

LAMPIRAN



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Website: <http://www.polsri.ac.id> E-mail: akt@polisriwijaya.ac.id

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Indah Tri Kurniasih
NIM : 061130501108
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi / D3

Pihak Kedua

Nama : Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP : 195706141990031001
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi / D3

Pada hari ini *Selasa* tanggal *25 Maret 2014* telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari *Selasa* pukul *15.00 WIB*, tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, *25* Maret 2014

Pihak Pertama,

Indah Tri Kurniasih
NIM 061130501108

Pihak Kedua,

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Srijaya Negara Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Website: <http://www.polsri.ac.id> E-mail: akt@polisriwijaya.ac.id

Kami yang bertanda tangan di bawah ini,

Pihak Pertama

Nama : Indah Tri Kurniasih
NIM : 061130501108
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi / D3

Pihak Kedua

Nama : Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.
NIP : 196707171997022001
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi / D3

Pada hari ini *Kamis* tanggal *27 Maret 2014* telah sepakat untuk melakukan konsultasi bimbingan Laporan Akhir.

Konsultasi bimbingan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam satu minggu. Pelaksanaan bimbingan pada setiap hari *Senin* pukul *15.00 WIB* tempat di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Demikianlah kesepakatan ini dibuat dengan penuh kesadaran guna kelancaran penyelesaian Laporan Akhir.

Palembang, *27* Maret 2014

Pihak Pertama,

Indah Tri Kurniasih
NIM 061130501108

Pihak Kedua,

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.
NIP 196707171997022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139

Telepon (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Email: akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Indah Tri Kurniasih
NIM : 0611 3050 1108
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Efisiensi Biaya Kualitas Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
Pembimbing 1 : Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.

No.	Tanggal Konsultasi	Tanda Tangan Mahasiswa	Tanda Tangan Pembimbing	Keterangan
1.	8-4-2014			Pengajuan proposal dan Acc
2.	16-4-2014			Pengajuan Bab I dan II, Revisi
3.	20-5-2014			Revisi Bab I dan II
4.	27-5-2014			Acc Bab I dan II
5.	13-6-2014			Pengajuan Bab III, Revisi
6.	17-6-2014			Acc Bab III
7.	20-6-2014			Pengajuan Bab IV, Revisi
8.	24-6-2014			Acc Bab IV
9.	27-6-2014			Pengajuan Bab V, Revisi
10.	2-7-2014			Acc Bab V
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Palembang, Juli 2014

Ketua Jurusan,

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Srijaya Negara, PALEMBANG 30139
Telepon (0711) 353414 Fax (0711) 355918 Email: akuntansi@polisriwijaya.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN LAPORAN AKHIR

Nama : Indah Tri Kurniasih
NIM : 0611 3050 1108
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* Terhadap Efisiensi Biaya Kualitas Pada PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.
Pembimbing 2 : Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.

No.	Tanggal Konsultasi	Tanda Tangan Mahasiswa	Tanda Tangan Pembimbing	Keterangan
1.	7-4-2014			Pengajuan proposal dan acc
2.	29-4-2014			Pengajuan BAB I dan II, Revisi
3.	6-5-2014			Revisi Bab I dan II
4.	13-5-2014			Acc Bab I dan II
5.	19-6-2014			Pengajuan Bab III, Revisi
6.	23-6-2014			Acc Bab III
7.	26-6-2014			Pengajuan Bab IV dan V
8.	2-7-2014			Revisi Bab IV dan V
9.	3-7-2014			Revisi Bab IV dan V
10.	4-7-2014			Acc Bab IV dan V
11.				
12.				
13.				
14.				
15.				

