

**APLIKASI E-BOOKING TRAVEL PADA CV YOSSY MANDIRI TRAVEL  
PALEMBANG BERBASIS WEBSITE**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Dalam Rangka Memenuhi Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Erika Medina Putri  
061530800618**

**PROGRAM STUDI DIII MANAJEMEN INFORMATIKA  
JURUSAN MANAJEMEN INFORMATIKA  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
PALEMBANG  
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI DAN PENDIDIKAN TINGGI  
**POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**  
Jalan Sriwijaya Negara, Palembang 30139  
Telepon 0711-353414 Faksimili 0711-355918  
Website : <http://www.polsri.ac.id>, E-mail: [info@polsri.ac.id](mailto:info@polsri.ac.id)

---

**LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR**

**Nama** : Erika Medina Putri  
**NIM** : 061530800618  
**Jurusan** : Manajemen Informatika  
**Program Studi** : Diploma III Manajemen Informatika  
**Judul Laporan** : *Aplikasi e-Booking Travel Pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis Website*

Telah diujikan pada Ujian Laporan Akhir, tanggal 23 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

**Pembimbing I,**

**Robinson, S.Kom., M.Kom.**  
NIP 1975 03172002 121003

Palembang, Agustus 2018

**Pembimbing II,**

**Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom**  
NIP 1974 07052002 121014

Mengetahui,  
**Ketua Jurusan Manajemen Informatika**

**Indra Satriadi, S.T., M.Kom.**  
NIP 19721162000031002

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis haturkan atas kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan ridho-Nya akhirnya penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir dengan judul “**Aplikasi e-Booking Travel Pada CV. Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis Website**“.

Di dalam penyusunan Laporan Akhir ini penulis banyak mendapatkan bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas segala rahmat dan ridho – Nya.
2. Kedua Orangtua kandungku Bapak Indra Jaya, S.Sos dan Ibu Sri Ismiharti.
3. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T. selaku Direktur Utama Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Carlos, R.S., S.T., M.T. selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Aladin, S.E., M.Si., Ak.Ca. selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
6. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T. selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
7. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd. selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.
8. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
9. Bapak Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom. selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
10. Bapak Robinson, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing I dan Bapak Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom selaku pembimbing II yang telah banyak membantu memberikan arahan dan bimbingan dalam penulisan laporan akhir ini.

11. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Manajemen Informatika yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan selama masa pendidikan.
12. Keluarga dan sahabat yang senantiasa memberikan semangat dan dukungan moril maupun materil.
13. Teman – teman seperjuangan kelas 6.IB Jurusan Manajemen Informatika.
14. Pimpinan dan staff CV Yossy Mandiri Travel Palembang.
15. Semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Laporan Akhir ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan berkah dan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini masih banyak kekurangan. Untuk itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak dalam rangka penyempurnaan Laporan Akhir ini. Serta penulis mengharapkan semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi kita semua.

Palembang, Juli 2018

Penulis

## **ABSTRAK**

Tujuan penulisan laporan akhir ini adalah untuk membuat aplikasi *e-booking travel* pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang. Aplikasi ini dibuat untuk mempermudah pekerjaan staf penjaga loket dan calon penumpang mengenai pemesanan travel. Aplikasi ini dibuat dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Metode penelitian yang digunakan adalah observasi, wawancara dan studi pustaka serta menggunakan metode *waterfall*. Dengan dibuatnya aplikasi *e-booking travel* pada CV Yossy Mandiri Travel diharapkan dapat mempermudah pekerjaan, pemberian informasi serta menjadi salah satu strategi pengembangan usahanya.

Kata kunci: Aplikasi *e-Booking Travel*, *PHP*, *MySQL*

## **ABSTRACT**

The purpose of this final report is to create an application of e-booking travel at CV Yossy Mandiri Travel Palembang. This application is made to facilitate the work of staff and prospective passengers about travel reservations. This application is created by using PHP programming language and MySQL database. The research method used are observation, interview and literature study and using waterfall method. With the creation of travel e-booking applications at CV Yossy Mandiri Travel is expected to simplify the work, providing information and become one of the business development strategy.

*Keywords:* Aplikasi *e-Booking Travel, PHP, MySQL*

## Motto dan Persembahan

"Bila kita merasa lelah karena berbuat kebaikan, maka sesungguhnya kelelahan itu akan hilang dan kebaikan akan kekal. Bila kita bersenang-senang dengan dosa, maka kesenangan itu akan hilang dan dosa yang akan kekal."

(Umar bin Khatab ra.)

Percayalah usahamu sekarang akan mempengaruhi masa depan di kemudian..

