



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sistem kerja kontrak atau lebih dikenal dengan sistem perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) diatur dalam Undang-undang RI nomer 13 tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan pasal 50 sampai dengan pasal 66. Sistem kerja kontrak terjadi pada semua jenis industri dengan waktu yang tidak ditentukan. Karyawan kontrak adalah karyawan yang diperbantukan untuk menyelesaikan pekerjaan-pekerjaan rutin perusahaan, dan tidak ada jaminan kelangsungan masa kerjanya. Karyawan kontrak juga diperkerjakan untuk membantu pekerjaan dalam perusahaan tersebut tetapi tidak bisa dipastikan bagaimana kelangsungan kerjanya diperusahaan tersebut. Tentunya perusahaan Hotel pun pasti memiliki karyawan kontrak.

Didirikan pada tahun 1960, Hotel Indonesia *Natour* (Persero) adalah Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan jasa perhotelan dan kini memiliki nama bisnis/komersial *Inna Hotels & Resorts*. Program transformasi perusahaan 2017-2021 yang dilakukan HIN sejalan dengan penugasan yang diberikan oleh Kementerian BUMN, di mana pada tanggal 28 September 2016 Menteri BUMN Rini Soemarno telah membentuk konsolidasi seluruh hotel yang dimiliki BUMN dalam sinergi Hotel Indonesia Group (HIG), di mana HIN ditunjuk sebagai koordinator. HIN memiliki 15 unit hotel dan resort di Bali, Jawa, dan Sumatera yakni *Inaya Putri Bali Nusa Dua*, *Grand Inna Kuta*, *Grand Inna Padang*, *Grand Inna Bali Beach*, *Grand Inna Malioboro*, *Grand Inna Tunjungan*, *Grand Inna Samudra Beach*, *Grand Inna Medan*, *Inna Bali Beach Garden*, *Inna Bali Beach Resort*, *Inna Tretes Hotel & Resort*, *Inna Parapat Hotel & Resort*, *Inna Sindhu Beach Hotel & Resort*, *Inna Bali Heritage Hotel* dan *Grand Inna Daira Palembang*.

Hotel *Grand Inna Daira Palembang* berlokasi di pusat bisnis Palembang. Hotel Berbintang Empat ini memiliki layanan kamar 24 jam, lantai eksekutif, lift, coffee shop, dan layanan binatu / dry cleaning untuk memberi aneka kemudahan bagi para tamunya. Hotel dengan total jumlah kamar 168 buah ini merupakan



destinasi yang tepat untuk pertemuan bisnis dan kegiatan liburan yang nyaman. Hotel *Grand Inna Daira Palembang* mempunyai total karyawan sebanyak 114 karyawan yang terdiri dari 9 Department berbeda, yaitu Security, Accounting, Engineering, Human Resources Department (HRD), Front Office (FO), French Banquet Product (FBP), French Banquet Service (FBS), Marketing dan Host Kepping.

Selama ini, penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan pada Hotel *Grand Inna Daira Palembang*, dilakukan secara manual dan bertahap seperti penyeleksian berkas, tes lisan atau tes tertulis, wawancara dan lain sebagainya. Cara ini membutuhkan waktu, sehingga kemungkinan kesalahan dalam hasil akhir dalam penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan sering tidak memenuhi kriteria yang dibutuhkan perusahaan dan menghambat kinerja perusahaan. Penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan tersebut dilakukan melalui penilaian kriteria-kriteria yang telah ditetapkan oleh perusahaan dimana terdapat 12 kriteria yang dinilai oleh 3 pihak *Department* yang berbeda, yaitu *HOD (Head Of Department)*, *HRD (Human Resources Department)* dan *GM (General Manager)*, dimana 12 kriteria tersebut belum ditentukan nilai bobot kriterianya masing-masing. Penilaian bobot kriteria dilakukan agar dapat menentukan kriteria mana yang lebih memiliki peran signifikan dalam penilaian perpanjangan kontrak kerja karyawan tersebut.

Berdasarkan permasalahan tersebut maka, perlu adanya solusi pemecahan masalah dengan membuat Aplikasi Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan berbasis website dengan menerapkan Sistem Pendukung Keputusan (SPK) agar dapat mempermudah instansi perusahaan dalam menentukan perpanjangan kontrak kerja karyawan dengan memberikan nilai bobot untuk masing-masing kriteria dimana setelah diterapkan akan di implementasikan ke dalam perhitungan dengan menggunakan suatu metode sistem pendukung keputusan agar dapat melakukan pengambilan keputusan dengan lebih baik lagi dalam hal menentukan perpanjangan kontrak kerja karyawan pada Hotel *Grand Inna Daira Palembang*.