Palembang, Juli 2014

Ketua Jurusan,

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA.
NIP 195706141990031001





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139
Telp: 0711-353414 Fax: 0711-355918
Website: www.polisriwijaya.ac.id, E-mail: info@polsri.ac.id

24 17 4/4
Ak

Kepada

Palembang, 1 April 2014

Yth. Pembantu Direktur I

Politeknik Negeri Sriwijaya

Hal : Pengumpulan Data Laporan Akhir

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan ketetapan kurikulum yang berlaku di Politeknik Negeri Sriwijaya. Saya mahasiswi Jurusan Akuntansi Semester 6 (enam) merencanakan untuk melaksanakan pengambilan data di PT Pupuk Sriwidjaja Palembang guna penulisan Laporan Akhir.

Guna melaksanakan kegiatan penelitian dan pengambilan data tersebut maka saya mengajukan permohonan kepada Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya untuk memberikan surat pengantar untuk memperlancar kegiatan tersebut.

Saya mahasiswi yang akan melaksanakan kegiatan tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas
1	Indah Tri Kurniasih	061130501108	6 AKB

Selanjutnya surat permohonan tersebut ditujukan kepada :

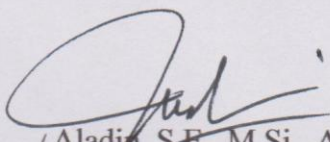
Direktur : PT Pupuk Sriwidjaja Palembang

Alamat : Jalan Mayor Zen Palembang, 30118

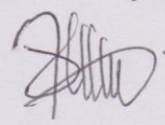
Atas perhatian dan kebijaksanaan Bapak, saya ucapkan terima kasih

Mengetahui

Ketua Jurusan Akuntansi


Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001

Hormat Saya


Indah Tri Kurniasih
NIM 061130501108



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara Bukit Besar Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : <http://www.polsri.ac.id>, e-mail : info@polsri.ac.id

Nomor : 2417/PL6.3.1/SP/2014
Hal : Izin Pengambilan Data

04 April 2014

**Yth. Direktur
PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang
Jalan Mayor Zen
Palembang**

Dengan hormat,

Sesuai dengan kurikulum Jurusan Akuntansi pada Politeknik Negeri Sriwijaya, Laporan Akhir merupakan mata kuliah wajib pada semester VI (enam). Untuk itu mahasiswa kami memerlukan data untuk penyusunan Laporan Akhir tersebut.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, kami mohon Saudara dapat memberikan izin dan membantu mahasiswa kami ini untuk mengumpulkan data.

Mahasiswa kami yang akan mengumpulkan data tersebut adalah :

No	Nama	NIM	Kelas	Jurusan/ Program Studi
1	Indah Tri Kurniasih	0611 3050 1108	6 AKB	Akuntansi

Atas perhatian dan bantuannya diucapkan terima kasih.

**a.n. Direktur
& Pembantu Direktur I,**

**H. Firdaus, S.T., M.T.
NIP 196305151989031002**

Tembusan:

1. Ketua Jurusan Akuntansi
2. Yang bersangkutan





PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

Palembang, 14 Mei 2014

Nomor : U - 4942 /VB400.DL/2014

Hal : **Penelitian**

Kepada Yth,
Pembantu Direktur I
Politeknik Negeri Sriwijaya
Jl. Srijaya Negara Bukit Besar
Palembang - 30139

Dengan hormat,

Merujuk surat dari Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya No.2417/PL6.3.1/AK/2014 tanggal 4 April 2014 perihal tersebut diatas, dengan ini disampaikan bahwa PT Pupuk Sriwidjaya Palembang Cq. Departemen Diklat dapat menerima 1 (satu) orang mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya, untuk melaksanakan penelitian di Departemen Operasi Pabrik P-III PT Pupuk Sriwidjaya Palembang t.m.t, **02 Juni - 31 Juli 2014.**

Mahasiswa yang dimaksud adalah a.n. :

- Nama : **Indah Tri Kurniasih**
- Nim : 061130501108
- Prog. Studi : Akuntansi

Persyaratan / ketentuan untuk melaksanakan kerja praktek/riset sbb :

