

**APLIKASI PENDAFTARAN PASIEN PADA PUSKESMAS MAKRAYU
PALEMBANG**



LAPORAN AKHIR

**Disusun Dalam Rangka Untuk Memenuhi Syarat Menyelesaikan
Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika**

Politeknik Negeri Sriwijaya

Oleh :

Rizka Shintia

061530801300

**MANAJEMEN INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA
PALEMBANG
2018**



KEMENTERIAN RISET, TEKNOLOGI, DAN PENDIDIKAN
TINGGI **POLITEKNIK NEGERI SRIWIJAYA**
Jalan Srijaya Negara, Palembang 30319
Telp. 0711-353414 Fax. 0711-355918
Website : www.polsri.ac.id E-mail : info@polsri.ac.id



LEMBAR PENGESAHAN LAPORAN AKHIR

Nama : Rizka Shintia
NPM : 0615 3080 1300
Jurusan : Manajemen Informatika
Program Studi : Manajemen Informatika
Judul Laporan Akhir : **Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Puskesmas Makrayu Palembang.**

Telah diujikan pada Seminar Laporan Kerja Praktek pada tanggal 25 Juli 2018

Dihadapan Tim Penguji Jurusan Manajemen Informatika

Politeknik Negeri Sriwijaya

Palembang, Agustus 2018

Tim Pembimbing :

Pembimbing I,

Pembimbing II,

Delta Khairunnisa, S.E., M.Si.

NIP. 197606062008012026

Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197905172002122001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Manajemen Informatika

Indra Satriadi, S.T., M.Kom.

NIP. 197211162000031002

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

"Kemenangan yang seindah-indahnya dan sesukar-sukarnya yang boleh direbut oleh manusia ialah menundukkan diri sendiri." (Ibu Kartini)

"Saya datang, saya bimbingan, saya ujian, saya revisi dan saya menang."

Saya Persembahkan untuk :

1. Kedua Orang Tua saya.
2. Keluarga besar saya.
3. Dosen-dosen Yang Telah
Membimbing, mengajari,
mendidik dan membantu saya
Selama Ini.
4. Puskesmas Makrayu Palembang
terimakasih telah
membantu dalam menyelesaikan
Laporan Akhir Ini.
5. Almamater Kebanggaan.
6. K3 (Keken, Eka), Tim Silet, dan
seluruh pihak yang telah
membantu khususnya teman-teman
kelas 6.ID
7. Sahabat saya Nanda Rahma
Anjani, Yohana Simanungkalit

yang telah memberikan bantuan dan semangat..

8. Teman Seperjuangan yang tidak bisa kami sebutkan satu persatu.

ABSTRACT

Puskesmas Makrayu Palembang is a health facility located in District Ilir Barat II Village 32 Ilir. The purpose of this final report is to create a patient registration application that can manage the queue and facilitate the staff in performing patient data collection or searching data of old patients who will seek treatment at Puskesmas Makrayu. In this application data in the input is patient data, doctor poly, and patient medical records. This application consists of 6 users are admin registration staff, admin poly child, admin poly nutrition, poly pregnant child, admin poly lansia and admin poly general. The process contained in this application are the login form, patient data form, medical card print form, patient form, print form perperiode patient report, queue form, queue form print, poly form, and patient medical record form. From the whole process it generates queue number information, patient data and medical records, and perperiode patient reports that can be viewed by registration staff and poly staff based on their respective permissions. This application is web-based mobile and built using PHP Programming Language and MySQL database.

Keywords: Puskesmas Makrayu, Patient, PHP, MySQL

ABSTRAK

Puskesmas Makrayu Palembang adalah sarana kesehatan yang berada di Kecamatan Ilir Barat II Kelurahan 32 Ilir. Tujuan pembuatan laporan akhir ini adalah untuk membuat aplikasi pendaftaran pasien yang dapat mengatur antrian serta memudahkan staf dalam melakukan pendataan pasien ataupun pencarian data pasien lama yang akan berobat pada Puskesmas Makrayu. Pada aplikasi ini data yang di input merupakan data pasien, dokter poly, dan rekam medis pasien. Aplikasi ini terdiri dari 6 user yaitu admin staf pendaftaran, admin poly anak, admin poly gizi, anak poly ibu hamil, admin poly lansia dan admin poly umum. Proses yang terdapat dalam aplikasi ini yaitu form login, form data pasien, form cetak kartu berobat pasien, form pasien , form cetak laporan pasien perperiode, form antrian , form cetak antrian, form poly, serta form rekam medis pasien. Dari seluruh proses tersebut maka menghasilkan informasi nomor antrian, data pasien serta rekam medis, dan laporan pasien perperiode yang dapat di lihat oleh staf pendaftaran dan staf poly berdasarkan hak akses nya masing-masing. Aplikasi ini berbasis *web mobile* dan dibangun menggunakan Bahasa Pemograman *PHP* dan *database MySQL*.

