

**FAKTOR-FAKTOR KEWIRAUSAHAAN DALAM MENGEMBANGKAN  
USAHA (STUDI KASUS PADA *OWNER ONIGIRI VIRAL PALEMBANG*)**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Natasya Amelia  
NPM 061830601064**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
2021**

**FAKTOR-FAKTOR KEWIRAUSAHAAN DALAM MENGEMBANGKAN  
USAHA (STUDI KASUS PADA OWNER ONIGIRI VIRAL PALEMBANG)**



**LAPORAN AKHIR**

**Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menyelesaikan Pendidikan  
Diploma III Pada Jurusan Administrasi Bisnis  
Program Studi Administrasi Bisnis  
Politeknik Negeri Sriwijaya**

**Oleh:**

**Natasya Amelia  
NPM 061830601064**

**Menyetujui,**

**Pembimbing I,**

**Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si  
NIP 197312281996032002**

**Palembang,.....2021  
Pembimbing II,**

**Abd Hamid., S.E., M.Si.  
NIP 195806281989101001**

**Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Bisnis**

**Heri Setiawan, S.E., M.AB  
NIP 197602222002121001**



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA  
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30139  
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918  
Website : www.polisriwijaya.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



### SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Natasya Amelia  
NPM : 061830601064  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kewirausahaan  
Judul Laporan Akhir : Faktor-Faktor Kewirausahaan dalam Mengembangkan Usaha (Studi Kasus pada *Owner Onigiri Palembang*)

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Laporan yang saya buat dengan judul sebagaimana tersebut di atas beserta isinya merupakan hasil penelitian saya sendiri.
2. Laporan Akhir ini bukanlah plagiat/salinan Laporan Akhir milik orang lain.
3. Apabila Laporan Akhir saya plagiat/menyalin Laporan Akhir beserta konsekuensinya.

Demikianlah surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya untuk diketahui oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Palembang,.....2021

Yang membuat pernyataan,

  
METERAL TEMPEL  
14434AJX224934530

Natasya Amelia

NPM 061830601064

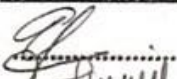
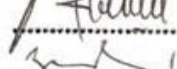
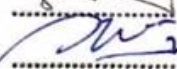

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Natasya Amelia  
NPM : 061830601064  
Jurusan/Program Studi : Administrasi Bisnis/DIII Administrasi Bisnis  
Mata Kuliah : Kewirausahaan  
Judul Laporan Akhir : Faktor-Faktor Kewirausahaan dalam  
Mengembangkan Usaha (Studi Kasus pada *Owner*  
Onigiri Viral Palembang)

Telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji Laporan Akhir  
Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis  
dan dinyatakan LULUS

Pada Hari: *Selasa*  
Tanggal: *27 Juli*.....2021

TIM PENGUJI

<u>No.</u>	<u>Nama</u>	<u>Tanda Tangan</u>	<u>Tanggal</u>
1.	Dra. Elvia Zahara, MM		<i>09/08/2021</i>
2.	Dr. Neneng Miskiyah, SE., M.Si		<i>12/08/2021</i>
3.	Dr. A. Jalaludin S, SE., M.Hum.Res.M		<i>03/09/2021</i>
4.	M. Riska Maulana Effendi, S.E., M.Si		<i>14/08/2021</i>

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Dream, Believe, Achieve”

“Maka Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan.  
Sesungguhnya Sesudah Kesulitan Itu Ada Kemudahan.”

(Q.S Al Insyirah: 5-6)

“Selalu Ada Harapan Dalam Setiap Doa dan Selalu Ada Jalan Bagi Mereka yang  
Berusaha”

**Atas Rahmat Allah SWT,**

**Laporan Kerja Praktek ini**

**Saya persembahkan kepada:**

- ❖ Orang tua tercinta
- ❖ Saudara-saudari
- ❖ Teman seperjuangan 6 NF 2018
- ❖ Dosen pembimbing 1 & 2
- ❖ *Owner* Onigiri Viral Palembang
- ❖ Almamater Politeknik Negeri  
Sriwijaya

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis haturkan kehadiran Allah SWT yang selalu melimpahkan rahmat serta karunia-Nya yang tak terhingga, tak lupa shalawat beriring salam selalu tercurahkan kepada baginda Rasulullah SAW beserta keluarga, sahabat dan umatnya hingga akhir zaman. Berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan yang berjudul Faktor-Faktor Kewirausahaan dalam Mengembangkan Usaha (Studi Kasus pada *Owner* Onigiri Viral Palembang) ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan dari penyusunan laporan akhir ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi pada Diploma III pada Jurusan Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.