1. Kepada mahasiswa yang bersangkutan agar datang melapor ke Departemen Diklat PT Pupuk Sriwidjaya Palembang 1 (satu) hari sebelum pelaksanaan dimulai, dengan membawa kartu mahasiswa/pelajar, pas photo 3 X 4 untuk pembuatan kartu tanda pengenalan/badge dan materai Rp 3.000,- untuk surat pernyataan.
2. Kerja praktek harus dilaksanakan secara terus menerus tanpa terputus sesuai jadwal kegiatan, PT Pupuk Sriwidjaya Palembang tidak memberikan fasilitas transportasi maupun akomodasi serta fasilitas lainnya.
3. Selama ybs melaksanakan kerja praktek/penelitian, harus mematuhi ketentuan/ peraturan yang berlaku dilingkungan PT Pupuk Sriwidjaya Palembang.
4. Khusus mahasiswa/siswa yang melaksanakan kerja praktek di Area Produksi (Pabrik) diharuskan memakai Topi Keselamatan Kerja dan Sepatu Keselamatan Kerja.

Demikian disampaikan, atas perhatiannya kami ucapkan terima kasih.

Hormat kami



H. Fahrurrozy Bey, SH, MM
Manager Diklat

Tembusan :

- PT Pupuk Sriwidjaya Palembang (2x)

Spv	Staf
-----	------



PUPUK SRIWIDJAJA PALEMBANG

SURAT KETERANGAN

Nomor : 639 /VB400.DL / 2014

Menerangkan bahwa yang tersebut dibawah ini :

N A M A : INDAH TRI KURNIASIH
N I S : 061130501108
JURUSAN : AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Telah selesai melaksanakan **Penelitian**
Tanggal 9 JUNI 2014 s/d 23 JUNI 2014
Dengan nilai : 7,8 (Baik)

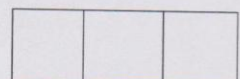
di

**DEPARTEMEN OPERASI / P-III AMONIAK
PT. Pupuk Sriwidjaja Palembang**

Palembang, 14 Juli 2014
Departemen Pendidikan & Pelatihan



**H. Fahrurrozy Bey, SH., MM
M a n a g e r**



LEMBAR KUESIONER

Hal. **Bantuan Pengisian Kuesioner**

Kepada Yth.

Bapak/Ibu

Di tempat

Dengan Hormat,

Sebelumnya saya mengucapkan terima kasih atas waktu luang yang Bapak/Ibu berikan, sebagai salam hormat disini saya memperkenalkan diri:

Nama : Indah Tri Kurniasih

NIM : 061130501108

Pekerjaan : Mahasiswi

Alamat : Jl. Sako Raya Lrg. Aman No.555

pada saat ini sedang akan menyelesaikan Pendidikan Diploma Tiga (D-3) di Politeknik Negeri Sriwijaya Program Studi Akuntansi.

Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan tersebut, maka pada saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul : ***Pengaruh Total Quality Management Terhadap Biaya Kualitas pada Departemen Operasi P-III Amonia PT Pupuk Sriwidjaja Palembang.***

Untuk itu, saya memohon kepada Bapak/Ibu untuk turut serta berpartisipasi mengisi kuesioner yang telah disediakan (terlampir). Apabila terdapat ketidakjelasan kuesioner, saya bersedia dengan senang hati menghubungi Bapak/Ibu.

Demikian hal ini saya sampaikan, atas bantuan dan partisipasi dari Bapak/Ibu saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Indah Tri Kurniasih

NIM. 061130501108

I. Informasi Umum

Nama : (boleh tidak diisi)
Jenis kelamin : Laki-laki/Perempuan*
Lama bekerja di bidang ini : tahun
Pendidikan : SMA/SMK/D1/D3/S1/S2/S3*
Jabatan :

*coret yang tidak perlu

II. Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Mohon terlebih dahulu Bapak/Ibu membaca pertanyaan dengan cermat sebelum mengisinya.
2. Beri tanda centeng (✓) yang menjadi jawaban pilihan Bapak/Ibu di salah satu nomor yang tersedia.

