

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA
PT PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI)
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Laporan Akhir Ini Disusun sebagai salah satu syarat
menyelesaikan pendidikan Diploma III
pada Jurusan Akuntansi**

OLEH :

HADI SETYA PRATAMA

NIM 0611 3050 1107

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

PALEMBANG

2014



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

SURAT PERNYATAAN LAPORAN AKHIR

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Hadi Setya Pratama
NIM : 0611 3050 1107
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan akhir yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut diatas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan akhir tersebut bukanlah plagiat atau salinan laporan akhir milik orang lain.
3. Apabila laporan akhir saya plagiat atau menyalin laporan akhir milik orang lain, maka saya sanggup menerima sanksi berupa pembatalan laporan akhir ini dan konsekuensinya.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang, Juli 2014
Yang membuat pernyataan,



Hadi Setya Pratama
NIM 061130501107





KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

TANDA PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Hadi Setya Pratama
NIM : 0611 3050 1107
Jurusan : Akuntansi
Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang

Telah diujkan pada Ujian Laporan Akhir tanggal 16 Juli 2014
Dihadapan Tim Penguji Jurusan/Program Studi Akuntansi
Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Juli 2014

Tim Pembimbing :

Pembimbing I

Drs. M. Thoyib, M.Si.
NIP 195803201988031001

Pembimbing II

Henny Yulsiati, S.E., M.Ak.
NIP 196707171997022001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Akuntansi

Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 195706141990031001



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA

Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139

Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918

Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id

PELAKSANAAN REVISI LAPORAN AKHIR

Nama : Hadi Setya Pratama
NIM : 0611 3050 1107
Jurusan/Program Studi : Akuntansi
Judul Laporan Akhir : Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang

Telah melaksanakan revisi terhadap Laporan Akhir yang diujikan pada hari Rabu tanggal 16 bulan Juli tahun 2014. Pelaksanaan revisi terhadap Laporan Akhir tersebut telah disetujui oleh Dosen Penguji yang memberikan revisi:

No.	Komentar	Nama Dosen Penguji	Tanggal	Tanda Tangan
1.	Tata tulis: Daftar pustaka	Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA	3/2014 9	
2.	Tata tulis: Daftar ustaka	Sarikadarwati, S.E., M.Si., Ak.	3/92014	
3.		Sukmini Hartati, S.E., M.M.	1/9 - 2014	

Palembang, Agustus 2014
Ketua Penguji

Rita Martini, S.E., M.Si., Ak., CA
NIP 196503121990032001



Motto

"Lakukan yang terbaik untuk keluargamu, maka kebahagiaan itu milikmu"

(Penulis)

"Kesabaran adalah obat dalam segala kesulitan"

(Penulis)

"Malas dan suka menunda-nunda adalah musuh terbesar manusia. Kalahkan mereka maka engkau akan mendapatkan kesuksesan"

(Penulis)

Dedicated to
All the people's who's supporting me,
especially for My Beloved Parents,
and My Almamater.

ABSTRAK

PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) TERHADAP KINERJA MANAJERIAL PADA PT PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG

Hadi Setya Pratama, 2014 (xiv + 53 Halaman)

Email : hydee92@yahoo.com

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap kinerja manajerial yang dilaksanakan di PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang baik secara parsial maupun simultan. Sampel dalam penelitian ini adalah *supervisor* berjumlah 54 orang dari total populasi 119 orang. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Data yang diperoleh kemudian dianalisis dengan menggunakan teknik analisis regresi berganda. Variabel penelitian ini *Total Quality Management* (TQM) yang terdiri dari subvariabel kerjasama tim (X_1) dan pendidikan dan pelatihan (X_2) sebagai variabel independen, serta kinerja manajerial (Y) sebagai variabel dependen. Hasil penelitian menunjukkan bahwa TQM secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial. Kemudian secara parsial, baik kerjasama tim maupun pendidikan dan pelatihan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja manajerial.

Kata Kunci : *Total Quality Management* (TQM), Kerjasama Tim, Pendidikan dan Pelatihan, Kinerja Manajerial

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF TOTAL QUALITY MANAGEMENT (TQM) ON MANAGERIAL PERFORMANCE AT PT PUPUK SRIWIDJAJA (PUSRI) PALEMBANG

Setya Hadi Pratama, 2014 (xiv + 53 Pages)

Email : hydee92@yahoo.com

This study aims to determine the effect of Total Quality Management (TQM) on managerial performance are implemented at PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang either partially or simultaneously. The sample in this study was a supervisor around 54 people from a total population of 119 people. Data collection method used was a questionnaire. The data obtained and analyzed by using multiple regression analysis. This study variables Total Quality Management (TQM), which consists of teamwork subvariabel (X_1) and education and training (X_2) as independent variables, as well as managerial performance (Y) as the dependent variable. The results showed that TQM simultaneously significant effect on managerial performance. Then partially, both teamwork and education and training and a significant positive effect on managerial performance.

Keywords : Total Quality Management (TQM), Team Work, Education and Training, Managerial Performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi pada jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya. Adapun judul Laporan Akhir ini adalah Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang.

Dalam menyusun Laporan Akhir ini, Penulis tentunya banyak memperoleh bimbingan dan bantuan serta dorongan dari berbagai pihak dalam menyelesaikan laporan ini, untuk itu Penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu Penulis menyusun laporan ini, Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak R.D. Kusumanto, S.T., M.M. Selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya.
2. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak., CA Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Rita Martini, S.E., M.Si., Ak. CA Selaku Sekretaris Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Drs. M. Thoyib, M.Si. Selaku Dosen Pembimbing 1 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
5. Ibu Henny Yulsiati, S.E., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing 2 yang telah memberikan masukan dan bimbingan dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Seluruh Staf Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Keluarga tercinta Ayahanda, Ibunda, Adik yang selalu memberikan dukungan, nasihat, dan semangat serta doa untuk keberhasilan penulis.

