

**Sistem Pendukung Keputusan
Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan
Hotel Grand Inna Daira Palembang dengan Metode TOPSIS**



PROPOSAL TUGAS AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Sarjana Terapan Pada Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya**

Oleh:

**Fathan Darmawan Surury
(061440831937)**

**JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
2018**

	KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI	
	POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139 Telp. 0711-353414 fax. 0711-355918 Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id	
LEMBAR PENGESAHAN TUGAS AKHIR (TA)		

Nama : Fathan Darmawan Surury
NIM : 061440831937
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang dengan Metode TOPSIS

Telah diujikan pada Ujian Tugas Akhir, tanggal 27 Juli 2018
Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2018

Tim Pembimbing:

Pembimbing I,



(Nita Novita, S.E.,M.M.)
NIP 197411232008012008

Pembimbing II,



(Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom)
NIP 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika



(Indra Satriadi, S.T.,M.Kom.)
NIP 197211162000031002



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN JUDUL TUGAS AKHIR (TA)

Nama : Fathan Darmawan Surury
NIM : 0614 4083 1937
Jurusan/Program Studi : Manajemen Informatika / DIV Manajemen Informatika
Judul Tugas Akhir : Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan
Kontrak Kerja Karyawan Hotel *Grand Inna Daira*
Palembang dengan Metode TOPSIS

Palembang, April 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Nita Novita, S.E., M.M.
NIP 197411232008012008

Pembimbing II,

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.
NIP. 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Andra Satriadi, S.T., M.Kom.
NIP 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Man Jadda Wajada”

Siapa Bersungguh-Sungguh Pasti Berhasil

“Man Shabara Zhafira”

Siapa Yang Bersabar Pasti Beruntung

“Man Sara Ala Darbi Washala”

Siapa Menapaki Jalan-Nya Akan Sampai Ke Tujuan

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk :

Orang Tua yang selalu memberikan semangat serta Do'a dan Restunya selama ini, serta seluruh Dosen Manajemen Informatika POLSRI dan para Sahabat-sahabat saya angkatan DIV Manajemen informatika 2014-2018 terutama khususnya MI D kelas sore dan almamater yang saya banggakan.

ABSTRAK

Karyawan kontrak adalah karyawan yang bekerja pada suatu instansi dengan kerja waktu tertentu yang didasari atas suatu perjanjian atau kontrak. Selama ini, penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan pada Hotel *Grand Inna Daira* Palembang, dilakukan secara manual dan bertahap seperti penyeleksian berkas, tes lisan atau tes tertulis, wawancara dan lain sebagainya. Cara ini membutuhkan waktu, sehingga kemungkinan kesalahan dalam hasil akhir dalam penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan sering tidak memenuhi kriteria yang dibutuhkan perusahaan dan menghambat kinerja perusahaan, sehingga diperlukan suatu pembaruan dengan memanfaatkan kemajuan teknologi saat ini, yaitu dengan menggunakan sistem informasi berbasis website.

Dengan menggunakan sistem informasi berbasis website, perusahaan dapat mengelolah data karyawan untuk melakukan penilaian dalam hal perpanjangan kontrak kerja karyawan, yang dimana akan menerapkan Sistem Pendukung Keputusan untuk mempermudah dalam melakukan pengambilan keputusan dengan menggunakan metode *Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution* (TOPSIS) untuk menghitung hasil dalam penentuan karyawan kontrak menjadi karyawan kontrak berkelanjutan untuk tahun berikutnya.

Kata Kunci: *Karyawan Kontrak, Website, Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS).*

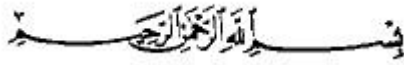
ABSTRACT

Contract employees are employees who work at a particular time work with agencies that are based upon an agreement or contract. During this time, the determination of contract extension employee in the Grand Hotel Inna Daira Palembang, done manually and gradually as the file selection, oral test or written test, interview and more. This way takes time, so the possibility of an error in the end result in the determination of the employee's employment contract renewals often do not meet the criteria in the need of the company and hinder the performance of the company, so it takes a updates to take advantage of advances in technology nowadays, namely by using the information system based websites.

By using the website-based information systems, companies can manage employee data to conduct the assessment in terms of the extension of the contract of employment of employees, which will implement a decision support system for ease in do the decision making using Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS) to calculate the results in the determination of the employee's contract being a sustainable contract employees for the next year.

