



## **BAB I PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Pada era globalisasi sekarang ini telah banyak terjadinya perkembangan yang sangat pesat, khususnya dalam bidang teknologi informasi dan komunikasi. Salah satu bagian dari kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yaitu semua kegiatan dilakukan dengan cara menggunakan komputer atau disebut juga dengan sistem yang terkomputerisasi. Dengan alat bantu komputer serta adanya koneksi jaringan internet (*Interconnection Network*) masyarakat dapat mencari informasi secara cepat dan luas. Sekumpulan halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet sehingga dapat diakses oleh orang banyak disebut dengan *website*. Karena fungsinya sebagai media pemberi informasi, maka *website* harus dibuat secara komunikatif dan interaktif.

Perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ternyata sangat berdampak untuk para pelaku bisnis. Para pelaku bisnis dapat memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi ini sebagai pengembangan dari usaha mereka. Salah satunya yaitu konsumen dapat mencari informasi secara cepat dengan hanya membuka halaman *website* suatu perusahaan. Meski demikian masih ada pelaku bisnis yang belum memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi sebagai salah satu cara mengembangkan usaha bisnis yang sedang dijalankan. Seperti yang terjadi pada CV Yossy Mandiri Travel.

CV Yossy Mandiri Travel merupakan usaha bisnis kelas menengah yang bergerak pada bidang transportasi darat berupa travel dengan konsep kerja memberikan pelayanan mengantar atau menjemput penumpangnya hingga ke tujuan. Kelebihan dari usaha bisnis travel yaitu dapat mengantarkan penumpang sampai ke lokasi yang dituju, tidak seperti transportasi lain yang memiliki tempat pemberhentian yang masih jauh dengan lokasi terdekat penumpang. CV Yossy Mandiri Travel berlokasi di Jalan Kolonel Haji Burlian No.54 Pahlawan Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan. CV.Yossy Mandiri Travel melayani antar jemput penumpang dengan sepuluh jurusan yaitu Palembang,



---

Lampung, Padang, Pekan Baru, Tembilahan, Tebing Tinggi, Bengkulu, Muaro Bungo, Bangko dan Kuala Tungkal. Tersedia 23 mobil dengan jenis Kijang Innova yang siap melayani penumpang untuk pergi ke tujuan mereka.

Tata cara pemesanan travel saat ini masih menggunakan media komunikasi telepon. Calon penumpang dapat mengetahui informasi ketersediaan travel, data pengantar seperti supir dan mobil dengan bertanya langsung pada saat memesan travel. Kemudian pegawai akan mencatat nama calon penumpang di dalam satu buku. Jadwal keberangkatan, nama supir, dan jenis mobil akan ditulis di sebuah papan dan ditempel di bagian utama kantor sebagai sumber informasi bagi penumpang. Pemesanan dapat dilakukan pada saat hari keberangkatan tersebut ataupun sebulan sebelumnya sesuai dengan ketersediaan travel dan jadwal keberangkatan. Karena mekanisme pemesanan travel ini masih menggunakan sistem yang sederhana, tanpa alat bantu komputer dan hanya mengandalkan komunikasi melalui telepon saja, maka terdapat kendala ketika calon penumpang menghubungi pihak Yossy secara bersamaan maka pegawai akan mengalami kesulitan untuk melayani, kemudian informasi untuk penumpang juga kurang efektif.

Dari uraian permasalahan di atas, sudah selayaknya CV Yossy Mandiri Travel membuat sebuah aplikasi yang dapat memudahkan calon penumpang untuk memesan travel secara *online*, dan mengetahui informasi tentang jadwal keberangkatan, harga, serta identitas supir dan kendaraan dengan mudah dan cepat. Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk membangun sebuah aplikasi *e-booking travel* yang melibatkan administrator dan *user* dalam aktivitas sistem tersebut. Adapun judul yang diajukan penulis dalam laporan ini yaitu “**Aplikasi e-Booking Travel pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis Web**”.

## 1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah “Bagaimana membuat Aplikasi *e-Booking Travel* Pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang Berbasis *Web*?”.



