



## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1. Latar Belakang**

Kemajuan teknologi informasi membuat banyak kemudahan bagi manusia. Terutama dalam memperoleh informasi, seseorang dapat memperoleh informasi hanya dengan menggunakan perangkat elektronik tanpa harus pergi ke tempat informasi yang ingin kita peroleh.

Internet sebagai media yang digunakan untuk mengakses berbagai informasi yang dibutuhkan, tidak diragukan lagi bahwa internet merupakan suatu kebutuhan bagi masyarakat luas baik untuk individu maupun kelompok. Internet juga merupakan sarana yang digunakan untuk meningkatkan produktivitas suatu badan usaha. Dengan adanya internet suatu badan usaha dapat memasarkan produk yang dijual kepada masyarakat luas.

Pembuatan aplikasi berbasis website merupakan suatu hal yang sangat penting bagi suatu badan usaha untuk mengelola bisnis yang dijalankannya. Terutama bagi badan usaha yang bergerak dibidang penjualan produk. Aplikasi berbasis website digunakan sebagai pendukung proses bisnis yang memudahkan karyawan dalam memasarkan produk yang dijual serta dalam hal mengelola proses barang masuk dan barang keluar merupakan suatu hal yang harus dimiliki oleh perusahaan. Demikian juga dengan ketersediaan informasi mengenai data stok barang merupakan hal yang penting agar memudahkan pelanggan yang akan membeli produk kita dapat mengetahui apakah produk tersebut masih ada digudang atau telah habis.

PT Thamrin Group merupakan salah satu perusahaan yang berfokus pada sektor otomotif dan properti. Pada sektor otomotif mobil PT Thamrin Group memiliki tiga main dealer yaitu PT Nusa Sarana Citra Bakti (main dealer suzuki), PT Citra Lestari Mobilindo (main dealer hino) dan PT Citra Abadi Indah Cemerlang (main dealer mercedez-benz).

Main Dealer berfungsi sebagai tempat penyimpanan mobil-mobil. Baik itu mobil baru yang datang dari distributor maupun mobil-mobil lama yang belum



terjual. Dalam proses pengelolaan data barang masuk dan barang keluar PT Thamrin Group masih memiliki masalah dalam mengelola data tersebut. Seperti tidak adanya sistem *security*, admin gudang masih secara manual melaporkan data barang masuk serta dalam pembuatan laporan barang masuk dan barang yang telah terjual. Sedangkan untuk *customer* yang ingin membeli mobil atau hanya mencari informasi mengenai jenis-jenis mobil harus datang sendiri ke dealer-dealer atau menghubungi *customer service* untuk mengetahui jenis-jenis mobil apa saja yang masih tersedia.

Berdasarkan uraian diatas maka penulis bermaksud untuk membuat sebuah “**Aplikasi Stock Mobil pada Dealer PT Thamrin Group Berbasis Web**” untuk memudahkan para karyawan dealer dalam mengelola data barang masuk dan barang keluar serta memudahkan pelanggan yang akan membeli mobil untuk mencari informasi mengenai jenis-jenis mobil yang ada pada *dealer* PT Thamrin Group. Aplikasi ini diharapkan dapat meningkatkan produktivitas dalam mengelola data mobil serta dapat meningkatkan pelayanan kepada pelanggan.

### 1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dibahas dalam penulisan laporan akhir ini adalah ” Bagaimana membangun sebuah Aplikasi Stock Mobil pada Dealer PT Thamrin Group Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL? ”.

### 1.3. Batasan Masalah

Penulis memberikan batasan masalah dalam penulisan Laporan Akhir ini agar tidak menyimpang dari permasalahan yang dikemukakan di atas, yaitu:

1. Pengolahan data-data mobil dikelola oleh setiap admin main dealer PT Thamrin Group.
  2. Data yang diolah adalah data jenis, tipe, warna, harga mobil dan data stock mobil yang ada di dealer PT Thamrin Group.
  3. Program Aplikasi yang dibuat menggunakan *Sublime Text*, *XAMPP*, *PHP* dan *database MySQL*.
-



## **1.4. Tujuan dan Manfaat**

### **1.4.1. Tujuan**

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini antara lain:

1. Untuk mendapatkan sebuah aplikasi pengolahan data – data mobil pada setiap dealer-dealer mobil PT Thamrin Group berbasis web.
2. Meningkatkan pelayanan kepada pelanggan PT Thmarin Group.
3. Untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.