9. Teman-teman se-almamater Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya Teman-teman kelas VI Ak B yang saling membantu dalam penyusunan Laporan Akhir ini.
10. Semua pihak yang telah membantu menyelesaikan Laporan Akhir ini yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis berharap, Laporan Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca, mahasiswa, masyarakat dan pihak-pihak terkait. Penulis menyadari bahwa Laporan Akhir ini banyak mengalami kekurangan ataupun kelemahan dalam menganalisa maupun pengkajian materinya. Hal ini disebabkan karena kemampuan Penulis masih terbatas. Oleh karena itu, segala masukan, kritikan, serta saran yang dilontarkan baik dari Bapak/Ibu Dosen Politeknik Negeri Sriwijaya maupun dari semua pihak kepada Penulis yang sifatnya sangat membangun.

Palembang, Juli 2014

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
SURAT PENYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN REVISI/PERBAIKAN	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
ABSTRAK	vi
ABSRTACT	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Tujuan Penelitian	5
1.4.2 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.1 Pengertian <i>Total Quality Management</i>	8
2.1.2 Karakteristik <i>Total Quality Management</i>	9
2.1.3 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	10
2.2 Kinerja Manajerial	12
2.2.1 Pengertian Kinerja	12
2.2.2 Pengertian Kinerja Manajerial	12
2.2.3 Penilaian Kinerja Manajerial	13
2.2.4 Tingkatan Manajerial	15
2.3 Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Manajerial	15
2.4 Pengaruh Kerjasama Tim Terhadap Kinerja Manajerial	16
2.5 Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan Terhadap Kinerja Manajerial	17
2.6 Kerangka Pemikiran	18
2.7 Hipotesis	18
2.8 Peneliti Terdahulu	19
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
3.1 Jenis Penelitian	23

3.2	Populasi dan Sampel	23
3.2.1	Populasi	23
3.2.2	Sampel	24
3.3	Metode Pengumpulan Data	25
3.3.1	Teknik Pengumpulan Data	25
3.3.2	Jenis dan Sumber Data	26
3.4	Identifikasi dan Definisi Operasional Variabel	26
3.4.1	Identifikasi Variabel	26
3.4.2	Definisi Operasional	27
3.5	Uji Kualitas Data	31
3.5.1	Uji Validitas	31
3.5.2	Uji Reliabilitas	31
3.6	Model dan Teknik Analisis	31
3.6.1	Model Analisis	31
3.6.2	Teknik Analisis	32
3.6.2.1	Uji Asumsi Klasik	33
3.6.2.2	Uji Hipotesis	35

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Deskripsi Variabel	37
4.1.1.1	Variabel Kerjasama Tim (X_1)	37
4.1.1.2	Variabel Pendidikan dan Pelatihan (X_2)	38
4.1.1.3	Variabel Kinerja Manajerial (Y)	38
4.1.2	Uji Kualitas Data	39
4.1.2.1	Uji Validitas	39
4.1.2.2	Uji Reliabilitas	40
4.1.3	Uji Statistik Deskriptif	41
4.1.4	Uji Asumsi Klasik	42
4.1.5	Pengujian Hipotesis	46
4.2	Pembahasan	50
4.2.1	Pengaruh Kerjasama Tim terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang	50
4.2.2	Pengaruh Pendidikan dan Pelatihan terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang	50
4.2.3	Pengaruh <i>Total Quality Management</i> Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Pupuk Sriwidjaja (Pusri) Palembang	51

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1	Simpulan	52
5.2	Saran	52

DAFTAR PUSTAKA LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel :	Halaman
2.1 Penelitian Terdahulu	19
3.1 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	34
4.1 Hasil Analisis Deskripsi Variabel Kerjasama Tim	37
4.2 Hasil Analisis Deskripsi Pendidikan dan Pelatihan	38
4.3 Hasil Analisis Deskripsi Kinerja Manajerial	38
4.4 Uji Validitas Variabel Kerjasama Tim	39
4.5 Uji Validitas Variabel Pendidikan dan Pelatihan	40
4.6 Uji Validitas Variabel Kinerja Manajerial	40
4.7 Uji Reliabilitas Variabel	41
4.8 Uji Statistik Deskriptif	41
4.9 Uji Multikolinearitas	44
4.10 Pengambilan Keputusan Autokorelasi	45
4.11 Uji Autokorelasi	45
4.12 Uji Parsial	47
4.13 Uji Simultan	49
4.14 Uji Koefisien Determinasi	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar :	Halaman
2.1 Manfaat <i>Total Quality Management</i>	11
2.2 Kerangka Pikiran	18
4.1 <i>Normal probability plot</i>	43
4.2 Histogram	43
4.3 <i>Scatterplot</i>	46

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran :

1. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data Laporan Akhir dari Jurusan ke Akademik
2. Surat Pengantar Izin Pengambilan Data Laporan Akhir dari Akademik ke Perusahaan
3. Surat Balasan dari Perusahaan
4. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing I
5. Surat Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir Pembimbing II
6. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing I
7. Kartu Konsultasi Laporan Akhir Pembimbing II
8. Kuesioner
9. Hasil Tabulasi Kuesioner
10. Hasil Pengolahan SPSS
11. Tabel Distribusi DW
12. Tabel Distribusi t
13. Tabel Distribusi F