### **1.3 Batasan Masalah**

Agar penulisan laporan akhir ini lebih terarah dan tidak menyimpang dari pokok permasalahan yang ada, maka batasan masalah pada laporan akhir ini hanya pada pembuatan aplikasi pemesanan tiket travel sehingga calon penumpang mengetahui biaya pelayanan jasa travel, jadwal keberangkatan travel, nomor kursi, dan nama supir yang memberikan pelayanan.

### **1.4 Tujuan Dan Manfaat**

#### **1.4.1 Tujuan**

Tujuan dari penyusunan laporan akhir ini yaitu untuk membuat suatu aplikasi *e-Booking Travel* pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang yang dapat mempermudah calon penumpang untuk mengetahui informasi tentang pemesanan tiket dan ketersediaan travel dengan membuka aplikasi *e-Booking Travel* tanpa harus datang langsung ke lokasi CV Yossy Mandiri Travel.

#### **1.4.2 Manfaat**

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Mempermudah calon penumpang untuk melakukan pemesanan tiket travel secara *online*, dan memberikan informasi tentang ketersediaan travel, jadwal keberangkatan, harga pelayanan, nomor kursi serta nama supir secara cepat sehingga membuat penumpang merasa lebih aman dan nyaman.
2. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian dan bahasa pemrograman web.

### **1.5 Metodologi Penelitian**

#### **1.5.1 Lokasi Pengumpulan data dan Waktu pelaksanaan**

Tempat penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di CV Yossy Mandiri Travel yang beralamat Jalan Kolonel Haji Burlian No.54 Pahlawan Kemuning, Kota Palembang, Sumatera Selatan . Dengan waktu pelaksanaan selama Bulan Mei-Juni 2018.



## **1.5.2 Metode Pengumpulan Data**

Menurut Suprpto (2017:92) menjelaskan bahwa jenis data berdasarkan sumber dapat dibedakan menjadi dua yaitu data primer dan data sekunder. Berikut ini adalah metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis yaitu:

### **1.5.2.1 Data Primer**

Dalam buku Metodologi Penelitian untuk Karya Ilmiah menurut Suprpto (2017:92) menjelaskan, “Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya (tidak melalui perantara) atau dengan kata lain data yang diperoleh dengan survei lapangan yang menggunakan semua metode pengumpulan data original”. Metode pengumpulan data primer dapat dilakukan dengan teknik wawancara, kuisisioner, dan observasi.

Dalam hal ini penulis melakukan teknik pengumpulan data primer sebagai berikut.

#### **1. Wawancara**

Penulis melakukan wawancara terhadap pegawai dan pimpinan sehingga mengetahui permasalahan yang ada pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang yaitu belum adanya aplikasi pemesanan travel secara *online*.

#### **2. Observasi**

Teknik ini dilakukan dengan melakukan pengamatan langsung pada proses-proses yang sedang berjalan pada CV Yossy Mandiri Travel Palembang.

### **1.5.2.2 Data Sekunder**

Menurut Suprpto (2017:92) menjelaskan, “Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung dari sumbernya (melalui media perantara), bisa berupa catatan atau laporan yang telah tersusun dalam arsip (data dokumentasi) atau data yang telah dikumpulkan oleh lembaga pengumpul data dan dipublikasikan kepada masyarakat pengguna data atau yang tidak dipublikasikan”. Pada teknik pengumpulan data sekunder ini penulis mendapatkan data dengan cara melihat kembali buku-buku catatan baik untuk data pegawai, data mobil, dan data penumpang pada CV Yossy Mandiri Travel.



---

## **1.6 Sistematika Penulisan**

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka penulisan Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika sebagai berikut:

### **BAB I           PENDAHULUAN**

Pada bab ini menguraikan tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### **BAB II           TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan teori umum, khusus, judul yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

### **BAB III          GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini menguraikan sejarah berdirinya CV.Yossy Mandiri Travel, Struktur Organisasi, Visi dan Misi CV.Yossy Mandiri Travel.

### **BAB IV          HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai aplikasi yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, defnisi masalah studi kelayakan, rancangan aplikasi, serta hasil dari proses pembuatan aplikasi tersebut.

### **BAB V           KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisi kesimpulan yang ditarik dari hasil keseluruhan aplikasi yang telah dibuat, serta memberikan saran untuk membantu dalam pengembangan aplikasi kedepannya yang telah penulis bangun.