III. Skala Pengukuran

1. Sangat tidak setuju (STS)
2. Tidak setuju (TS)
3. Ragu-ragu (RR)
4. Setuju (S)
5. Sangat setuju (SS)

KUESIONER I
TOTAL QUALITY MANAGEMENT

KEPEMIMPINAN						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Manajemen memiliki pernyataan kebijakan kualitas					
2	Karyawan mengetahui sasaran kualitas perusahaan jangka panjang.					
3	Manajemen memiliki pelatihan yang tepat tentang konsep-konsep kualitas					
4	Kebijakan kualitas berlandaskan pada kebutuhan untuk perbaikan terus-menerus.					
ANALISIS DAN INFORMASI						
5	Manajemen melaporkan data tentang semua dimensi penting dari kualitas pelanggan					
6	Karyawan melaporkan data tentang semua dimensi pelayanan yang penting					
7	Manajemen menganalisis data tentang pandangan pemasok terhadap kualitas perusahaan					
PERENCANAAN KUALITAS STRATEGIS						
8	Menejemen memiliki suatu rencana operasional (1-3 tahun) yang menggambarkan sasaran kualitas					
9	Karyawan dilibatkan dalam perencanaan kualitas					
10	Menejemen memiliki metode-metode spesifik untuk memantau kemajuan menuju perbaikan kualitas.					

PENGEMBANGAN SUMBER DAYA MANUSIA						
11	Sasaran kualitas dikomunikasikan kepada semua karyawan					
12	Semua karyawan dilatih tentang konsep perbaikan kualitas					
13	Manajemen memberikan balas jasa (imbalan) kepada karyawan untuk usaha-usaha perbaikan kualitas mereka					
MANAJEMEN KUALITAS PROSES						
14	Kebutuhan pelanggan ditransformasikan ke dalam proses perencanaan untuk perbaikan kualitas					
15	Terdapat sistem efektif untuk mengkomunikasikan ide-ide kualitas kepada manajemen puncak					
HASIL-HASIL						
16	Manajemen telah menunjukkan perbaikan kualitas terus menerus selama dua tahun terakhir.					
17	Manajemen dapat mendemonstrasikan perbaikan kualitas melalui departemen pendukung dan pemasok					
KEPUASAN PELANGGAN						
18	Manajemen dapat menunjukan bahwa pelanggan puas atas barang yang diberikan					
19	Manajemen dapat menunjukan bahwa tingkat kepuasan pelanggan meningkat terus-menerus dalam waktu tiga tahun terakhir					
20	Definisi pekerjaan mendukung karyawan untuk secara cepat menyelesaikan keluhan-keluhan pelanggan					

KUESIONER II
BIAYA KUALITAS

Biaya kualitas adalah biaya-biaya yang muncul atas yang harus dikeluarkan PT Pupuk Sriwidjaja karena mungkin atau adanya kualitas buruk yang terjadi pada waktu perencanaan, produksi, penyimpanan dan bahkan sampai produk diterima kembali dari pelanggan karena adanya keluhan atau kerusakan.

BIAYA PENCEGAHAN						
No	Pertanyaan	Jawaban				
		STS	TS	RR	S	SS
1	Pelatihan-pelatihan yang diberikan kepada karyawan berpengaruh terhadap peningkatan kualitas produk sehingga biaya kualitas yang harus dikeluarkan perusahaan karena kesalahan karyawan berkurang.					
2	Prosedur-prosedur perencanaan kualitas dan evaluasi pelaksanaan aktivitas agar sesuai dengan rencana semakin jarang dilakukan karena kualitas produk sudah baik sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
BIAYA PENILAIAN						
3	Pekerjaan yang berkaitan dengan analisis kualitas atas bahan baku dan bahan penunjang yang dikeluarkan perusahaan semakin jarang dilakukan karena kualitas bahan sudah terjamin sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
4	audit kualitas pada produk dalam proses dan produk akhir serta audit untuk peralatan terus berkurang jumlahnya karena kualitas					