Kata kunci : Puskesmas Makrayu, Pasien, PHP, *MySQL*

KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmat, Ridho, dan Karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini dengan judul “**Aplikasi Pendaftaran Pasien Pada Puskesmas Makrayu**” ini dengan tepat waktu. Tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Diploma III pada Program Studi Manajemen Informatika di Politeknik Negeri Sriwijaya.

Selama menyelesaikan Laporan Akhir ini penulis banyak sekali mendapat bantuan, bimbingan dan petunjuk dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. Ing. Ahmad Taqwa, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Sriwijaya Palembang.
2. Bapak Carlos RS, S.T., M.T., selaku Pembantu Direktur I Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Bapak Aladin, SE., M.Si., Ak., CA., selaku Pembantu Direktur II Politeknik Negeri Sriwijaya.
4. Bapak Ir. Irawan Rusnadi, M.T., selaku Pembantu Direktur III Politeknik Negeri Sriwijaya.
5. Bapak Drs. Zakaria, M.Pd., selaku Pembantu Direktur IV Politeknik Negeri Sriwijaya.

6. Bapak Indra Satriadi, S.T., M.Kom., selaku Ketua Jurusan Manajemen Informatika.
7. Bapak H. Sony Oktapriandi, S.Kom., M.Kom., selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Informatika.
8. Ibu Delta Khairunnisa, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I.
9. Ibu Ienda Meiriska, S.Kom., M.Kom., selaku Dosen Pembimbing II.
10. Puskemas Makrayu Palembang yang telah memberikan sumbangsih untuk Laporan Kerja Akhir ini.
11. Kedua orang tua beserta adik tersayang yang telah memberikan doa dan dukungan kepada kami.
12. Teman-teman seperjuangan khususnya anak-anak kelas 6.ID yang telah memberikan dukungan kepada kami baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Laporan Akhir ini merasa masih banyak kekurangan-kekurangan baik pada teknis penulisan maupun materi, mengingat akan kemampuan yang kami miliki. Untuk itu kritik dan saran dari semua pihak sangat kami harapkan demi penyempurnaan pembuatan laporan ini. Akhir kata penulis berharap semoga Laporan Akhir ini bermanfaat khususnya mahasiswa-mahasiswi Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya sehingga tujuan yang diharapkan dapat tercapai. Aamiin.

Palembang, Juli 2018

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1.Latar Belakang.....	1
1.2.Rumusan Masalah	2
1.3.Batasan Masalah	2
1.4.Tujuan dan Manfaat Penulisan.....	3
1.4.1.Tujuan	3
1.4.2.Manfaat	3
1.5.Metodologi Penelitian	3
1.5.1.Lokasi Pengumpulan Data	3
1.5.2.Metode Pengumpulan Data	4

1.5.2.1.Observasi (Pengamatan)	4
1.5.2.2.Wawancara	4
1.5.2.3.Dokumentasi	5
1.6.Sistematika Penulisan	5

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1.Teori Umum	7
2.1.1. Pengertian Aplikasi	7
2.1.2. Pengertian Komputer	7
2.1.3 Pengertian Informasi	7
2.1.4. Pengertian Perangkat Lunak	8
2.2.Teori Khusus	8
2.2.1.Pengertian DFD	8
2.2.2.Pengertian BlockChart	11
2.2.3.Pengertian FlowChart	12
2.2.4.Pengertian Basis Data	14
2.2.5.Pengertian ERD	14
2.2.6.Pengertian Kamus Data	15
2.2.7.Daftar Kejadian (Event List)	16
2.3.Pengertian Judul	17
2.3.1.Pengertian Aplikasi	17
2.3.2. Pengertian Pendaftaran	17
2.3.3. Pengertian Pasien.....	17
2.3.4. Pengertian Puskemas	18
2.3.5Pengertian Judul Secara Keseluruhan	18
2.4.Teori Program	18
2.4.1Pengertian HTML.....	18
2.4.2Sekilas Tentang PHP	18
2.4.3Pengertian PHP	19
2.4.4Sekilas Tentang XAMPP	19
2.4.5Pengertian XAMPP	19

