



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi informasi saat ini sudah berkembang dengan sangat pesat. Kemajuan yang dicapai dalam ilmu teknologi informasi mengakibatkan banyaknya perubahan. Dengan adanya teknologi informasi banyak sekali keuntungan yang bisa kita dapatkan. Keuntungannya di antara lain, mempermudah komunikasi dan pekerjaan yang dilakukan manusia dalam berbagai bidang, waktu yang digunakan lebih cepat, tepat dalam memperoleh informasi, dan untuk membantu pengolahan data-data yang ada untuk dijadikan sebuah informasi. Salah satu contoh penerapan pengolahan data yaitu dalam bidang bisnis, penerapan pengolahan data menjadi informasi dapat digunakan untuk pengolahan data transaksi pengadaan barang dan jasa, dimana dengan diolahnya data menggunakan komputer maka proses pengolahannya akan menjadi lebih cepat dan hasilnya jauh lebih baik.

PT Kreatif Global Solusindo adalah salah satu perusahaan yang bergerak di bidang kontraktor dan perdagangan umum dengan fokus pada konstruksi dan pembangunan, pemasangan dan perawatan sarana pendukung industri Teknologi Informasi, serta menjual beberapa peralatan penting pendukung Teknologi Informasi. Saat ini kantor pusat PT Kreatif Global Solusindo beralamat di Jalan Mayor Ruslan No. 175c Palembang. Dan kantor perwakilan di Jalan Kalibata Timur Raya No. 32 Kalibata, Jakarta Selatan. Sudah banyak instansi maupun perusahaan yang menjadi mitra bisnis dengan PT Kreatif Global Solusindo, diantaranya Rumah Sakit Ar-Rasyid Palembang, Rumah Sakit Umum Daerah Kayu Agung, PT Puma Energy Indonesia, dll.

Dalam transaksi sehari-hari PT Kreatif Global Solusindo masih menggunakan pencatatan data transaksi penjualan barang dan jasa, pencatatan data stok barang, pembuatan laporan penjualan, dan pembuatan laporan data barang dengan cara yang sederhana, yaitu menggunakan *Microsoft Excel* dan *Microsoft Word*. Dengan cara pengolahan data seperti itu masih sering terjadi



kekeliruan pada saat melakukan pencatatan, pembuatan laporan, pembuatan kwitansi, dan faktur pembayaran bahkan masih sangat membutuhkan waktu yang cukup lama. Dan juga dalam pengecekan stok barang staff administrator harus bertanya terlebih dahulu kepada staff gudang untuk mengetahui stok barang yang dibutuhkan karena pendataannya yang masih sederhana. Tujuan penelitian ini adalah ingin mengetahui alur sistem transaksi penjualan barang dan jasa yang sedang berjalan di PT Kreatif Global Solusindo untuk dapat merancang dan membuat aplikasi pengolahan data penjualan barang dan jasa berbasis *web* dengan memanfaatkan bahasa pemrograman *PHP* dan *database MySQL*. Sehingga dengan menggunakan aplikasi pengolahan data berbasis *web* dapat mempermudah dan mempercepat proses pencatatan transaksi, memudahkan pencarian data, memudahkan pembuatan faktur, pembuatan laporan dan meminimalisir kesalahan yang akan terjadi. Selain itu, aplikasi ini juga membantu Direktur dalam mengontrol data transaksi penjualan barang dan jasa, serta mengontrol data barang dan data jasa.

Oleh karena itu, berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud menyusun Laporan Akhir dengan membangun sebuah aplikasi untuk mengatasi kekurangan dari sistem yang sudah ada agar dapat meningkatkan kinerja staff administrator PT Kreatif Global Solusindo dengan judul **“Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Jasa Pada PT Kreatif Global Solusindo”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka penulis merumuskan masalah yang ada yaitu:

1. Staff administrator masih menggunakan cara sederhana yaitu masih menggunakan *Microsoft Word* dan *Microsoft Excel* dalam melakukan pengolahan data penjualan barang dan jasa.
2. Informasi yang dibutuhkan mengenai stok barang belum bisa diperoleh secara cepat karena pencatatan stok barang masih dilakukan secara sederhana.
3. Proses pembuatan laporan, kwitansi, dan faktur memakan waktu yang cukup lama.



Berdasarkan masalah diatas maka penulis dapat menarik kesimpulan bahwa yang menjadi permasalahan adalah bagaimana membangun “Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Jasa Pada PT Kreatif Global Solusindo” dengan aplikasi berbasis *web*, sehingga aplikasi ini dapat mempermudah dalam pengolahan data penjualan barang dan jasa agar cepat dan tepat.