### **1.4.2. Manfaat**

Adapun Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Sebagai sarana untuk memberikan kemudahan kepada admin PT Thamrin Group dalam mengola data stok mobil pada setiap dealer.
2. Memberikan informasi mengenai data-data mobil kepada pelanggan PT Thamrin Group.
3. Penulis dapat menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan, menambah wawasan dan ilmu pengetahuan tentang pemrograman *web*.

## **1.5. Metodologi Penelitian**

### **1.5.1. Lokasi Pengumpulan Data**

Penulis mengambil lokasi penelitian yang dilaksanakan di Kantor PT Thamrin Group yang beralamat di jalan Aiptu K.S. Tubun No. 81A Kota Palembang. PT Nusa Sarana Citra Bakti yang beralamat di jalan Mayor Santoso No.318 Palembang. PT Citra Lestara Mobilindo di jalan Ki Merogan Km.7 Palembang. PT Citra Abadi Indah Cemerlang di jalan H. Burlian.

### **1.5.2. Metode Pengumpulan Data**

Adapun metode pengumpulan data yang dilakukan penulis dalam mendukung tercapainya pengumpulan data dengan melakukan kegiatan sebagai berikut:

---



### 1. Wawancara (*interview*)

Penulis melaksanakan penelitian dengan mengajukan tanya jawab atau dialog secara langsung kepada karyawan bagian pemasaran untuk mengetahui harga-harga mobil dan karyawan bagian gudang pada setiap main dealer PT Thamrin Group guna mengetahui data-data mobil.

### 2. Observasi (Pengamatan)

Penulis melakukan pengamatan secara langsung di bagian gudang main dealer PT Thamrin Group untuk mengetahui jenis, tipe, warna mobil dan pada bagian pemasaran untuk mengetahui harga-harga mobil.

### 3. Studi Pustaka

Penulis juga menggunakan literatur kepustakaan meliputi Laporan Akhir dari alumni-alumni jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya dari tahun akademik 2014 sampai dengan tahun akademik 2017 serta buku-buku referensi milik pribadi.

## 1.6. Sistematika Penulisan

Agar pembahasan Laporan Akhir ini dapat memberikan gambaran sesuai dengan tujuan, maka Laporan Akhir ini disusun dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

### BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini penulis akan mengemukakan garis besar mengenai laporan akhir ini secara singkat dan jelas mengenai latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat penulisan laporan akhir, metodologi penelitian dan sistematika penulisan.

### BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang berkaitan dengan judul Laporan Akhir ini, yaitu teori umum, teori khusus dan teori program. Teori umum merupakan teori yang berkaitan dengan pengertian-pengertian yang menjadi judul penulisan laporan. Teori khusus menjelaskan tentang *Data Flow Diagram (DFD)*, *Block Chart*, *Flow Chart*, *Entity Relationship Diagram (ERD)* dan Kamus Data



(*Data Dictionary*) beserta simbol-simbol yang digunakan. Teori program menjelaskan sekilas tentang program yang digunakan dalam membuat sistem, yaitu bahasa pemrograman *PHP*, *database MySQL* dan segala sesuatu yang berhubungan dengan rancangan yang akan digunakan.

### **BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

Pada bab ini penulis akan menguraikan gambaran umum PT Thamrin Group, Visi dan Misi, Struktur Organisasi, serta hal lain yang berhubungan dengan PT Thamrin Group.

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi uraian mengenai rancangan dan pembuatan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan, pendefinisian masalah, studi kelayakan, perancangan program, hasil dari proses perancangan program dan pengoperasian program tersebut.

### **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.