

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan pada bab-bab sebelumnya, maka dapat ditarik kesimpulan dari penelitian ini adalah:

1. *Total Quality Management* memiliki pengaruh yang positif dan berperan dalam mengefisiensikan biaya kualitas pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang. Dengan nilai F tabel lebih besar dari f hitung yaitu $17,937 < 4,04$ dan tingkat signifikan sebesar 0,00.
2. *Total Quality Management* memiliki pengaruh yang positif dan berperan dalam mengefisiensikan biaya kualitas pada PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang, hal ini dapat dijelaskan sebesar 25,7% berdasarkan hasil Koefisien determinasi (R^2), sedangkan sisanya sebesar 74,3% dijelaskan oleh faktor lain diluar pengujian *Total Quality Management*.

5.2 Saran

Berdasarkan Hasil dari kesimpulan yang telah diuraikan diatas, maka berikut ini penulis mencoba untuk memberikan saran-saran yang berhubungan dengan permasalahan yang dibahas, yaitu:

1. Bagi perusahaan diharapkan tetap menerapkan *Total Quality Management*, melakukan perbaikan dan evaluasi secara berkala karena *Total Quality Management* bisa mengefisiensikan biaya kualitas.
2. Bagi peneliti selanjutnya, untuk menambah variabel-variabel yang lain di luar variabel *Total Quality Management* seperti kinerja manajerial, faktor eksternal dari pemerintah atau pemasok dan faktor-faktor lainnya. Selain itu peneliti selanjutnya disarankan untuk menambah kuesioner penelitian serta sampel penelitian sehingga data dan hasil yang diperoleh akan lebih baik.