1.3 Batasan Masalah

Agar perancangan dapat mencapai sasaran dan tujuan, maka permasalahan yang ada akan dibatasi sebagai berikut:

1. Aplikasi yang dibangun hanya digunakan untuk internal PT Kreatif Global Solusindo.
2. Aplikasi ini hanya membahas tentang pengolahan data penjualan barang dan jasa, dan pengolahan data stok barang PT Kreatif Global Solusindo.
3. Aplikasi ini dapat diakses oleh Staff Administrator untuk mengolah data pelanggan, data teknisi, data jasa, dan data penjualan barang dan jasa. Staff Gudang dapat mengolah data barang. Sedangkan Direktur dapat melihat laporan yang ada penjualan barang dan jasa, laporan data jasa, dan laporan data barang.
4. Pada pembuatan aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan Sistem *Database MySQL*.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membangun suatu Aplikasi berbasis *web* untuk PT Kreatif Global Solusindo tentang pengolahan data penjualan barang dan jasa dalam mengatasi permasalahan yang ada.
2. Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dan wawasan dalam bidang penelitian.



3. Untuk memenuhi salah satu syarat mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.4.2 Manfaat

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membantu PT Kreatif Global Solusindo dalam meningkatkan kinerja perusahaan dengan membangun sebuah Aplikasi Pengolahan Data Penjualan Barang dan Jasa yang Berbasis *Web*.
2. Sebagai sarana untuk menambah wawasan berfikir dan menerapkan ilmu komputer khususnya dalam menggunakan Pemograman *Web* dan *Database MySQL*.
3. Sebagai sarana untuk mengimplementasi dan memanfaatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh selama di Politeknik Negeri Sriwijaya.

1.5 Metodologi Penelitian

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu Pelaksanaan

Lokasi penelitian yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di PT Kreatif Global Solusindo, yang beralamat di Jl. Mayor Ruslan No. 175C Palembang, Sumatera Selatan 30113, Telepon +62-711-316088, Fax. +62-711-321462. Dilaksanakan pada tanggal 13 April 2018 – 21 Mei 2018.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data

Hal pertama yang dilakukan dalam membangun suatu aplikasi adalah pengumpulan data. Metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dapat dilakukan dengan cara sebagai berikut:

1. Data Primer

Data primer adalah data yang pertama kali dicatat dan dikumpulkan oleh peneliti. Kristanto (2012:51), “data primer (data utama) memerlukan interaksi langsung dengan user”. Yang pada hal ini penulis melakukan interaksi langsung



dengan staff kantor PT Kreatif Global Solusindo. Adapun langkah-langkah yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

a. Pengamatan/Observasi

Metode observasi merupakan metode yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung atau terjun langsung ke lapangan untuk melihat bagaimana proses pengolahan data penjualan barang dan jasa yang berjalan di PT Kreatif Global Solusindo.

b. Wawancara

Metode wawancara merupakan metode yang dilakukan dengan cara tatap muka dan tanya jawab langsung antara penulis dan narasumber. Dalam metode ini penulis mengajukan beberapa pertanyaan mengenai objek yang dipelajari yaitu alur sistem transaksi penjualan barang dan jasa pada PT Kreatif Global Solusindo kepada Bapak Muhammad Yunus Alfian selaku direktur dan Ibu Dwi Yunita selaku staff administrator.

2. Data Sekunder

Kristanto (2012:51), “data sekunder yaitu data yang dikumpulkan dari sumber-sumber yang ada”. Pengumpulan data sekunder dapat dilakukan dengan cara mencari dan mempelajari literatur, buku-buku, artikel, jurnal, teori yang mendukung, serta referensi lainnya yang berkaitan dengan Laporan Akhir ini. Data sekunder yang penulis dapatkan yaitu berupa Laporan Akhir dari alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya, membeli buku, meminjam buku, browsing di internet, hingga mengumpulkan data-data pengadaan barang dan jasa pada PT Kreatif Global Solusindo.



1.6 Sistematika Penulisan

Agar mendapat gambaran yang jelas terhadap penyusunan laporan akhir ini, maka laporan akhir ini dibagi menjadi lima bab, secara garis besar sistematika pembahasan sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan magang ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang permasalahan, Tujuan dan Manfaat praktek kerja lapangan, Tujuan dan Manfaat penyusunan laporan, Metode pengumpulan data dan Sistematika Penyusunan Laporan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yaitu berkaitan dengan sistem yang dipakai dan sistem yang akan dibuat, teori program yang berkaitan dengan sistem program yang akan dibuat.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

Pada bab ini akan diuraikan sejarah berdirinya PT Kreatif Global Solusindo, Visi dan Misi Perusahaan dan Struktur Organisasi pada PT Kreatif Global Solusindo.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini akan dibahas mengenai pemograman sistem menggunakan *PHP* dengan Orientasi *DataBase* menggunakan *MySQL* pada PT Kreatif Global Solusindo.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi kesimpulan dari keseluruhan isi bab-bab sebelumnya dan saran-saran, serta masukan untuk Politeknik Negeri Sriwijaya, khususnya Jurusan Manajemen Informatika dan PT Kreatif Global Solusindo.