Salah satu metode yang dapat digunakan dalam pengambilan keputusan untuk penentuan perpanjangan kontrak kerja karyawan yaitu dengan metode ***TOPSIS***



(Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution) adalah didasarkan pada konsepnya dimana, alternatif terpilih yang baik tidak hanya memiliki jarak terpendek dari solusi ideal positif tetapi juga memiliki jarak terpanjang dari solusi ideal negatif. Konsepnya sederhana dan mudah dipahami, komputasinya efisien, dan memiliki kemampuan untuk mengukur kinerja relatif dari alternatif-alternatif keputusan dalam bentuk matematis yang sederhana.

Dari penjelasan informasi di atas, maka penulis mengambil judul penelitian **“Sistem Pendukung Keputusan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang dengan Metode TOPSIS.”**

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan dari penjelasan yang ada pada latar belakang di atas maka, penulis merumuskan permasalahan, **bagaimana sistem pendukung keputusan perpanjangan kontrak kerja karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang dengan metode TOPSIS?**

Untuk mencari solusi terhadap rumusan masalah di atas, penulis menguraikan menjadi beberapa pertanyaan sebagai berikut:

1. Bagaimana Sistem Pendukung Keputusan dapat menjadi solusi dalam melakukan pengambilan keputusan untuk menentukan perpanjangan kontrak kerja karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang?
2. Bagaimana cara menerapkan metode TOPSIS dalam perpanjangan kontrak kerja karyawan Hotel Grand Inna Daira Palembang?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah diperlukan agar penelitian dan penulisan tugas akhir dilakukan lebih terarah dan tidak menyimpang dari permasalahan yang ada, dan analisis yang lebih terfokus. Adapun batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah:

1. Seleksi dilakukan untuk menentukan karyawan-karyawan yang layak untuk dikontrak ulang oleh perusahaan.
2. Aspek yang dinilai sesuai dengan kriteria ketentuan perusahaan.



3. Pemberian bobot pada kriteria penilaian karyawan memprioritaskan terhadap 4 (Empat) hal, yaitu: Pendidikan Formal, Pengalaman Kerja, Penampilan diri dan Kedisiplinan.

1.4 Tujuan Penulisan

Tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Membuat website Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Hotel *Grand Inna* Daira Palembang dengan menerapkan Sistem Pendukung Keputusan.
2. Membuat model perhitungan dalam menentukan Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan Hotel *Grand Inna* Daira Palembang dengan menggunakan metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*).

1.5 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari kegiatan ini adalah:

1. Mempermudah instansi perusahaan dalam hal menentukan perpanjangan kontrak kerja karyawan dengan suatu sistem berbasis website.
2. Dapat melakukan pengambilan keputusan dalam hal Perpanjangan Kontrak Kerja Karyawan dengan solusi yang tepat dan hasilnya dapat diandalkan.

1.6 Sistematika Pembahasan

Agar mempermudah pemahaman isi Tugas Akhir, maka disusunlah suatu sistematika pembahasan. Dalam penelitian Tugas Akhir penulis mengelompokkan materi-materi yang ada menjadi beberapa bagian, yaitu :

BAB I. Pendahuluan

Bab ini berisi tentang Latar Belakang, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan/Manfaat penulisan dan Sistematika Pembahasan Tugas Akhir.

BAB II. Tinjauan Pustaka

Bab ini berisi tentang teori-teori yang mengacu kepada penelitian Tugas Akhir yang meliputi: teori jurnal, pengertian karyawan kontrak, pengertian sistem,



pengertian sistem pendukung keputusan, tujuan sistem pendukung keputusan, metode-metode sistem pendukung keputusan, metode pengembangan sistem *RUP* (*Rational Unified Process*), *UML* (*Unified Modelling Language*), *Use Case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, *PHP* (*Hypertext Preprocessor*), *MySQL*, *XAMPP* dan *Database* yang diambil berdasarkan buku/jurnal yang ada.

BAB III. Metodologi Penelitian

Bab ini berisi tentang deskripsi instansi, sejarah instansi, alat penelitian, tahapan-tahapan penelitian, pengenalan Metode TOPSIS (*Technique for Order Preference by Similarity to Ideal Solution*) dan tahapan perhitungan TOPSIS, pemahaman Metode Pengembangan Sistem RUP (*Rational Unified Process*) dan Metode Pengumpulan Data.

BAB IV. Hasil dan Pembahasan

Bab ini berisi tentang perancangan sistem program yang akan dibuat melalui *Use Case*, *Activity Diagram*, *Class Diagram*, *Sequence Diagram*, membuat perancangan desain program dan desain tampilan program.

BAB V. Kesimpulan dan Saran

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran agar hasil dari penelitian Tugas Akhir dapat terarah sesuai dengan pembahasan dan dapat memberikan saran agar penelitian Tugas Akhir ini dapat lebih baik lagi dari sebelumnya.