	produk sudah baik sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
BIAYA KEGAGALAN INTERNAL						
5	Pekerjaan yang muncul pada waktu produk diperiksa sebelum dikirim ke konsumen terus berkurang sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
6	Pekerjaan yang dilakukan untuk menemukan dan membetulkan produk yang cacat dan gagal terus berkurang sehingga biaya untuk melakukan hal tersebut terus berkurang.					
7	Pengujian ulang produk serta kerugian dengan menjual barang di bawah harga jual normal karena cacat atau karena kelebihan bobot terus berkurang.					
BIAYA KEGAGALAN EKSTERNAL						
8	Penggantian dan perbaikan kembali produk yang telah dikirim ke pelanggan semakin jarang dilakukan.					
9	Penyelidikan dan penyelesaian keluhan yang berkaitan dengan produk cacat semakin jarang diterima dan dilakukan.					
10	Penempatan produk cacat yang dikembalikan oleh pelanggan semakin jarang terjadi dalam perusahaan					

*****Terima kasih untuk kesediaan Bapak/Ibu*****

Tabulasi Skor Variabel TQM

Respon- den	Pertanyaan																				Total	Rata- rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20		
1	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	3	4	3	3	4	82	4.1
2	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	5	84	4.2
3	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98	4.9
4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	4	5	1	2	3	4	4	5	5	4	70	3.5
5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	3	3	73	3.65
6	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	3	3	3	4	79	3.95
7	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	86	4.3
8	3	3	3	4	3	4	3	4	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	82	4.1
9	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	86	4.3
10	5	4	4	5	4	4	3	5	5	5	5	4	5	4	3	3	3	4	3	4	82	4.1
11	5	4	3	3	4	3	5	5	5	2	5	4	3	5	4	5	4	2	5	4	80	4
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	74	3.7
13	4	4	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	81	4.05
14	4	5	4	3	4	5	2	5	4	3	3	3	3	4	2	2	4	2	4	3	69	3.45
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100	5
16	4	3	2	2	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	74	3.7
17	5	5	4	5	4	5	4	5	4	2	2	3	3	5	5	4	3	3	3	4	78	3.9
18	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	5	2	5	5	2	5	2	4	4	77	3.85
19	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	5	5	87	4.35
20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	3	5	94	4.7
21	4	4	4	3	3	3	5	4	3	4	3	3	5	4	2	2	4	5	5	5	75	3.75
22	4	4	4	3	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	2	3	3	3	4	4	79	3.95
23	4	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	4	5	4	3	4	4	4	5	4	82	4.1
24	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	90	4.5
25	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	86	4.3
26	4	4	5	5	5	2	3	5	3	5	4	4	5	4	3	4	3	4	3	3	78	3.9

27	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	76	3.8
28	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79	3.95
29	4	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	87	4.35
30	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97	4.85
31	4	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	76	3.8
32	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	89	4.45
33	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	5	4	5	4	4	80	4
34	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	78	3.9
35	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	88	4.4
36	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	2	2	4	2	2	2	2	4	4	4	67	3.35
37	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	94	4.7
38	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	86	4.3
39	4	4	4	5	5	5	4	4	3	3	3	2	4	4	4	5	5	4	4	4	4	80	4
40	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	3	3	3	4	77	3.85
41	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	85	4.25
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	86	4.3
43	4	5	5	2	5	4	4	5	4	5	4	4	5	4	5	3	4	3	5	4	4	84	4.2
44	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3	3	3	4	4	4	77	3.85
45	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	4	5	4	81	4.05
46	5	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	91	4.55
47	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	77	3.85
48	3	3	3	4	5	3	4	4	5	5	5	4	5	3	4	4	4	3	3	3	3	77	3.85
49	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94	4.7
50	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	3	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	85	4.25