Dalam penelitian yang dilakukan, yang menjadi objek penelitian adalah *owner* atau pemilik usaha Onigiri Viral Palembang guna mengetahui bagaimana faktor-faktor kewirausahaan secara internal dan eksternal yang ada pada pemilik usaha tersebut.

Penulis menyadari bahwasanya dalam penulisan laporan akhir ini masih terdapat banyak kekurangan yang dikarenakan keterbatasan ilmu yang penulis miliki. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang sifatnya positif dan membangun untuk dijadikan acuan bagi penulis dalam melakukan hal yang lebih baik lagi di masa yang akan datang. Penulis berharap semoga kelak laporan ini dapat memberikan manfaat serta wawasan pengetahuan bagi yang membaca. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah Robbil'alamin.

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya serta Nabi Besar Muhammad SAW sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Akhir ini dengan baik. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan terselesaikan tanpa adanya bimbingan, petunjuk, masukan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis dengan segala kerendahan hati ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini khususnya kepada:

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Heri Setiawan, S.E., MAB selaku Ketua Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Ibu Dr. Marieska Lupikawaty, SE., MM selaku Sekretaris Jurusan Administrasi Bisnis.
4. Ibu Fetty Maretha, SE., MM. selaku Ketua Program Studi DIII Administrasi Bisnis.
5. Ibu Dr. Neneng Miskiyah, SE.,M.Si selaku pembimbing 1 (satu) yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini
6. Bapak Abd Hamid., S.E., M.Si. selaku pembimbing 2 (dua) yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan Laporan Akhir ini.
7. Ibu Erlina selaku pemilik usaha Onigiri Viral Palembang yang telah memberikan izin penelitian pada Onigiri Viral Palembang.
8. Seluruh karyawan dan dosen pengajar Jurusan Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Sriwijaya yang telah memberikan bekal ilmu dan bimbingan kepada penulis.

9. Ayah dan ibu tercinta yang telah memberikan penulis banyak semangat dan dukungan melaksanakan dalam pengerjaan laporan ini, tak akan cukup rasa terima kasih saya atas cinta dan dukungan yang tak ada habisnya. Terima kasih untuk selalu ada.
10. Kakak-kakak saya yang selalu mendukung dan memberikan semangat.
11. Rekan sesama mahasiswa Politeknik Negeri Sriwijaya khususnya di kelas 6 NF Jurusan Administrasi Bisnis yang telah membantu serta memberi dukungan yang diberikan kepada penulis.
12. Teman-teman dekat yang tidak bisa satu per satu disebutkan, yang telah memberi banyak semangat dan bantuan selama proses pengerjaan laporan ini.
13. *Last but not least, i wanna thanks to myself. To start off with, I am so proud of you, life hasn't been too easy on you lately, and I am truly sorry about that. But despite it all, you have managed to keep your head up and continue fighting throughout. Thank you for never being giving up and being so tough. Thank you for never quitting. You made it.*

Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang terlibat memberikan bantuan dan bimbingannya kepada penulis. Semoga segala bentuk bantuan dan semangat diberikan mendapatkan balasan kebaikan serta pahala dari Allah SWT. Aamiin.

Palembang, Juli 2021

Penulis



## ABSTRAK

### **FAKTOR-FAKTOR KEWIRAUSAHAAN DALAM MENGEMBANGKAN USAHA (STUDI KASUS PADA *OWNER* ONIGIRI VIRAL PALEMBANG)**

Oleh:  
Natasya Amelia

Judul dari Laporan Akhir ini adalah Faktor-Faktor Kewirausahaan dalam Mengembangkan Usaha (Studi Kasus pada *Owner* Onigiri Viral Palembang). Tujuan dari penelitian ini, yakni untuk memperoleh gambaran mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi *owner* Onigiri Viral Palembang dalam meraih keberhasilan wirausaha. Dalam hal ini, yakni faktor internal dan faktor eksternal. Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan faktor internal yang mempengaruhi keberhasilan *owner* Onigiri Viral Palembang dalam mengembangkan usahanya, diantaranya motivasi yang kuat untuk membangun suatu bisnis, lalu pengetahuan dan pengalaman didapatkan dari orang lain dan otodidak serta kepribadian yang ramah, percaya diri, kerja keras, menerima orang asing disekitarnya, jujur dan realistis. Lalu faktor eksternal yang mempengaruhi keberhasilan usaha Onigiri Viral Palembang yang dilakukan *owner* diantaranya, lingkungan keluarga yang sangat *supportive* atas usaha yang *owner* jalani dan kenyamanan lingkungan tempat usaha dijalankan yang nyaman membuat kinerja dalam bekerja menjadi maksimal. Berdasarkan kesimpulan tersebut, penulis memberikan saran kepada *owner* untuk mempertahankan kepribadian positifnya dan memperbanyak pengetahuan dan pengalaman dalam bidang kewirausahaan terutama mengenai strategi kewirausahaan yang berguna dalam mengembangkan serta meningkatkan volume penjualan Onigiri Viral Palembang.

