radio Elshinta Palembang Palembang. Adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini hanya mencakup tentang *shift* kerja, *reschedule* jadwal *shift* kerja dan konfirmasi kegiatan pada pegawai bagian redaksi saja.
2. Aplikasi ini tidak mencakup pegawai pada bagian lain melainkan hanya mencakup pegawai bagian redaksi dan admin pada Radio Elshinta Palembang.
3. Aplikasi ini menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

### **1.4. Tujuan dan Manfaat**

#### **1.4.1. Tujuan**

Secara umum tujuan aplikasi ini dibuat untuk memudahkan proses penjadwalan *shift* kerja, konfirmasi kegiatan atau pekerjaan pegawai dan *reschedule* jadwal *shift* kerja pada Radio Elshinta Palembang. Secara khusus tujuannya adalah:

1. Agar pegawai dapat mengetahui *shift* kerjanya dengan jelas dan pegawai dapat memberikan suatu informasi yang jelas dan akurat tentang *shift* kerja mereka.
2. Memberikan media yang jelas dan legal untuk pegawai yang melakukan pertukaran *shift* jika berbenturan dengan kegiatan lain sehingga *shift* kerja yang telah ditetapkan tetap dapat berjalan dengan baik walaupun terdapat *reschedule* jadwal.



3. Memperjelas pegawai untuk melakukan konfirmasi kegiatan kerja mereka sesuai apa yang di kerjakannya pada saat menjalankan shift kerjanya.

#### **1.4.2. Manfaat**

Adapun manfaat laporan akhir ini adalah:

1. Penjadwalan *shift* kerja yang ada dapat lebih terstruktur dan terkoordinir dengan baik.
2. Memudahkan pegawai untuk melakukan *reschedule* jadwal *shift* kerja dan meminimalisir terjadinya pelanggaran terhadap *shift* kerja yang telah ditetapkan.
3. Mendapatkan konfirmasi kegiatan kerja yang akurat dan sesuai dengan apa yang di kerjakan pegawai pada shift kerja mereka.

### **1.5. Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1. Waktu dan Tempat pelaksanaan**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Radio Elshinta Palembang, Jalan Urip Sumoharjo No.8 Palembang 30118. Di bagian redaksi dengan waktu pelaksanaan pada bulan April 2018.

#### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Sugiyono (2015:137), pengumpulan data dapat dilakukan berbagai *setting* dan berbagai cara. Bila dilihat dari *setting*-nya, data dapat dikumpulkan pada *setting* alamiah (*natural setting*), pada laboratorium dengan metode eksperimen, di rumah dengan berbagai responden, pada suatu seminar, diskusi, di jalan dan lain-lain. Bila dilihat dari sumber datanya, maka pengumpulan data dapat menggunakan sumber primer dan sumber sekunder.

##### **1.5.2.1. Sumber Data**

Sugiyono (2015:137), sumber primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data dan sumber sekunder merupakan sumber yang tidak langsung memberikan data pada pengumpul data, misalnya lewat orang lain atau lewat dokumen.



### 1.5.2.2. Teknik Pengumpulan Data

Sugiyono (2015:137), selanjutnya bila dilihat dari segi cara atau teknik pengumpulan data, maka teknik pengumpulan data dapat dilakukan dengan *interview* (wawancara), kuesioner (angket), observasi (pengamatan) dan gabungan ketiganya.

#### 1. *Interview* (Wawancara)

Sugiyono (2015:137-138), wawancara digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti dan juga apabila peneliti ingin mengetahui hal-hal dari responden yang lebih mendalam dan jumlah respondennya sedikit/kecil. Wawancara dapat dilakukan secara terstruktur maupun tidak terstruktur dan dapat dilakukan melalui tatap muka (*face to face*) maupun dengan menggunakan telepon.

Penulis mengadakan wawancara kepada beberapa pegawai bagian redaksi pada Radio Elshinta Palembang, tentang sistem yang berjalan dan hambatan yang dihadapi mengenai *shift* kerja, *reschedule* jadwal *shift* kerja dan konfirmasi kegiatan pegawai di bagian redaksi.

#### 2. Observasi

Sugiyono (2015:145), observasi sebagai teknik pengumpulan data mempunyai ciri yang spesifik bila dibandingkan dengan teknik yang lain, yaitu wawancara dan kuesioner. Kalau wawancara dan kuesioner selalu berkomunikasi dengan orang, maka observasi tidak terbatas pada orang, tetapi juga obyek-obyek alam yang lain. Teknik pengumpulan data observasi digunakan bila, penelitian berkenaan dengan perilaku manusia, proses kerja, gejala-gejala alam dan bila responden yang diamati terlalu besar.

Penulis mengamati proses *shift* kerja yang ada di kantor redaksi Radio Elshinta Palembang, bentuk penjadwalan dan memo konfirmasi kegiatan yang masih berupa kertas yang menjadi kelemahan terhadap sistem yang sedang berjalan. Menyebabkan banyak pelanggaran yang terjadi seperti melakukan *reschedule* jadwal *shift* kerja yang tidak sesuai prosedur tanpa sepengetahuan koordinator redaksi dan hilangnya beberapa memo konfirmasi kegiatan. Sehingga



dibutuhkan sebuah aplikasi yang menjadi solusi agar kegiatan kerja pegawai Radio Elshinta Palembang ini dapat berjalan secara efektif dan efisien.

### **1.6. Sistematika Penulisan**

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir sebagai berikut:

#### **BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan

#### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul secara umum, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini, teori judul berkaitan dengan judul secara khusus dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

#### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, credo kerja, struktur organisasi, program siaran dan sarana atau fasilitas.

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

#### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak



lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.