*Laporan ini Saya Persembahkan Kepada :*

- ❖ Kedua orangtua kandungku Bapak Indra Jaya, S.Sos dan Ibu Sri Ismiharti
- ❖ Saudara kandungku kakak dan adik tersayang (M. Yogi Indra Nugraha, Pradipta Ayuningtyas, M. Adil Indra Kuntara, Nurfadillah dan Soraya)
- ❖ Keluarga besar Opa Soeharno dan Mbah Satiman
- ❖ Kedua dosen pembimbing (Robinson, S.Kom., M.Kom dan Meivi Kusnandar, S.Kom., M.Kom.)
- ❖ Pihak CV. Yossy Mandiri Travel Palembang
- ❖ Teman – teman kelas 6.Ib dan terkhusus untuk sekumpulan perempuan tangguh “Rumpita”
- ❖ Majelis Ilmu “An-nisa”
- ❖ Politeknik Negeri Sriwijaya

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	i
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	ii
<b>MOTO DAN PERSEMPAHAN .....</b>	iii
<b>ABSTRCT .....</b>	iv
<b>ABSTRAK .....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI .....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	2
1.3 Batasan Masalah.....	3
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	3
1.4.1 Tujuan .....	3
1.4.2 Manfaat .....	3
1.5 Metodologi Penelitian .....	3
1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan .....	3
1.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	4

1.5.2.1 Data Primer .....	4
1.5.2.2 Data Sekunder .....	4
1.6 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Umum .....	6
2.1.1 Pengertian Aplikasi .....	6
2.1.2 Pengertian <i>e-Booking</i> .....	6
2.1.3 Pengertian Travel .....	6
2.1.4 Pengertian <i>Website</i> .....	7
2.1.5 Pengertian Internet .....	7
2.2 Teori Khusus.....	8
2.2.1 Pengertian DFD ( <i>Data Flow Diagram</i> ) .....	8
2.2.2 Pengertian <i>Blockchart</i> .....	10
2.2.3 Pengertian <i>Flowchart</i> .....	12
2.2.4 Pengertian ERD ( <i>Entity Relationship Diagram</i> ).....	14
2.2.5 Pengertian Kamus Data.....	16
2.3 Teori Aplikasi .....	16
2.3.1 Bahasa Pemrograman PHP ( <i>Hypertext Preprocessor</i> ) .....	16
2.3.1.1 <i>Script PHP</i> .....	17
2.3.2 Pengertian Basis Data ( <i>Database</i> ).....	17
2.3.3 MySQL .....	18

2.3.4 XAMPP .....	19
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>20</b>
3.1 Sejarah CV. Yossy Mandiri Travel.....	20
3.2 Visi, Misi, dan Logo Perusahaan .....	20
3.2.1 Visi Perusahaan.....	20
3.2.2 Misi Perusahaan .....	21
3.2.3 Logo Perusahaan .....	21
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan .....	22
3.3.1 Uraian Tugas.....	23
3.4 Sistem yang Sedang Berjalan .....	23
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>25</b>
4.1 Analisis Sistem.....	25
4.1.1 Pendefinisian Masalah .....	25
4.1.2 Penyelidikan Awal .....	25
4.1.3 Studi Kelayakan .....	26
4.1.4 Alat dan Bahan.....	27
4.1.4.1 Alat.....	27
4.1.4.2 Bahan .....	27
4.2 Metode Pengembangan Perangkat Lunak .....	27
4.2.1 Analisis Kebutuhan .....	28
4.2.1.1 Kebutuhan Fungsional .....	28

4.2.1.2 Kebutuhan Non Fungsional .....	28
4.3 Perancangan Sistem.....	28
4.3.1 Diagram Konteks .....	29
4.3.2 <i>Data Flow Diagram (DFD) Level Zero</i> .....	30
4.3.3 <i>Blockchart</i> .....	31
4.3.4 <i>Flowchart</i> .....	32
4.3.4.1 <i>Flowchart Admin</i> .....	32
4.3.4.2 <i>Flowchart User</i> .....	33
4.3.5 <i>Entity Relationship Diagram (ERD)</i> .....	34
4.3.6 Kamus Data.....	35
4.3.7 Desain Tabel.....	38
4.3.8 Desain Aplikasi .....	42
4.3.8.1 Desain Tampilan <i>Login</i> .....	42
4.3.8.2 Desain Tampilan Awal ( <i>Index</i> ) .....	43
4.3.8.3 Desain Tampilan Awal Admin.....	43
4.3.8.4 Desain <i>Form</i> Data Tujuan Detail .....	44
4.3.8.5 Desain <i>Form</i> Data Tujuan .....	44
4.3.8.6 Desain <i>Form</i> Data Pelanggan.....	45
4.3.8.7 Desain <i>Form</i> Data Transaksi Detail.....	45
4.3.8.8 Desain Halaman Konfirmasi .....	46
4.3.8.9 Desain Tampilan Awal <i>User</i> .....	46