Keywords: *Employee Contracts, Website, Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution (TOPSIS).*

KATA PENGANTAR



Syukur *Alhamdulillah* segala puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena berkat limpahan Rahmat dan Ridho-Nya, hingga penulisan Laporan Tugas Akhir dengan judul “**Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang dengan Metode TOPSIS**” ini dapat kami selesaikan dengan baik.

Selama pembuatan Laporan Tugas Akhir ini, saya banyak menemukan hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan dan pengarahan serta bantuan dari berbagai pihak, maka dapat saya selesaikan. Untuk itu pada kesempatan ini, saya ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Keluarga tercinta yaitu orangtua, yang telah memberikan semangat, nasihat, dan doa kepada penulis agar dapat sukses menjalani perkuliahan.
2. Bapak **Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T.** selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak **Indra Satriadi, ST., M.Kom.** selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika, Bapak **Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom.** selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika, dan Bapak **Muhammad Aris Ganiardi., S.Si., M.T.** selaku Ketua Program Studi DIV Manajemen Informatika.
4. Ibu **Nita Novita, S.E.,M.M.** selaku Dosen Pembimbing 1 Jurusan Manajemen Informatika.
5. Ibu **Ienda Meiriska, S.Kom.,M.Kom.** selaku Dosen Pembimbing 2 Jurusan Manajemen Informatika.
6. Segenap Dosen Jurusan Manajemen Informatika yang telah membekali ilmu kepada saya sehingga saya bisa menjalani dan menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.

7. Staff administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah memberikan kemudahan dalam hal administrasi sehingga saya dapat menjalani Tugas Akhir dengan lancar.
8. Semua teman-teman Jurusan Manajemen Informatika (DIV) terutama kelas sore MI D yang telah memberikan masukan dan saran sehingga laporan dan kegiatan Kerja Praktik ini dapat diselesaikan.
9. Saya juga berterimakasih kepada semua yang tidak bisa saya sebutkan disini dan mohon maaf setulus-tulusnya atas kesalahan saya selama melaksanakan Tugas Akhir.

Saya menyadari bahwa Laporan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan, baik teknik penulisan, bahasa maupun cara pemaparannya. Oleh karena itu saran dan tanggapan dari semua pihak sangat saya harapkan demi kesempurnaan Laporan ini.

Saya berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi saya khususnya, dan bagi mahasiswa Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya serta dapat memberi masukan sebagai sumbangan pikiran dalam rangka peningkatan mutu dalam pelajaran.

Palembang, Juli 2018

Hormat Saya,

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN TA	ii
HALAMAN PENGESAHAN JUDUL	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan Penulisan.....	4
1.5 Manfaat Penulisan.....	4
1.6 Sistematika Pembahasan	4

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Teori Umum.....	6
2.1.1 Pengertian Karyawan Kontrak	6
2.1.2 Pengertian Sistem.....	6
2.1.3 Pengertian Sistem Pendukung Keputusan.....	8
2.1.4 Tujuan Sistem Pendukung Keputusan	8
2.1.5 Metode Sistem Pendukung Keputusan	8
2.1.6 Metode Pengembangan Sistem	9
2.2 Teori Jurnal	11
2.3 Teori Khusus	12
2.3.1 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	12

A. <i>Use Case Diagram</i>	13
B. <i>Activity Diagram</i>	14
C. <i>Class Diagram</i>	15
D. <i>Sequence Diagram</i>	16
2.3.2 Basis Data (<i>Database</i>).....	16
2.4 Teori Program	17
2.4.1 <i>PHP (Hypertext Preprocessor)</i>	17
2.4.2 <i>MySQL</i>	17
2.4.3 <i>XAMPP</i>	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Deskripsi Instansi	19
3.1.1 Sejarah Instansi	19
3.1.2 Visi dan Misi Instansi	20
A. Visi.....	20
B. Misi.....	20
3.1.3 Struktur Organisasi	21
3.1.4 Lokasi Penelitian.....	22
3.2 Alat Penelitian.....	22
3.3 Tahapan Penelitian	24
3.3.1 Tahap Metodologi Penelitian	24
3.3.2 Tahap Perhitungan TOPSIS	24
A. Contoh Perhitungan TOPSIS Yang Telah Di Ujikan.....	28
3.3.3 Teknik Pengumpulan Data.....	35
3.4 Metode Pengembangan Sistem	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Analisis Kebutuhan Sistem	39
4.1.1 Kebutuhan Fungsional (<i>Functional Requitments</i>)	39
4.1.2 Kebutuhan Non Fungsional (<i>Non Functional Requitments</i>).....	39
4.2 Analisa Metode Pengembangan Sistem RUP (<i>Rational Unified Process</i>)...41	
4.2.1 <i>Inception</i> (Permulaan).....	41
4.2.2 <i>Elaboration</i> (Perluasan atau Perencanaan)	42