2.4.6. Pengertian MySQL	19
2.5. Metode Pengembangan	20

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

3.1. Sejarah Singkat Perusahaan	23
3.2. Visi, Misi, Motto, Tata Nilai dan Semboyan	23
3.2.1. Visi	23
3.2.2. Misi	23
3.2.3. Motto	24
3.2.4. Tata Nilai	24
3.2.5. Semboyan	24
3.3. Strategi	24
3.4 Struktur Organisasi	25
3.5 Tugas dan Fungsi	27
3.5.1 Tugas Pokok dan Fungsi Program PROMKES	27
3.5.1.1 Tugas	27
3.5.1.2 Uraian Tugas	27
3.5.1.3 Kualifikasi	27
3.5.1.4 Wewenang	28
3.5.2 Tugas Pokok dan Fungsi Program Lanjut Usia	28
3.5.2.1 Tugas	28
3.5.2.2 Fungsi	28
3.5.2.3 Uraian Tugas	28
3.5.2.4 Tanggung Jawab	28
3.5.2.5 Wewenang	28
3.5.3 Tugas Pokok dan Fungsi Program Gizi	29
3.5.3.1 Tugas	29
3.5.3.2 Fungsi	29
3.5.3.3 Uraian Tugas	29
3.5.3.4 Kualifikasi	30
3.5.4 Tugas Pokok dan Fungsi Program Kesling.....	30
3.5.4.1 Tugas	30

3.5.4.2 Fungsi	30
3.5.4.3 Kegiatan Pokok	30
3.5.4.4 Kualifikasi	31
3.5.5 Tugas Pokok dan Fungsi Program KIA/KIB	31
3.5.5.1 Tugas	31
3.5.5.2 Fungsi	31
3.5.5.3 Uraian Tugas	31
3.5.5.4 Tanggung Jawab	32
3.5.6 Tugas Pokok dan Fungsi Program Imunisasi	32
3.5.6.1 Tugas	32
3.5.6.2 Fungsi	32
3.5.6.3 Uraian Tugas	33
3.5.7 Tugas Pokok dan Fungsi Program TB	33
3.5.7.1 Tugas	33
3.5.7.2 Uraian Tugas	33
3.5.7.3 Tanggung Jawab	34
3.5.8 Tugas Pokok dan Fungsi Program Laboratorium	34
3.5.8.1 Tugas	34
3.5.8.2 Uraian Tugas	34
3.5.8.3 Kualifikasi	35
3.5.9 Tugas Pokok dan Fungsi Program Mata	35
3.5.9.1 Tugas	35
3.5.9.2 Fungsi	35
3.5.9.3 Uraian Tugas	36
3.5.9.4 Tanggung Jawab	36
3.5.9.5 Kualifikasi	36
3.5.10 Tugas Pokok dan Fungsi Program Jiwa	36
3.5.10.1 Tugas	36
3.5.10.2 Uraian Tugas	36
3.5.10.3 Tanggung Jawab.....	37
3.5.10.4 Wewenang	37

3.5.10.5 Kualifikasi.....	37
3.5.11 Tugas Pokok dan Fungsi Program UKS	37
3.5.11.1 Tugas	37
3.5.11.2 Fungsi	37
3.5.11.3 Uraian Tugas	38
3.5.11.4 Tanggung Jawab	38
3.5.11.5 Wewenang	38
3.5.12 Tugas Pokok dan Fungsi Program UKGM	38
3.5.12.1 Tugas	38
3.5.12.2 Uraian Tugas	38
3.5.12.3 Kualifikasi	39
3.5.12.4 Wewenang	39
3.5.13 Tugas Pokok dan Fungsi Program PKPR	39
3.5.13.1 Tugas	39
3.5.13.2 Uraian Tugas	39
3.5.13.3 Kualifikasi	39
3.5.13.4 Wewenang	39
3.5.14 Tugas Pokok dan Fungsi Program BATRA	40
3.5.14.1 Tugas	40
3.5.14.2 Fungsi	40
3.5.14.3 Uraian Tugas	40
3.5.14.4 Kualifikasi	40
3.5.15 Tugas Pokok dan Fungsi Program Surveilens	40
3.5.15.1 Tugas	40
3.5.15.2 Uraian Tugas	40
3.5.15.3 Kualifikasi	41
3.5.15.4 Wewenang	41
3.5.16 Tugas Pokok dan Fungsi Program ISPA	41
3.5.16.1 Tugas	41
3.5.16.2 Uraian Tugas	41