4.3.8.10 Desain Tampilan Jadwal Travel.....	47
4.3.8.11 Desain Tampilan Pemesanan Travel .....	47
4.3.8.12 Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran .....	48
4.3.8.13 Desain Tampilan Cetak Nota .....	48
4.3.9 Pengkodean <i>Database</i> .....	49
4.4 Tampilan Aplikasi .....	52
4.4.1 Tampilan <i>Login</i> .....	52
4.4.2 Tampilan Halaman Awal .....	52
4.4.3 Tampilan Halaman Awal Admin .....	53
4.4.4 Tampilan <i>Form</i> Data Tujuan Detail .....	53
4.4.5 Tampilan <i>Form</i> Data Tujuan.....	54
4.4.6 Tampilan <i>Form</i> Data Pelanggan .....	54
4.4.7 Tampilan <i>Form</i> Data Transaksi Detail.....	55
4.4.8 Tampilan Halaman Konfirmasi.....	55
4.4.9 Tampilan Awal <i>User</i> .....	56
4.4.10 Tampilan Jadwal Travel.....	56
4.4.11 Tampilan Pemesanan Travel .....	57
4.4.12 Tampilan Konfirmasi Pembayaran .....	57
4.4.13 Tampilan Cetak Nota .....	48
4.4.14 Tampilan Laporan Transaksi.....	48
4.5 Pengujian Sistem .....	59

4.6 Pemeliharaan Sistem.....	62
4.7 Pembahasan .....	62
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>64</b>
5.1 Kesimpulan .....	64
5.2 Saran.....	64

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

	<b>Halaman</b>
Tabel 2.1 Simbol-simbol <i>Data Flow Diagram</i> (DFD).....	9
Tabel 2.2. Simbol-simbol <i>Blockchart</i> .....	10
Tabel 2.3 Simbol-simbol <i>Flowchart</i> .....	12
Tabel 2.4 Simbol-simbol <i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	14
Tabel 2.5 Simbol-simbol Kamus Data.....	16
Tabel 4.1 Desain Tabel Keranjang.....	38
Tabel 4.2 Desain Tabel Konfirmasi .....	38
Tabel 4.3 Desain Tabel <i>Login</i> .....	39
Tabel 4.4 Desain Tabel Pelanggan.....	39
Tabel 4.5 Desain Tabel Pesan .....	39
Tabel 4.6 Desain Tabel Supir.....	40
Tabel 4.7 Desain Tabel Transaksi .....	40
Tabel 4.8 Desain Tabel Transaksi Detail .....	40
Tabel 4.9 Desain Tabel Tujuan .....	41
Tabel 4.10 Desain Tabel Tujuan Detail .....	41
Tabel 4.11 <i>Blackbox Testing</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

	<b>Halaman</b>
Gambar 3.1 Logo CV Yossy Mandiri Travel.....	21
Gambar 3.2 Struktur Organisasi CV Yossy Mandiri Travel Palembang .....	22
Gambar 3.3 Sistem yang Sedang Berjalan .....	24
Gambar 4.1 Diagram Konteks Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	29
Gambar 4.2 Diagram <i>Level Zero</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	30
Gambar 4.3 <i>Blockchart</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	31
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Admin pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	32
Gambar 4.5 <i>Flowchart User</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	33
Gambar 4.6 ERD dari Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	34
Gambar 4.7 Desain Halaman <i>Login</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	42
Gambar 4.8 Desain Tampilan Awal Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	43
Gambar 4.9 Desain Tampilan Awal Admin Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	43
Gambar 4.10 Desain <i>Form Data Tujuan Detail</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	44
Gambar 4.11 Desain <i>Form Data Tujuan</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	44
Gambar 4.12 Desain <i>Form Data Pelanggan</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	45
Gambar 4.13 Desain <i>Form Data Transaksi Detail</i> Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	45
Gambar 4.14 Desain Halaman Konfirmasi Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	46
Gambar 4.15 Desain Tampilan Awal <i>User</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	46
Gambar 4.16 Desain Tampilan Jadwal Travel Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	47
Gambar 4.17 Desain Tampilan Pemesanan Travel Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	47
Gambar 4.18 Desain Tampilan Konfirmasi Pembayaran Travel Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	48
Gambar 4.19 Desain Tampilan Cetak Nota .....	48
Gambar 4.20 Tampilan <i>Login</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	52
Gambar 4.21 Tampilan Halaman Awal pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	52
Gambar 4.22 Tampilan Awal Admin pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	53
Gambar 4.23 Tampilan <i>Form Data Tujuan Detail</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .53	53
Gambar 4.24 Tampilan <i>Form Data Tujuan</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	54

Gambar 4.25 Tampilan <i>Form</i> Data Pelanggan pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	54
Gambar 4.26 Tampilan <i>Form</i> Data Transaksi Detail pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	55
Gambar 4.27 Tampilan Halaman Konfirmasi pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	55
Gambar 4.28 Tampilan Awal <i>User</i> pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	56
Gambar 4.29 Tampilan Jadwal Travel pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	56
Gambar 4.30 Tampilan Pemesanan Travel pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> .....	57
Gambar 4.31 Tampilan Konfirmasi Pembayaran pada Aplikasi <i>e-Booking Travel</i> ...	57
Gambar 4.32 Tampilan Cetak Nota.....	58
Gambar 4.33 Tampilan Laporan Transaksi.....	58