Kata kunci: *Faktor-faktor Kewirausahaan, Kewirausahaan*

## **ABSTRACT**

### **ENTREPRENEURIAL FACTORS IN DEVELOPING A BUSINESS (CASE STUDY ON OWNER ONIGIRI VIRAL PALEMBANG)**

By:  
Natasya Amelia

*The title of this Final Report is Entrepreneurial Factors in Developing a Business (Case Study on Owner Onigiri Viral Palembang). The purpose of this study, namely to obtain an overview of the factors that affect the owner of Onigiri Viral Palembang in achieving entrepreneurial success. In this case, internal and external factors. Based on the results of research conducted internal factors that affect the success of owner Onigiri Viral Palembang in developing his business, including a strong motivation to build a business, then knowledge and experience gained from others and self-taught and friendly personality, confident, hard work, accepting foreigners around him, honest and realistic. Then external factors that affect the success of the business Onigiri Viral Palembang conducted by the owner among others, the family environment is very supportive of the business that the owner lives and the comfort of the environment where the business is run that is comfortable to make performance in work to the maximum. Based on these conclusions, the author advises the owner to maintain his positive personality and increase his knowledge and experience in the field of entrepreneurship, especially regarding entrepreneurial strategies that are useful in developing and increasing the sales volume of Onigiri Viral Palembang.*

*Keywords: Factors of Entrepreneurship, Entrepreneurship*

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman:</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>UCAPAN TERIMA KASIH .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Pemilihan Judul.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	3
1.3 Ruang Lingkup Pembahasan .....	4
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Tujuan Penelitian .....	4
1.4.2 Manfaat Penelitian .....	4
1.5 Metodologi Penelitian .....	4
1.5.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	4
1.5.2 Jenis dan Sumber Data.....	5
1.5.3 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.5.4 Analisis Data.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Pengertian Kewirausahaan.....	7
2.2 Faktor-Faktor Pendorong Keberhasilan Wirausaha .....	8

2.3	Macam-Macam Profil Wirausaha.....	10
2.4	Ciri-Ciri Wirausahawan Berhasil .....	11
2.5	Motivasi Berprestasi .....	14
2.6	Karakteristik Wirausaha .....	16

### **BAB III KEADAAN UMUM PERUSAHAAN**

3.1	Sejarah Singkat Perusahaan.....	18
3.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	18
3.2.1	Visi Perusahaan .....	18
3.2.2	Misi Perusahaan.....	19
3.3	Struktur Organisasi .....	19
3.4	Pembagian Tugas.....	19
3.5	Aktivitas Perusahaan.....	20

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

4.1	Analisis Faktor-Faktor Keberhasilan Wirausaha .....	29
4.1.1	Faktor Internal .....	29
4.1.2	Faktor Eksternal.....	35

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

5.1	Kesimpulan .....	40
5.2	Saran .....	40

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>42</b>
-----------------------------	-----------

### **LAMPIRAN-LAMPIRAN**

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Sifat yang Perlu Dimiliki Wirausaha .....	17
Tabel 3.1 Omzet Penjualan Tahun 2018-2021 .....	22
Tabel 3.2 Omzet Penjualan Produk Onigiri Viral Palembang Varian Keju Tahun 2018-2021 (April) .....	22
Tabel 3.3 Omzet Penjualan Produk Onigiri Viral Palembang Varian Sosis Tahun 2018-2021 (April) .....	23
Tabel 3.4 Omzet Penjualan Produk Onigiri Viral Palembang Varian Baso Tahun 2018-2021 (April) .....	24
Tabel 3.5 Omzet Penjualan Produk Onigiri Viral Palembang Varian Sambal Matah Tahun 2018-2021 (April) .....	25
Tabel 3.6 Hasil Wawancara .....	27
Tabel 4.1 Perbandingan Antara Teori Para Ahli Dengan Hasil Penelitian Yang Didapat .....	37

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Langkah Menuju Keberhasilan Kewirausahaan.....	7
Gambar 2.2 Imbalan Berwirausaha.....	15
Gambar 3.1 Struktur Organisasi Onigiri Viral Palembang .....	19
Gambar 3.2 Kemasan Onigiri Viral Palembang .....	20
Gambar 4.1 Kemasan Onigiri Viral Palembang .....	30
Gambar 4.2 Tampilan Isi Onigiri Viral Palembang.....	31

## **DAFTAR LAMPIRAN**

1. Surat Permohonan Pengambilan Data
2. Lembar Kesepakatan Bimbingan Laporan Akhir
3. Lembar Bimbingan
4. Lembar Rekomendasi Ujian Laporan Akhir