Tabulasi Skor Variabel Efisiensi Biaya Kualitas

Responden	Pertanyaan										Total	Rata-rata
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10		
1	5	2	3	2	3	2	2	5	5	5	34	3.4
2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	37	3.7
3	5	5	4	3	3	4	4	2	5	5	40	4
4	3	4	3	3	2	3	3	2	3	3	29	2.9
5	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	30	3
6	4	3	4	4	5	4	4	4	3	2	37	3.7
7	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36	3.6
8	5	2	2	2	4	3	3	4	3	2	30	3
9	4	4	4	4	2	3	4	4	4	4	37	3.7
10	4	4	4	5	2	4	3	3	4	4	37	3.7
11	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	44	4.4
12	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	39	3.9
13	3	3	3	3	4	3	5	3	5	3	35	3.5
14	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	40	4
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5
16	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	37	3.7
17	5	1	2	2	5	5	5	4	4	4	37	3.7
18	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	40	4
19	4	4	4	3	4	5	4	3	4	4	39	3.9
20	5	4	3	4	4	4	5	4	5	4	42	4.2
21	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	35	3.5
22	4	4	4	3	5	4	3	4	4	4	39	3.9
23	4	3	4	3	4	3	5	4	3	5	38	3.8
24	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	46	4.6
25	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	3.9
26	3	3	3	2	2	4	4	4	4	5	34	3.4

27	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	44	4.4
28	4	3	4	4	3	4	5	4	5	3	39	3.9
29	5	4	4	3	2	2	3	4	3	4	34	3.4
30	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	44	4.4
31	4	4	3	2	3	3	3	4	3	4	33	3.3
32	5	4	5	4	4	4	4	3	5	5	43	4.3
33	4	2	5	3	4	3	3	3	3	4	34	3.4
34	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	40	4
35	5	4	3	4	4	4	4	5	5	5	43	4.3
36	4	5	4	5	5	4	5	4	3	3	42	4.2
37	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	43	4.3
38	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	42	4.2
39	4	2	2	2	5	4	4	4	4	4	35	3.5
40	5	4	3	3	4	4	5	3	5	4	40	4
41	4	4	4	3	3	5	5	5	3	3	39	3.9
42	3	3	4	4	3	4	4	4	5	5	39	3.9
43	3	4	3	3	3	3	2	2	4	5	32	3.2
44	4	4	4	4	3	3	3	4	4	3	36	3.6
45	5	4	4	4	5	3	4	3	4	5	41	4.1
46	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	46	4.6
47	4	3	4	4	3	4	3	3	5	5	38	3.8
48	5	4	5	3	3	2	4	4	5	3	38	3.8
49	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	48	4.8
50	5	3	3	5	5	5	5	5	4	5	45	4.5

OUTPUT SPSS VERSI 22
VARIABEL TQM TERHADAP EFISIENSI BIAYA KUALITAS

STATISTIK DESKRIPTIF

Descriptive Statistics

	N	Range	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation	Variance
TQM	50	1,65	3,35	5,00	4,1170	,37110	,138
ebk	50	2,10	2,90	5,00	3,8780	,45905	,211
Valid N (listwise)	50						

UJI VALIDITAS TQM

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pertanyaan1	78,12	51,904	,367	,503	,832
Pertanyaan2	78,12	50,965	,455	,716	,829
Pertanyaan3	78,20	50,367	,449	,693	,829
Pertanyaan4	78,10	51,071	,310	,547	,835
Pertanyaan5	78,20	52,041	,306	,377	,834
Pertanyaan6	78,24	51,860	,301	,498	,834
Pertanyaan7	78,24	50,390	,466	,480	,828
Pertanyaan8	78,06	51,894	,323	,485	,834
Pertanyaan9	78,20	49,837	,438	,510	,829
Pertanyaan10	78,10	49,888	,389	,642	,831
Pertanyaan11	78,16	50,831	,331	,447	,834
Pertanyaan12	78,22	49,400	,416	,609	,830
Pertanyaan13	78,18	48,436	,419	,609	,830
Pertanyaan14	78,18	50,314	,403	,483	,830
Pertanyaan15	78,44	46,129	,639	,638	,817
Pertanyaan16	78,50	48,704	,451	,554	,828
Pertanyaan17	78,32	48,753	,535	,691	,824
Pertanyaan18	78,48	48,173	,486	,722	,826
Pertanyaan19	78,18	51,334	,289	,621	,836
Pertanyaan20	78,22	50,542	,533	,625	,826