3.5.16.3 Kualifikasi	41
3.5.16.4 Wewenang	42
3.5.17 Tugas Pokok dan Fungsi Program Diare	42
3.5.17.1 Tugas	42
3.5.17.2 Fungsi	42
3.5.17.3 Tanggung Jawab	42
3.5.17.4 Kualifikasi	42
3.5.17.5 Wewenang	42
3.5.18 Tugas Pokok dan Fungsi Program MTBS	43
3.5.18.1 Tugas	43
3.5.18.2 Fungsi	43
3.5.18.3 Uraian Tugas	43
3.5.18.4 Tanggung Jawab	43
3.5.18.5 Kualifikasi	43
3.5.18.6 Wewenang	44
3.6 Sistem Yang Sedang Berjalan	45

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1.Tahap-Tahap Pengembangan Sistem.....	47
4.1.1.Definisi Masalah	47
4.1.2.Studi Kelayakan	47
4.2.Tempat dan Waktu Penelitian	48
4.3.Alat dan Bahan	48
4.3.1.Alat	48
4.3.2.Bahan	49
4.4.Rancangan Sistem	50
4.5.Rancangan Aplikasi	50
4.5.1. Diagram Konteks Sistem Yang Baru.....	50
4.5.2. Data Flow Diagram (DFD)	51
4.5.3. BlockChart	53
4.5.4 FlowChart	55
4.5.5 Entity Relationship Diagram (ERD)	57

4.5.6 Kamus Data	57
4.6.Perancangan Program	60
4.6.1.Struktur Tabel	60
4.7.Rancangan Aplikasi	64
4.7.1.Rancangan Halaman Utama	64
4.7.2.Rancangan login.....	64
4.7.3.Rancangan User	65
4.7.4.Rancangan Sistem Antrian	66
4.7.5.Rancangan Halaman Pasien	66
4.7.6.Rancangan Halaman Diagnosa	67
4.8.Tampilan Hasil Program	67
4.8.1.Halaman Utama	68
4.8.2.Halaman Login	68
4.8.3.Halaman Antrian	69
4.8.4.Halaman Data Proses	70
4.8.5.Halaman Data Pasien	70
4.8.6.Halaman Dokter	71
4.9 Pengujian Blackbox	72

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1.Kesimpulan	73
5.2. Saran	73

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Simbol-Simbol Pada DFD	8
Tabel 2.2	Simbol-Simbol <i>BlockChart</i>	11
Tabel 2.3	Simbol-Simbol <i>FlowChart</i>	13
Tabel 2.4	Simbol-Simbol ERD	15
Tabel 2.5	Simbol-Simbol Kamus Data	16
Tabel 4.1	Tabel User	60
Tabel 4.2	Tabel Antrian.....	60
Tabel 4.3	Tabel Poly	61
Tabel 4.4	Tabel Daftar	61
Tabel 4.5	Tabel Dokter	61
Tabel 4.6	Tabel Prosesxii	62
Tabel 4.7	Tabel Proses Detail.....	62
Tabel 4.8	Tabel Kel	62
Tabel 4.9	Tabel Batas	63
Tabel 4.10	Tabel Diagnosa	63
Tabel 4.11	Tabel Periksa	63
Tabel 4.12	Tabel Pengujian	71

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo PHP	18
Gambar 2.2	Logo XAMPP	19
Gambar 2.3	Metode <i>Waterfall</i>	20
Gambar 3.1	Struktur Organisasi Puskesmas Makrayu Palembang	25
Gambar 3.2	Sistem Yang Sedang Berjalan	45
Gambar 4.1	Diagram Konteks Sistem	51
Gambar 4.2	DFD Level Zero	52
Gambar 4.3	BlockChart	53
Gambar 4.4	<i>FlowChart</i> Admin	55
Gambar 4.5	<i>Entity Relationship Diagram</i> (ERD).....	57
Gambar 4.6	Rancangan Login.....	64
Gambar 4.7	Rancangan Halaman Utama.....	65
Gambar 4.8	Rancangan Halaman User	66
Gambar 4.9	Rancangan Halaman Antrian.....	66
Gambar 4.10	Rancangan Halaman Data Pasien	67
Gambar 4.11	Rancangan Halaman Diagnosa	67
Gambar 4.12	Halaman Login.....	68
Gambar 4.13	Halaman Utama Web.....	69
Gambar 4.14	Halaman Antrian	69
Gambar 4.15	Halaman Data Proses	70
Gambar 4.16	Halaman Data Pasien	70
Gambar 4.17	Halaman Dokter	71