



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi telah mempengaruhi gaya hidup masyarakat masa kini. Khususnya masyarakat perkotaan dimana sarana dan prasarana sudah memadai. Oleh karena itu bukan menjadi penghalang untuk menerapkan teknologi terkini dalam mendukung kinerja suatu institusi atau lembaga. Demikian juga Puskesmas dalam melayani pendaftaran pasien tentu membutuhkan bantuan teknologi berbasis komputer dan internet untuk mempermudah proses pelayanan kepada pasiennya.

Puskesmas Makrayu adalah salah satu tempat pelayanan kesehatan masyarakat yang terletak di kecamatan ilir barat 2 kelurahan 32 ilir Palembang. Puskesmas Makrayu didirikan pada tahun 1976. Saat ini Puskesmas menjadi pilihan utama bagi masyarakat untuk memeriksa kesehatan maupun berobat. Dalam satu hari pasien puskesmas makrayu mencapai kurang lebih 80 orang. Banyaknya pasien membuat antrian pada loket pendaftaran kurang teratur.

Pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu masih dengan cara yang manual yaitu pasien datang dan mengambil nomor antrian lalu menunggu setelah itu pegawai pada loket pendaftaran memanggil nomor antrian tersebut, pasien datang ke loket pendaftaran lalu pegawai loket menanyakan pasien tersebut pasien lama atau pasien baru, jika pasien tersebut pasien lama maka pegawai mencari identitas pasien dan menanyakan asuransi yang dimiliki BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), JAMSOSKES (Jaminan Sosial Kesehatan), atau umum setelah itu pegawai mencari rekam medis pasien. Pegawai menanyakan ke poli mana pasien tersebut ingin berobat setelah itu pasien mendapatkan nomor antrian poli masing-masing dan pegawai loket memberikan identitas dan rekam medis ke poli tersebut. Namun jika pasien tersebut adalah pasien baru maka pegawai loket pendaftaran menanyakan identitas pasien tersebut lalu membuat rekam medis dan kartu identitas untuk pasien tersebut. pegawai pun menanyakan asuransi yang dimiliki yaitu BPJS, JAMSOSKES, atau umum. Pegawai mencatat di lembar



resep dan dibuku registrasi lalu petugas menyerahkan rekam medis ke poli yang akan dituju oleh pasien, dan pasien menunggu untuk dipanggil berdasarkan nomor antrian poli masing-masing.

Bagian loket pendaftaran bukan hanya untuk pendafran pasien yang ingin berobat saja namun loket tersebut juga memiliki peran untuk pengambilan rekam medis dan kasir pembayaran untuk pasien umum.

Berdasarkan uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa pada Puskesmas Makrayu membutuhkan suatu aplikasi pendaftaran pasien berbasis web mobile untuk mengatasi permasalahan yang dijelaskan diatas. Dengan menggunakan aplikasi ini diharapkan dapat membantu lembaga, khususnya pegawai loket pendaftaran dan masyarakat yang akan berobat. Sehingga penulis membuat suatu aplikasi yaitu “**Aplikasi Pendaftaran Pasien pada Puskesmas Makrayu Palembang**”.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, yang menjadi masalah pokok adalah “Bagaimana membangun aplikasi Pendaftaran Pasien pada Puskemas Makrayu Palembang yang berbasis *web mobile* dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL?”.

1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan perumusan masalah di atas, untuk lebih memudahkan dalam pemahaman dan pembahasannya, serta tidak keluar dari permasalahan yang dibahas, maka penulis membatasi masalah pada Laporan Akhir ini, yaitu :

1. Aplikasi ini dibuat hanya untuk digunakan pada Puskesmas Makrayu Palembang.
2. Data yang diolah mengenai pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu Palembang.
3. Pembuatan aplikasi pendaftaran pasien ini berbasis *web mobile* yaitu dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.

1.4 Tujuan dan Manfaat



1.4.1 Tujuan

Adapun tujuan dari penyusunan Laporan Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membuat aplikasi pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu Palembang.
2. Untuk memenuhi salah satu mata kuliah guna menyelesaikan Pendidikan Diploma III Jurusan Manajemen Informatika Politeknik Negeri Sriwijaya.
3. Untuk Menerapkan ilmu yang didapat selama mengikuti perkuliahan serta menambah pengalaman dalam bidang penelitian.

1.4.2 Manfaat

Manfaat dari penulisan Laporan Akhir ini adalah:

1. Aplikasi pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu dibuat untuk mempermudah dan mengatur antrian pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu Palembang.
2. Laporan ini dapat menjadi referensi bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Sriwijaya pada umumnya dan mahasiswa di jurusan Manajemen Informatika pada khususnya.
3. Dapat meningkatkan pengetahuan dengan menerapkan teori yang diterima selama masa perkuliahan serta dapat dijadikan sebagai pengalaman kerja awal bagi mahasiswa sebelum terjun langsung kedalam dunia kerja yang nyata.