UJI VALIDITAS EFISIENSI BIAYA KUALITAS

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Squared Multiple Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Pertanyaan1	34,54	18,376	,403	,311	,723
Pertanyaan2	35,12	17,700	,356	,328	,729
Pertanyaan3	34,96	17,590	,423	,366	,719
Pertanyaan4	35,20	17,061	,383	,276	,726
Pertanyaan5	35,00	16,939	,411	,339	,721
Pertanyaan6	35,06	17,486	,454	,413	,715
Pertanyaan7	34,82	16,844	,497	,438	,707
Pertanyaan8	34,96	17,794	,373	,265	,726
Pertanyaan9	34,64	17,909	,427	,324	,719
Pertanyaan10	34,72	17,879	,333	,274	,732

UJI RELIABILITAS TQM

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,837	,840	20

UJI RELIABILITAS EFISIENSI BIAYA KUALITAS

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	Cronbach's Alpha Based on Standardized Items	N of Items
,742	,747	10

UJI NORMALITAS

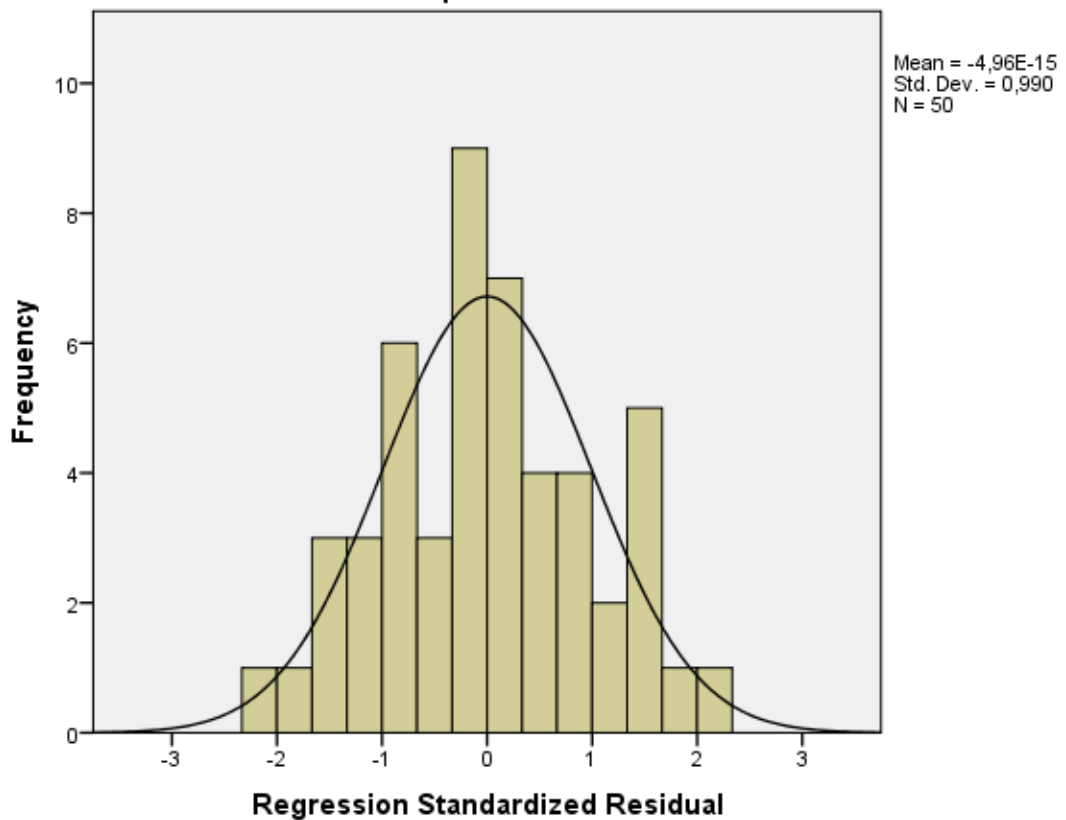
One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		TQM	ebk
N		50	50
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	4,1170	3,8780
	Std. Deviation	,37110	,45905
Most Extreme Differences	Absolute	,098	,095
	Positive	,098	,095
	Negative	-,062	-,069
Test Statistic		,098	,095
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}	,200 ^{c,d}