A. Use Case Diagram	42
B. Activity Diagram	47
1. Activity Diagram Login.....	47
2. Activity Diagram Melakukan Penilaian 1	48
3. Activity Diagram Melakukan Penilaian 2	49
4. Activity Diagram Melakukan Penilaian 3	50
5. Activity Diagram Memberikan Laporan	51
6. Activity Diagram Menerima Laporan	52
C. Sequence Diagram	53
1. Sequence Diagram Login	53
2. Sequence Diagram Melakukan Penilaian 1	54
3. Sequence Diagram Melakukan Penilaian 2	55
4. Sequence Diagram Melakukan Penilaian 3	56
5. Sequence Diagram Memberikan Laporan	57
6. Sequence Diagram Menerima Laporan	58
D. Class Diagram.....	59
E. Tabel Data.....	59
F. Perancangan Pembangunan Program	61
1. Halaman Login	62
2. Halaman Menu Utama Admin HOD	62
3. Halaman Formulir Penilaian Admin HOD	63
4. Halaman Data Karyawan Admin HOD	64
5. Halaman Edit Data Karyawan Admin HOD	64
6. Halaman Menu Utama Admin HRD	65
7. Halaman Data Karyawan Admin HRD	65
8. Halaman Formulir Penilaian Admin HRD	66
9. Halaman Laporan Rekomendasi Karyawan	67
10. Halaman Menu Utama General Manager (GM).....	67
11. Halaman Data Karyawan General Manager (GM).....	68
12. Halaman Formulir Penilaian General Manager (GM).....	69
13. Halaman Hasil Penilaian Karyawan	70

14. Halaman Top Ranking Rekomendasi	70
4.2.3 <i>Construction</i> (Konstruksi).....	71
1. Halaman Login	71
2. Halaman Menu Utama Admin HOD	72
3. Halaman Formulir Penilaian Admin HOD	72
4. Halaman Data Karyawan Admin HOD	73
5. Halaman Edit Data Karyawan Admin HOD	73
6. Halaman Menu Utama Admin HRD	74
7. Halaman Data Karyawan Admin HRD	74
8. Halaman Formulir Penilaian Admin HRD	75
9. Halaman Laporan Rekomendasi Karyawan	75
10. Halaman Menu Utama General Manager (GM)	76
11. Halaman Data Karyawan General Manager (GM)	76
12. Halaman Formulir Penilaian General Manager (GM)	77
13. Halaman Hasil Penilaian Karyawan.....	77
14. Halaman Top Ranking Rekomendasi	78
4.2.4 <i>Transition</i> (Transisi)	78
1. Rencana Pengujian	78
2. Hasil Pengujian	80
3. Kesimpulan Hasil Pengujian	86
4.3 Pemeliharaan Sistem	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	87
5.2 Saran.....	87
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol <i>Use Case Diagram</i>	13
Tabel 2.2 Simbol <i>Activity Diagram</i>	14
Tabel 2.3 Simbol <i>Class Diagram</i>	15
Tabel 2.4 Simbol <i>Sequence Diagram</i>	16
Tabel 2.5 Folder-folder <i>XAMPP</i>	18
Tabel 3.1 Kriteria.....	24
Tabel 3.2 Nilai Alternatif	26
Tabel 3.3 Nilai Kriteria.....	27
Tabel 3.4 Hasil Matriks Solusi Ideal Negatif dan Solusi Ideal Positif.....	30
Tabel 3.5 Hasil Jarak Matriks Solusi Ideal Positif dan Solusi Ideal Negatif ..	34
Tabel 3.6 Hasil Nilai Preferensi	35
Tabel 4.1 Tabel <i>PIECES</i>	40
Tabel 4.2 Waktu Pengembangan Sistem.....	41
Tabel 4.3 Ruang Lingkup.....	42
Tabel 4.4 Skenario <i>Use Case Login</i>	43
Tabel 4.5 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Penilaian 1.....	44
Tabel 4.6 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Penilaian 2.....	44
Tabel 4.7 Skenario <i>Use Case</i> Melakukan Penilaian 3.....	45
Tabel 4.8 Skenario <i>Use Case</i> Memberikan Laporan.....	45
Tabel 4.9 Skenario <i>Use Case</i> Menerima Laporan.....	46
Tabel 4.10 Tabel <i>User</i>	60
Tabel 4.11 Tabel Pegawai	60
Tabel 4.12 Tabel Penilaian.....	61
Tabel 4.13 Rencana Pengujian Aplikasi Perpanjangan Kontrak Kerja.....	79
Tabel 4.14 Hasil dan Uji <i>Login Admin Head Of Department</i>	81
Tabel 4.15 Hasil dan Uji Formulir Penilaian Admin <i>Head Of Department</i>	81
Tabel 4.16 Hasil dan Uji <i>Login Admin Human Resources Department</i>	82
Tabel 4.17 Hasil dan Uji Formulir Penilaian Admin HRD.....	83
Tabel 4.18 Hasil dan Uji <i>Login General Manager (GM)</i>	84

