



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang**

Dalam rangka percepatan penanggulangan kemiskinan sekaligus pengembangan kebijakan dibidang perlindungan sosial, tahun 2007 Pemerintah Indonesia telah meluncurkan Program Keluarga Harapan (PKH). Program bantuan tunai bersyarat atau disebut dengan *Conditional Cash Trasfers* (CCT), telah dilaksanakan di beberapa negara dan cukup berhasil dalam menanggulangi kemiskinan yang dihadapi Negara-negara tersebut. PKH memberikan kontribusi dalam rangka mempercepat pencapaian tujuan *Millenium Develepment Goals* (MDGs), yang terdiri dari pengurangan penduduk miskin dan kelaparan, pendidikan dasar, kesetaraan gender, pengurangan angka kematian bayi dan balita, serta pengurangan kematian ibu melahirkan. Bantuan yang disalurkan kepada peserta PKH bersumber dari Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN), dan untuk kelancaran pelaksanaan di Kabupaten Kota diperlukan dukungan Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah (APBD) untuk kelancaran kegiatan dan Pelaksanaan PKH.

Program Keluarga Harapan (PKH) telah dilaksanakan di berbagai daerah, salah satunya di Kota Prabumulih. PKH dikelola oleh Unit Pengelola PKH (UPPKH) yang dibentuk di tingkat pusat maupun daerah. Pada tingkat daerah seperti Kota Prabumulih, PKH telah dikelola oleh staff pendukung yaitu Pendamping dan Operator. Peserta PKH adalah Rumah Tangga Sangat Miskin (RTSM)/Keluarga Penerima Manfaat (KPM) yang memerlukan tenaga pendampingan. Dalam pelaksanaannya setiap RTSM yang menerima dana bantuan didampingi oleh pendamping dalam pengalokasian dana yang telah didapatkan agar tepat pada sasaran yaitu untuk pendidikan dan kesehatan. Setiap pendamping akan mendampingi kurang lebih 375 RTSM/KPM per kecamatan di Kota Prabumulih. Bantuan PKH akan diberikan kepada KPM setiap 3 bulan sekali.



Pendamping PKH di Kota Prabumulih bertugas untuk mengolah data peserta PKH baik data peserta PKH baru maupun pemutakhiran/perubahan data status peserta PKH. Selanjutnya data peserta PKH akan diberikan kepada operator untuk di *entry* secara *online* dan dikirim ke UPPKH Pusat. Hasil pendataan peserta PKH ditetapkan oleh UPPKH Pusat dan menjadi dasar perhitungan penyaluran dana tahap berikutnya. Pada saat ini pendamping PKH dalam mengolah data peserta PKH menggunakan aplikasi *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*. Contohnya dalam mengolah data pemutakhiran peserta PKH menggunakan *Microsoft Excel* dan untuk membuat jadwal pertemuan dan laporan data peserta PKH menggunakan *Microsoft Word*. Data yang telah dimasukkan lalu di print dan diberikan langsung kepada pihak operator sehingga pekerjaan yang dilakukan menjadi kurang efisien karena pendataan dan laporan masih dibuat secara sederhana.

Berdasarkan uraian diatas, maka penulis bermaksud untuk membangun suatu aplikasi yang digunakan dalam mengolah data peserta PKH yang diharapkan dapat mengatasi masalah yang dihadapi oleh pihak Pendamping Program Keluarga Harapan (PKH). Sehubungan dengan hal tersebut maka penulis menyusun Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi Pendamping Program Keluarga Harapan di Kota Prabumulih Berbasis Web**” dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*.

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis merumuskan permasalahan yang akan dibahas dalam laporan ini yaitu: “**Bagaimana membangun suatu Aplikasi Pendamping Program Keluarga Harapan di Kota Prabumulih Berbasis Web?**”.

## 1.3 Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Aplikasi ini hanya digunakan pada Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Prabumulih.



2. Data yang diolah hanya data yang berhubungan dengan peserta Program Keluarga Harapan (PKH).

## **1.4 Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1 Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu Aplikasi Pendamping Program Keluarga Harapan di Kota Prabumulih Berbasis Web.
2. Untuk menghindari terjadinya penumpukan data peserta PKH, kesulitan dalam proses pencarian data peserta PKH, dan keterlambatan Pendamping dalam pendataan peserta PKH.
3. Memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2 Manfaat**

Adapun manfaat dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Untuk mempermudah Pendamping PKH dalam proses pendataan peserta Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Prabumulih.
2. Dengan menggunakan aplikasi, dapat mempercepat proses pendataan peserta PKH, serta data peserta PKH yang telah dibuat oleh Pendamping PKH akan dapat dilihat langsung oleh Operator.
3. Dapat menjadi bahan referensi dalam mengembangkan ilmu pengetahuan maupun dalam pembuatan sebuah laporan selanjutnya.

## **1.5 Lokasi Pengumpulan Data**

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Program Keluarga Harapan (PKH) Kota Prabumulih yang beralamat di Jalan Jenderal Sudirman No.01 Kelurahan Prabumulih Kecamatan Prabumulih Barat, Prabumulih.



## 1.6 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam rangka mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

### 1. Observasi

Menurut Fathoni (2011:104), *observasi* adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui suatu pengamatan, dengan disertai pencatatan-pencatatan terhadap keadaan atau perilaku objek sasaran.

Penulis mengamati apa yang dikerjakan oleh pihak Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Prabumulih. Melalui observasi yang dilakukan penulis, kendala yang dihadapi pada pendamping PKH yang mengelola data peserta PKH baik data peserta PKH baru maupun pemutakhiran/perubahan data status peserta PKH. Pendataan masih dilakukan secara manual sehingga dibutuhkan sebuah aplikasi yang menjadi solusi agar sistem pendataan peserta PKH dapat berjalan secara efektif dan efisien.

### 2. Wawancara / *interview*

Menurut Fathoni (2011:105), wawancara adalah teknik pengumpulan data melalui proses Tanya jawab lisan yang berlangsung satu arah, artinya pertanyaan datang dari pihak yang mewawancarai dan jawaban diberikan oleh orang yang diwawancarai.

Penulis mengadakan *interview* kepada pendamping Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Prabumulih terhadap apa yang dilakukan dan dihasilkan maupun hal-hal yang ingin penulis ketahui dari sistem kerja disana.

### 3. Studi Pustaka

Berbagai macam pustaka telah penulis cermati. Dari mengumpulkan data dan informasi yang diperlukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, dan referensi lainnya serta meminta bimbingan dan informasi dari staff Program Keluarga Harapan untuk menyelesaikan permasalahan ini.



## **1.7 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran yang jelas dan sesuai tujuan, maka sistematika penulisan ini secara garis besar dibagi dalam lima Bab, yaitu:

### **BAB I PENDAHULUAN**

Pada bab ini penulis mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, lokasi pengumpulan data, metode pengumpulan data dan sistematika penulisan.

### **BAB II TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan secara singkat teori-teori dan pendapat para ahli yang digunakan dalam penulisan Laporan Akhir ini, mencakup tiga sub bab yaitu: teori umum, teori khusus, dan teori program.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini berisi tentang gambaran umum perusahaan, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan Program Keluarga Harapan (PKH) di Kota Prabumulih.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangann sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini merupakan Bab terakhir dalam penulisan Laporan Akhir. Adapun isi dari Bab ini adalah kesimpulan dari setiap Bab serta saran yang berguna bagi semua pihak dan sebagai bahan tinjauan untuk pihak yang membacanya.