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

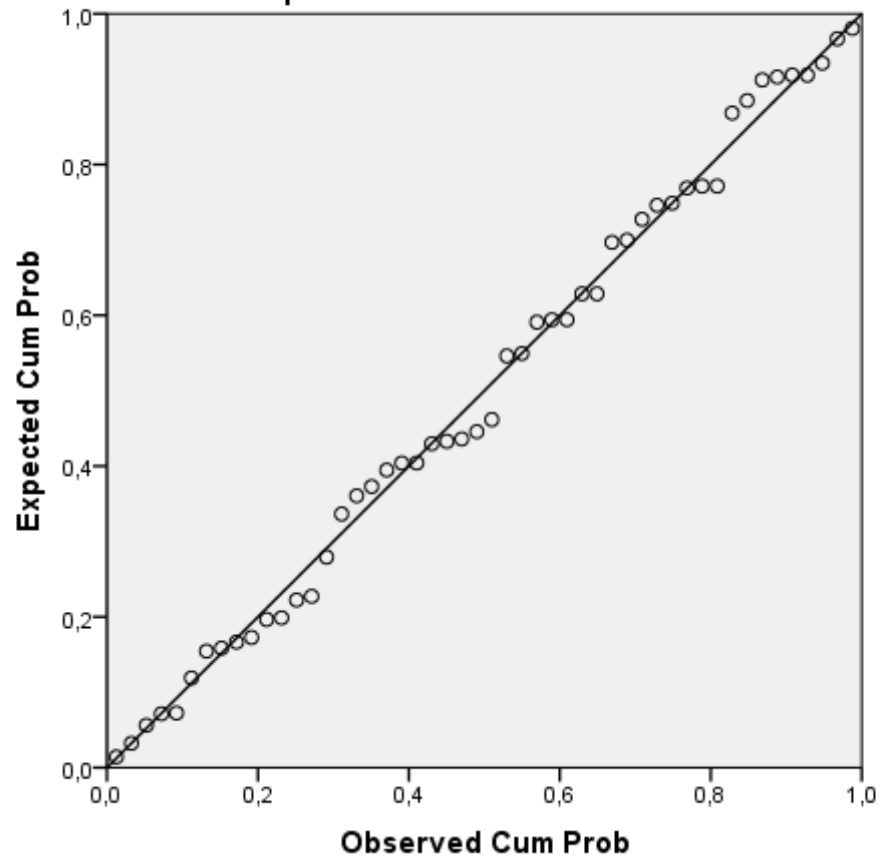
Histogram

Dependent Variable: ebk



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual

Dependent Variable: ebk



UJI REGRESI, HIPOTESA, DAN KOEFISIEN DETERMINASI

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	1,222	,630		1,940	,058		
	TQM	,645	,152	,522	4,235	,000	1,000	1,000

a. Dependent Variable: ebk

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2,809	1	2,809	17,937	,000 ^b
	Residual	7,517	48	,157		
	Total	10,326	49			

a. Dependent Variable: ebk

b. Predictors: (Constant), TQM

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,522 ^a	,272	,257	,39573

a. Predictors: (Constant), TQM

b. Dependent Variable: ebk