Tabel 4.19 Hasil dan Uji Formulir Penilaian *General Manager* (GM)..... 85

Tabel 4.20 Hasil dan Uji Menerima Laporan Rekomendasi Karyawan..... 85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Struktur Organisasi Hotel Grand Inna Daira Palembang	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi HRD Hotel Grand Inna Daira Palembang ..	22
Gambar 3.3 Data Yang Di Uji.....	28
Gambar 3.4 Data Yang Di Ujikan	28
Gambar 3.5 Hasil Normalisasi Matriks	28
Gambar 3.6 Hasil Matriks Keputusan Ternormalisasi Terbobot.....	30
Gambar 4.1 Use Case Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan	43
Gambar 4.2 Activity Diagram Login.....	47
Gambar 4.3 Activity Diagram Melakukan Penilaian 1	48
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Penilaian 2.....	49
Gambar 4.5 Activity Diagram Melakukan Penilaian 3	50
Gambar 4.6 Activity Diagram Memberikan Laporan	51
Gambar 4.7 Activity Diagram Menerima Laporan	52
Gambar 4.8 Sequence Diagram Login	53
Gambar 4.9 Sequence Diagram Melakukan Penilaian 1	54
Gambar 4.10 Sequence Diagram Melakukan Penilaian 2	55
Gambar 4.11 Sequence Diagram Melakukan Penilaian 3	56
Gambar 4.12 Sequence Diagram Memberikan Laporan	57
Gambar 4.13 Sequence Diagram Menerima Laporan	58
Gambar 4.14 Class Diagram Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan	59
Gambar 4.15 Perancangan Halaman Login.....	62
Gambar 4.16 Perancangan Menu Utama admin HOD	62
Gambar 4.17 Perancangan Menu Formulir Penilaian admin HOD.....	63
Gambar 4.18 Perancangan Menu Data Karyawan admin HOD.....	64
Gambar 4.19 Perancangan Menu Edit Data Karyawan HOD	64
Gambar 4.20 Perancangan Menu Utama admin HRD	65
Gambar 4.21 Perancangan Menu Data Karyawan admin HRD	65
Gambar 4.22 Perancangan Menu Formulir Penilaian admin HRD	66
Gambar 4.23 Perancangan Menu Laporan Rekomendasi Karyawan	67

Gambar 4.24	Perancangan Menu Utama General Manager (GM).....	67
Gambar 4.25	Perancangan Menu Data Karyawan General Manager (GM)...	68
Gambar 4.26	Perancangan Menu Formulir Penilaian General Manager.....	69
Gambar 4.27	Perancangan Menu Hasil Penilaian Karyawan.....	70
Gambar 4.28	Perancangan Menu Top Ranking Rekomendasi.....	70
Gambar 4.29	Tampilan Halaman Login	71
Gambar 4.30	Tampilan Menu Utama admin HOD	72
Gambar 4.31	Tampilan Menu Formulir Penilaian admin HOD.....	72
Gambar 4.32	Tampilan Menu Data Karyawan HOD	73
Gambar 4.33	Tampilan Menu Edit Data Karyawan HOD	73
Gambar 4.34	Tampilan Menu Utama admin HRD.....	74
Gambar 4.35	Tampilan Menu Data Karyawan admin HRD	74
Gambar 4.36	Tampilan Menu Formulir Penilaian admin HRD	75
Gambar 4.37	Tampilan Menu Laporan Rekomendasi Karyawan	75
Gambar 4.38	Tampilan Menu Utama General Manager (GM)	76
Gambar 4.39	Tampilan Menu Data Karyawan General Manager (GM).....	76
Gambar 4.40	Tampilan Menu Formulir Penilaian General Manager (GM)...	77
Gambar 4.41	Tampilan Menu Hasil Penilaian Karyawan	77
Gambar 4.42	Tampilan Menu Top Ranking Rekomendasi	78