1.5 Metodologi Pengumpulan Data

1.5.1 Lokasi Pengumpulan Data dan Waktu pelaksanaan

Lokasi pengambilan data yang dilakukan oleh penulis dilaksanakan di Puskesmas Makrayu Palembang, yang beralamat di Jalan Makrayu No.98 Kelurahan 32 Ilir Kecamatan Ilir Barat II Palembang. Terhitung mulai tanggal 8 mei sampai aplikasi selesai.

1.5.2 Metode Pengumpulan Data



Terdapat beberapa teknik yang umum digunakan dalam pengumpulan data. Metode pengumpulan data untuk Laporan Akhir ini, yaitu:

1. Observasi (Pengamatan)

Menurut Arikunto (dalam Gunawan, 2013:143) observasi merupakan suatu teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mengadakan penelitian secara teliti, serta pencatatan secara sistematis. menurut Kartono (dalam Gunawan, 2013: 143) observasi ialah studi yang disengaja dan sistematis tentang fenomena sosial dan gejala-gejala psikis dengan jalan pengamatan dan pencatatan.

Dalam penulisan Laporan Akhir ini penulis melakukan pengamatan dengan datang langsung ketempat penelitian yaitu di Puskesmas Makrayu Palembang.

2. Wawancara

Menurut Setyadin (dalam Gunawan, 2013:160) wawancara adalah suatu percakapan yang diarahkan pada suatu masalah tertentu dan merupakan proses tanya jawab lisan dimana dua orang atau lebih berhadapan secara fisik. Wawancara dilakukan untuk memperoleh atau informasi sebanyak mungkin dan sejelas mungkin kepada subjek penelitian. Wawancara merupakan bentuk pengumpulan data yang paling sering digunakan dalam penelitian kualitatif.

Pada teknik ini penulis melakukan wawancara langsung dengan cara mewawancarai salah satu pegawai pada unit tata usaha dan pegawai pelayanan pendaftaran pasien yang ada di Puskesmas Makrayu Palembang untuk mendapatkan informasi berupa data-data yang dibutuhkan penulis untuk Laporan Akhir .

3. Dokumentasi

Pengertian dari kata dokumen ini menurut Gottschalk (dalam Gunawan, 2013:175) seringkali digunakan para ahli dalam dua pengertian, yaitu berarti sumber tertulis bagi informasi sejarah sebagai kebalikkan daripada kesaksian



lisan, artefak, peninggalan-peninggalan tertulis. Dan petilasan-petilasan arkeologis. Gottschalk menyatakan bahwa dokumen (*dokumentasi*) dalam pengertiannya yang lebih luas berupa setiap proses pembuktian yang didasarkan atas jenis sumber apapun, baik itu yang bersifat tulisan, lisan, gambaran, atau arkeologis.

Dalam menulis Laporan akhir, penulis melakukan studei dokumen terhadap data dan berkas yang diberikan oleh pegawai tata usaha dan pelayanan pendaftaran pasien pada Puskesmas Makrayu Palembang, sehingga Laporan Akhir ini dapat disusun dengan dengan data-data yang valid.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk memberi gambaran yang jelas secara terperinci mengenai penyusunan Laporan Kerja Akhir ini, berikut penyusunan sistematika penulisan Laporan Akhir sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Dalam bab ini membahas tentang latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, metodologi pengumpulan data dan sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang teori umum yang berkaitan dengan judul, teori khusus yang berkaitan dengan istilah-istilah yang dipakai dalam pembuatan sistem ini dan teori program yang berkaitan dengan program sistem yang digunakan.

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN



Bab ini berisikan uraian mengenai gambaran umum lembaga yang terdiri dari sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, uraian tugas dan fungsi.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisikan pembahasan mengenai perancangan sistem yang meliputi penentuan alat dan bahan yang digunakan dalam penulisan laporan akhir, definisi masalah studi kelayakan, rancangan sistem yang baru, perancangan sistem, serta hasil dari proses pembuatan program aplikasi tersebut.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab terakhir ini penulis membuat kesimpulan dari apa yang telah dipaparkan dan dibahas dalam bab-bab sebelumnya. Sebagai tindak lanjut dari kesimpulan maka pada akhir penulisan dikemukakan saran-saran yang berhubungan dengan masalah yang telah dibahas.

LISTING PROGRAM

Bagian ini berisi kode-kode program yang terdapat dalam aplikasi yang dibuat oleh penulis.

LAMPIRAN

Bagian ini berisi berkas-berkas yang diajukan atau kegiatan yang dilakukan oleh penulis selama pembuatan Laporan Akhir.